



IDTECH®
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – JUNHO /2015
- DÉCIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA



PREFEITURA DE GOIÂNIA

GOIÂNIA / GO
JUNHO /2015

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 10 – Décimo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Junho/2015

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	07
1.1. Espaço Físico.....	07
1.2. Recursos Materiais.....	07
1.3. Recursos Tecnológicos.....	07
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	07
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	09
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	09
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
2.1. Horário de Funcionamento.....	11
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	12
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	13
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	14
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
3.1. Dados Estatísticos.....	15
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	15
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Junho de 2015.....	17
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	17

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Junho de 2015	18
3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Junho/15	19
3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	20
3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	20
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	21
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	22
3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	23
3.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	24
3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011	25
3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012	26
3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013	27
3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014	28
3.1.15. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2015	29
3.1.16. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 / 2014 e 2015.....	30
3.1.17. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2015.....	31
3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Junho nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/ 2014 e 2015	32
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	32
3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	33

3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	34
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	36
3.1.23 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	37
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	38
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	39
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	40
3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	41
3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015.....	42
4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JUNHO / 15.....	43
4.1. Pontos Positivos	50
4.2. Pontos Negativos	99
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	100
CIAMS NOVO HORIZONTE.....	113
ANEXOS.....	118

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – JUNHO /15
- DÉCIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 58.095.524 **10º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.**

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua práxis valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo.

Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos.

O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Como um Instituto socialmente responsável, o IDTECH desenvolve além das ações previstas neste relatório, uma série de campanhas que beneficiam a comunidade. Exemplo disso foi a campanha do agasalho realizada em parceria com a Rádio 730 durante o mês de Junho, que beneficiou 41 entidades filantrópicas. Foram contabilizadas mais 15.000 peças de roupas doadas a entidades sociais que atendem desde crianças com necessidades especiais, adultos com transtornos psiquiátricos, doentes de AIDS e Câncer a idosos. Os colaboradores do Instituto acompanharam a entrega de roupas e meias, agasalhos e cobertores, e conheceram o trabalho das entidades e a realidade das pessoas atendidas. O resultado das visitas foi uma visão mais humanitária do mundo.

Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de Junho/15 o Teleconsulta agendou 33.730 (trinta e três mil setecentos e trinta) consultas básicas não- emergenciais.

Neste mês de Junho/15 o quantitativo geral de atendimentos foi de 142.433 (cento e quarenta e dois mil quatrocentos e trinta e três), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 42.200 (quarenta e dois mil e duzentos). Dos 142.433 (cento e quarenta e dois mil quatrocentos e trinta e três), 42.200 (quarenta e dois mil e duzentos) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 100.233 (cem mil duzentos e trinta e três) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 61.661 (sessenta e um mil seiscentos e sessenta e um) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 5.995 (cinco mil novecentos e noventa e cinco) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde. Em comparação ao mês de Maio/15, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 147.008 (cento e quarenta e sete mil e oito) para 142.433 (cento e quarenta e dois mil quatrocentos e trinta e três), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 40.949 (quarenta mil novecentos e quarenta e nove) para 42.200 (quarenta e dois mil e duzentos).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Maio/15 estendeu suas atividades à 38 (trinta e oito) equipes, representando aproximadamente 152.000 (cento e cinquenta e dois mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/15 foi observado o agendamento de 4.794 (quatro mil quatrocentos e quarenta e seis) consultas, o que equivale a 19,39% (dezenove ponto trinta e nove por cento) do total de consultas marcadas nesse período. Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Junho/2015 houve um acréscimo total de 14,28% (quatorze ponto vinte e oito por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CAIS Bairro Goiá se despontou na marcação de consultas, com 2.563 (dois mil quinhentos e sessenta e três) agendamentos, seguido o CIAMS Setor Pedro Ludovico (2.607) e CAIS Cândida de Moraes (2.021). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Anhanguera se despontou com (1.654), seguido do Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (1.187), Centro de Saúde Vila Mauá (1.169) e Centro de Saúde Setor Rodoviário (1.145). No mês de Junho/15, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Bairro Goiá, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Parque Anhanguera, CAIS Jardim Novo Mundo, CAIS Vila Nova, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Jardim

Balneário Meia Ponte, Centro de Saúde Vila Mauá, Centro de Saúde Setor Rodoviário e Centro de Saúde Criméia Leste.

As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/15 foram convertidas 3.707 (três mil setecentos e sete) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas. Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência. O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário. As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Junho/2015, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

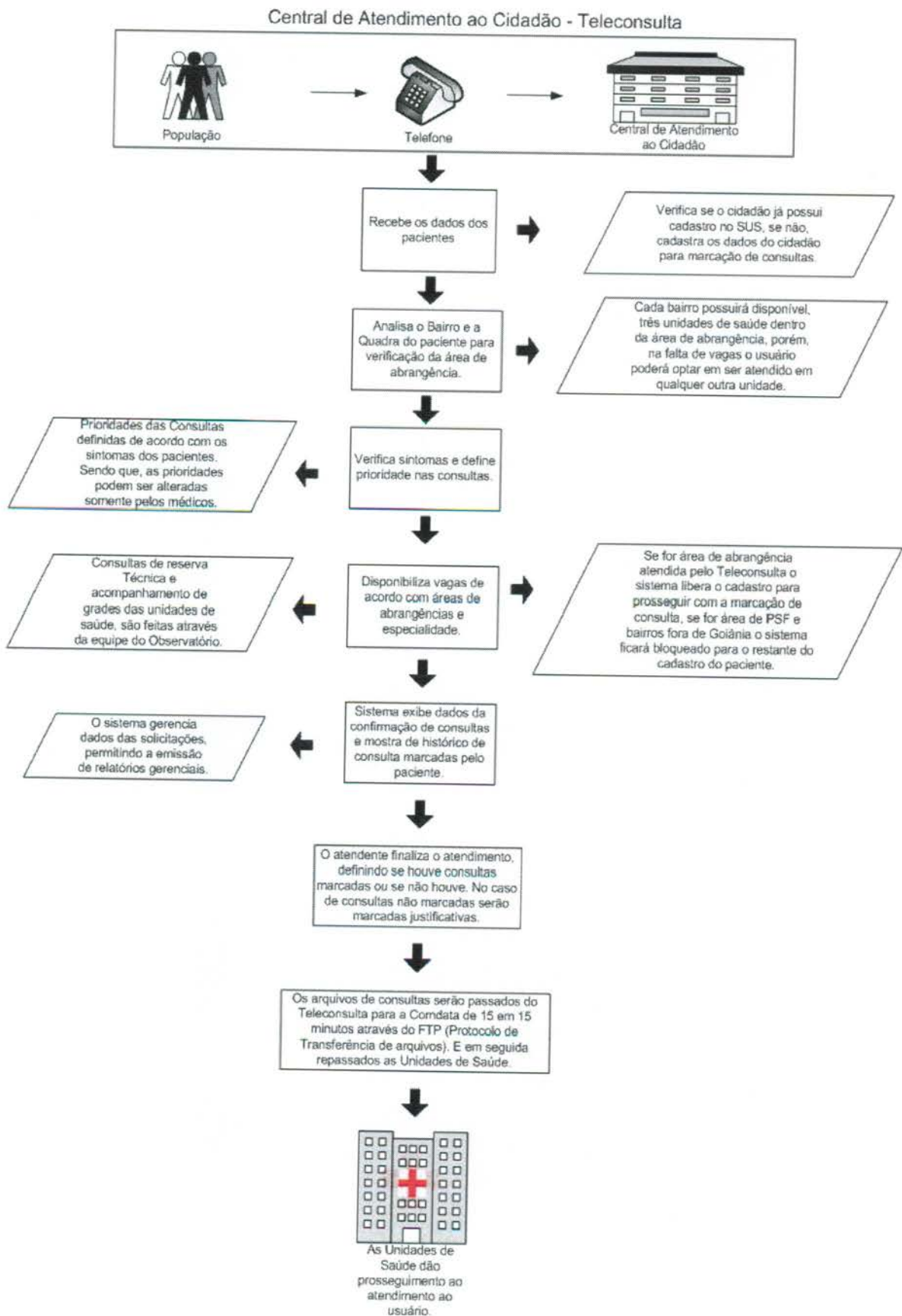
A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

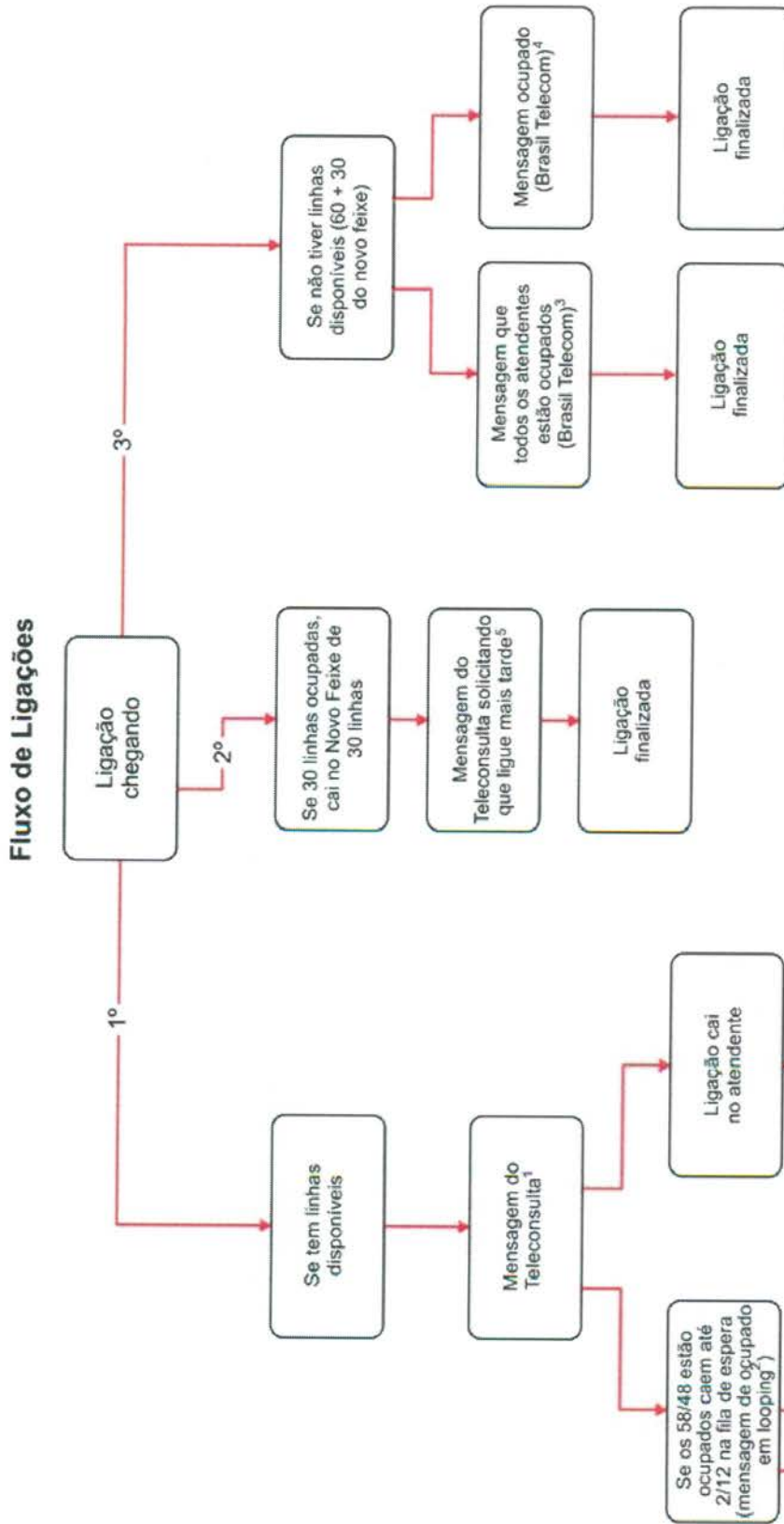
Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias. A Sala de Situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Junho/15 um total de 35 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM JUNHO / 2015.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	Centro de Saúde Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;

- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.
- No mês de Janeiro/13 a Maternidade Dona Íris passou a efetuar o agendamento das consultas dos recém nascidos pelo Projeto Nascer Cidadão, através de contato direto com a sala de situação do Teleconsulta.
- No mês de Julho/13 deu-se início as agendamentos de consultas de menores internados nas Unidades Sócio Educativas – CIP e CIA.

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

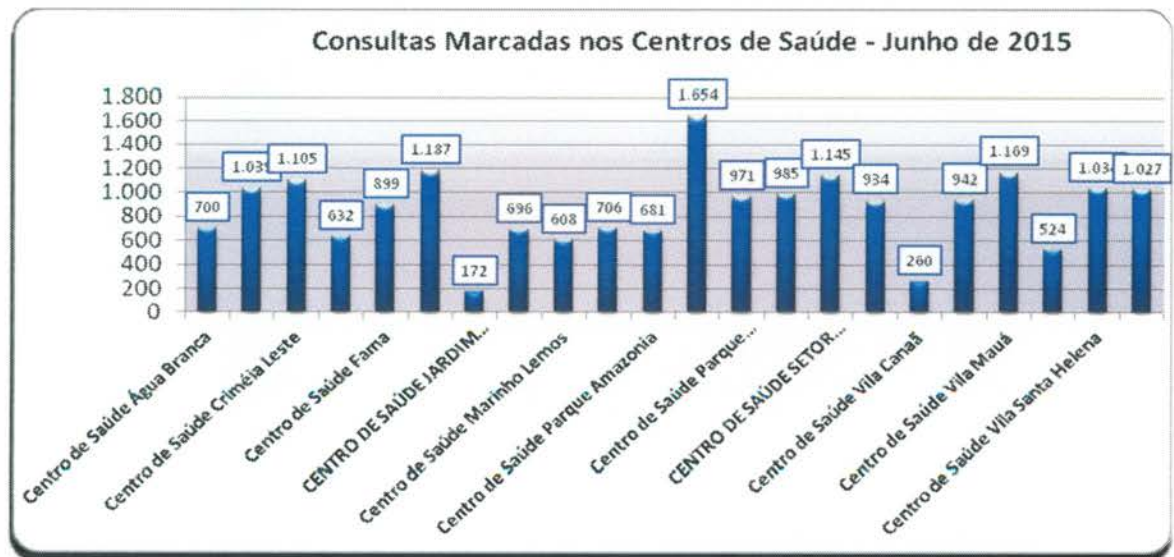
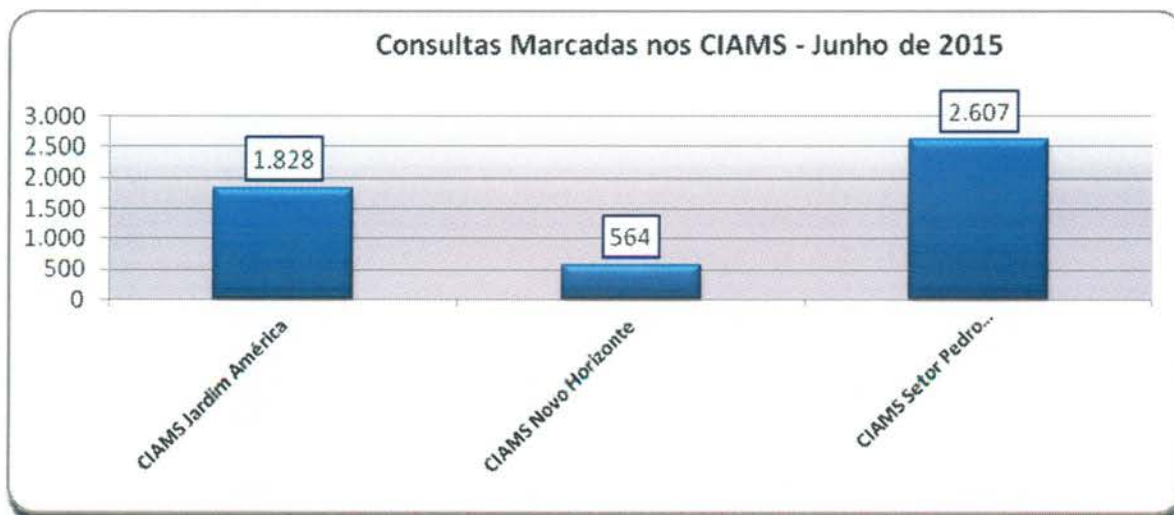
3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Junho / 15.

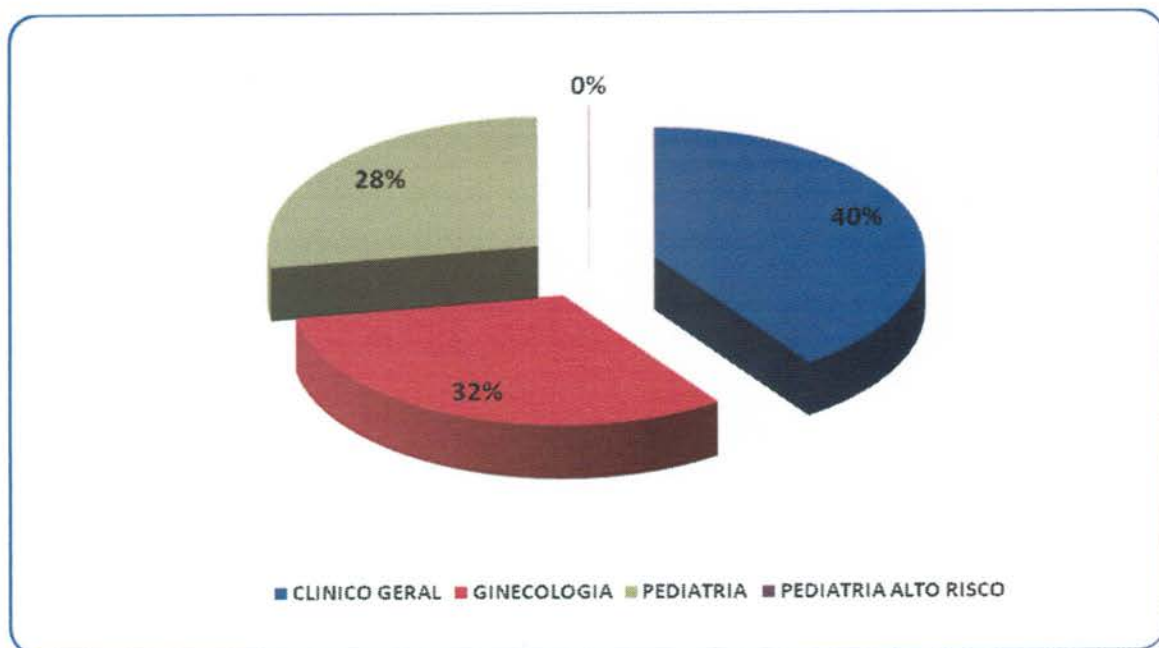
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Junho / 2015			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	6.363	7.254	13.617
GINECOLOGIA	4.501	6.321	10.822
PEDIATRIA	3.917	5.360	9.277
PEDIATRIA ALTO RISCO	11	3	14
Total	14.792	18.938	33.730

3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Junho/15.



3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

Junho – 2015					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiá	733	541	1.279	10	2.563
CAIS Candida de Moraes	1.537	260	224	0	2.021
CAIS Chácara do Governador	0	453	0	0	453
CAIS Finsocial	89	0	198	0	287
CAIS Jardim Novo Mundo	273	549	641	0	1.463
CAIS Parque das Amendoeiras	787	282	329	0	1.398
CAIS Vila Nova	774	375	287	0	1.436
Centro de Saúde Água Branca	237	178	285	0	700
Centro De Saúde Conjunto Riviera	474	409	156	0	1.039
Centro de Saúde Criméia Leste	442	339	324	0	1.105
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	230	202	200	0	632
Centro de Saúde Fama	270	344	285	0	899
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	603	341	243	0	1.187
Centro De Saúde Jardim Guanabara	0	172	0	0	172

Centro de Saúde Maria Dilce	239	334	123	0	696
Centro de Saúde Marinho Lemos	0	356	252	0	608
Centro de Saúde Norte Ferroviário	267	315	122	2	706
Centro de Saúde Parque Amazonia	137	366	178	0	681
Centro de Saúde Parque Anhanguera	498	573	582	1	1.654
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	407	102	462	0	971
Centro de Saúde Setor Perim	172	396	417	0	985
Centro de Saúde Setor Rodoviário	471	391	283	0	1.145
Centro de Saúde Vila Boa	324	411	199	0	934
Centro de Saúde Vila Canaã	213	47	0	0	260
Centro de Saúde Vila Clemente	513	429	0	0	942
Centro de Saúde Vila Mauá	328	297	544	0	1.169
Centro de Saúde Vila Moraes	293	73	158	0	524
Centro de Saúde Vila Santa Helena	823	0	211	0	1.034
Centro de Saúde Vila União	313	378	336	0	1.027
CIAMS Jardim América	908	635	284	1	1.828
CIAMS Novo Horizonte	0	229	335	0	564
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.262	1.005	340	0	2.607
Maternidade Dona Iris	0	40	0	0	40
Total	13.617	10.822	9.277	14	33.730

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Junho de 2015.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/06/2015	Segunda-Feira	5,39%	734	633	451	0	1.818
02/06/2015	Terça-Feira	3,90%	522	391	401	2	1.316
03/06/2015	Quarta-Feira	3,45%	533	299	331	1	1.164
04/06/2015	Quinta-Feira	1,12%	146	148	84	0	378
05/06/2015	Sexta-Feira	2,26%	342	209	211	0	762
06/06/2015	Sabado	1,10%	89	174	106	1	370
07/06/2015	Domingo	1,53%	165	206	145	0	516
08/06/2015	Segunda-Feira	5,76%	749	699	495	0	1.943
09/06/2015	Terça-Feira	4,46%	591	481	432	1	1.505

10/06/2015	Quarta-Feira	4,49%	619	470	424	0	1.513
11/06/2015	Quinta-Feira	3,54%	479	348	363	3	1.193
12/06/2015	Sexta-Feira	2,49%	433	181	224	1	839
13/06/2015	Sabado	1,09%	103	158	108	0	369
14/06/2015	Domingo	1,56%	172	211	142	0	525
15/06/2015	Segunda-Feira	5,53%	763	626	477	0	1.866
16/06/2015	Terça-Feira	5,26%	785	544	444	0	1.773
17/06/2015	Quarta-Feira	4,38%	662	443	371	2	1.478
18/06/2015	Quinta-Feira	3,65%	514	330	387	0	1.231
19/06/2015	Sexta-Feira	2,56%	348	253	263	0	864
20/06/2015	Sabado	1,04%	115	135	102	0	352
21/06/2015	Domingo	1,54%	168	188	163	0	519
22/06/2015	Segunda-Feira	5,83%	784	678	504	2	1.968
23/06/2015	Terça-Feira	4,73%	652	485	458	0	1.595
24/06/2015	Quarta-Feira	4,18%	585	473	351	0	1.409
25/06/2015	Quinta-Feira	3,55%	494	346	359	0	1.199
26/06/2015	Sexta-Feira	2,81%	453	232	263	0	948
27/06/2015	Sabado	1,06%	100	153	103	0	356
28/06/2015	Domingo	1,59%	187	203	146	0	536
29/06/2015	Segunda-Feira	5,51%	719	652	486	0	1.857
30/06/2015	Terça-Feira	4,65%	611	473	483	1	1.568
TOTAL		100,00%	13.617	10.822	9.277	14	33.730

3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Junho/15.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	16.019	1.668	14.351	13.617	669	12.948	65	94,89%	14.286	99,55%
Ginecologia	12.603	988	11.615	10.822	561	10.261	232	93,17%	11.383	98,00%
Pediatria	13.085	1.971	11.114	9.277	426	8.851	1.411	83,47%	9.703	87,30%
Pediatria Alto Risco	211	26	185	14	0	14	171	7,57%	14	7,57%
Total Geral	41.918	4.653	37.080	33.730	1.656	32.074	1.879	90,97%	35.372	95,39%

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Junho/15 41.918 (quarenta e um mil novecentos e dezoito) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 4.653 (quatro mil seiscentos e cinquenta e três) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 37.080 (trinta e sete mil e oitenta) vagas. Destas 1.656 (hum mil seiscentos e cinquenta e seis) consultas já agendadas foram remanejadas e 1.879 (hum mil oitocentos e setenta e nove) vagas permaneceram remanescentes.

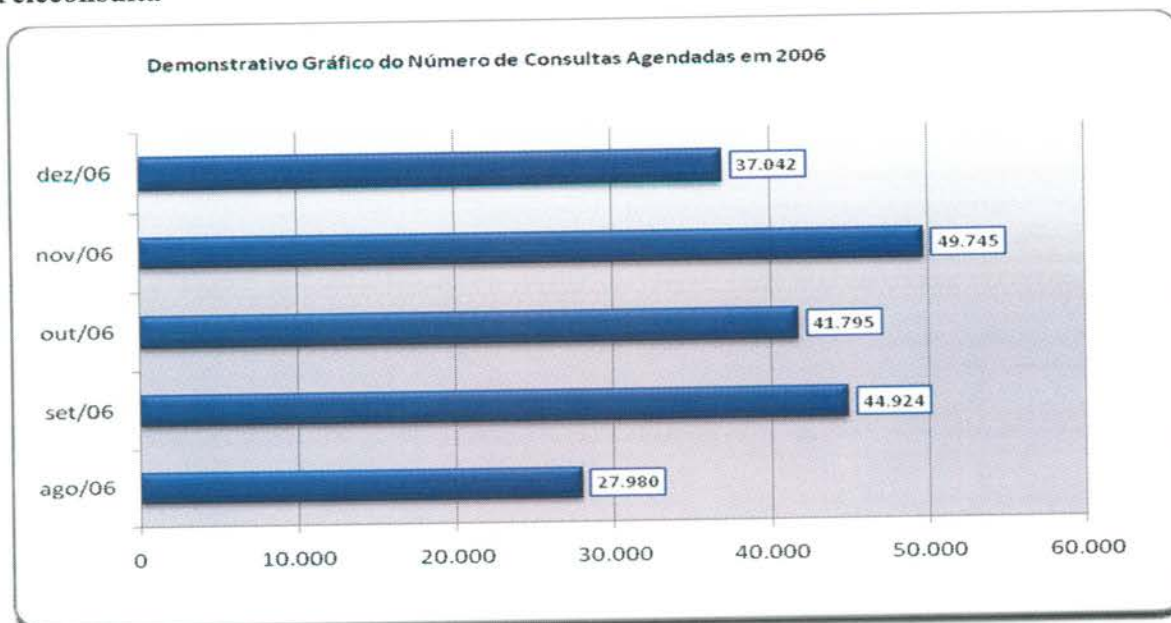
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 35.372 (trinta e cinco mil trezentos e setenta e dois) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 95,39% (noventa e cinco ponto trinta e nove) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

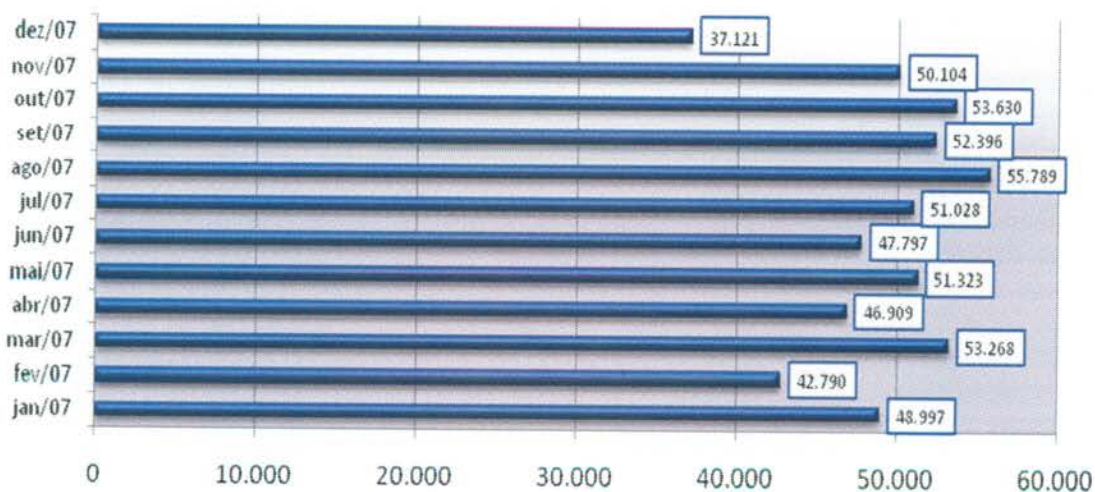
3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



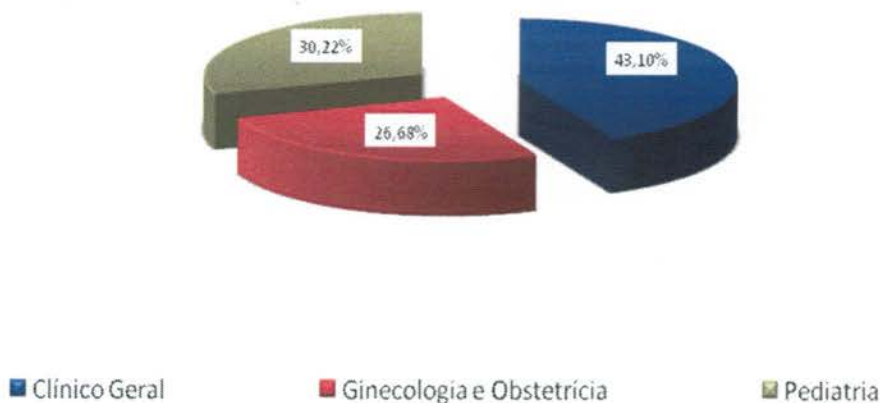
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



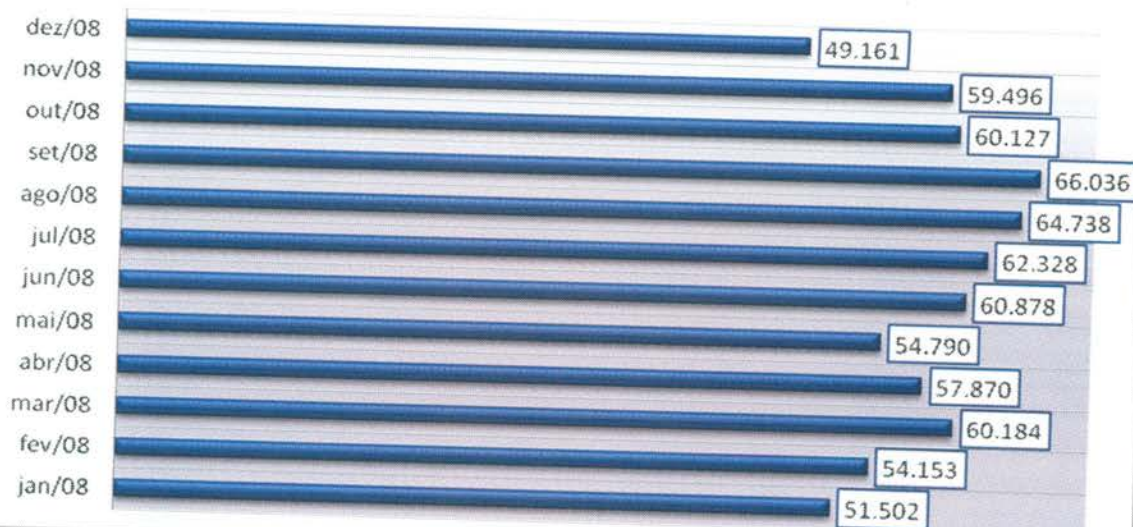
Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



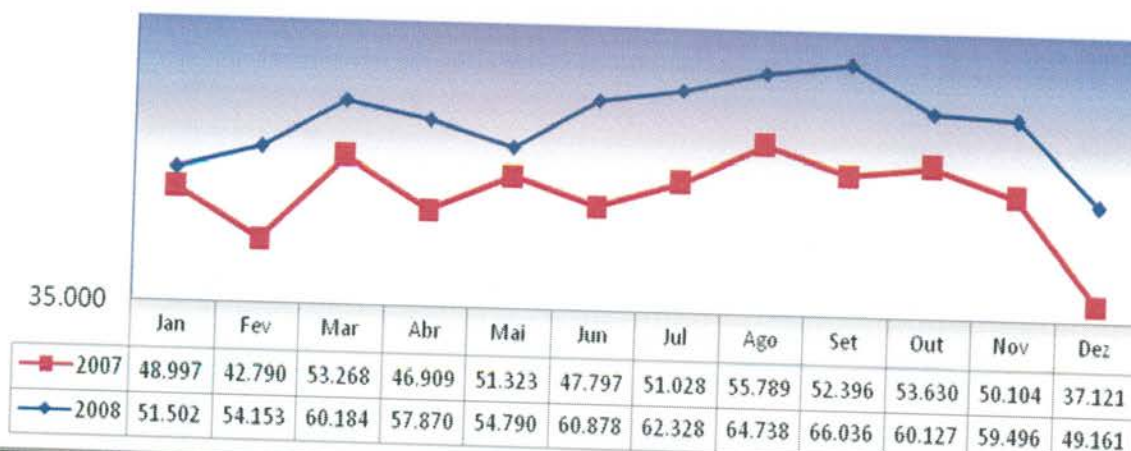
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-mês dos anos de 2007 e 2008

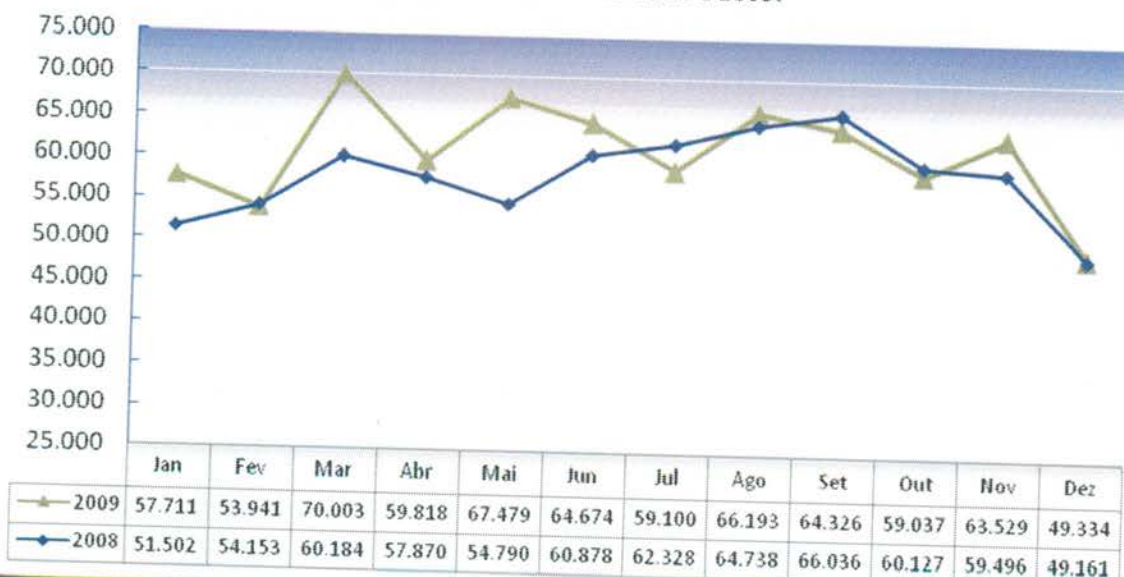


3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479

	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
 Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**

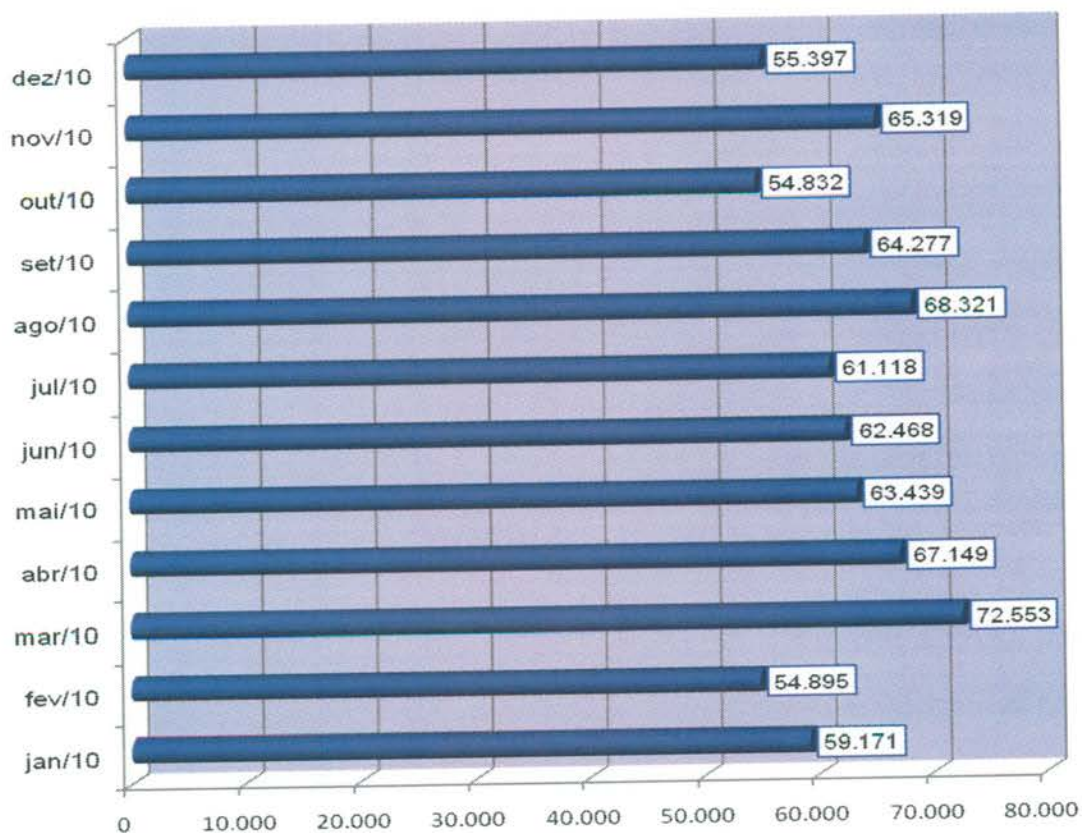


3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468

	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
	Total	383.641	181.892	183.406	748.939

Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010

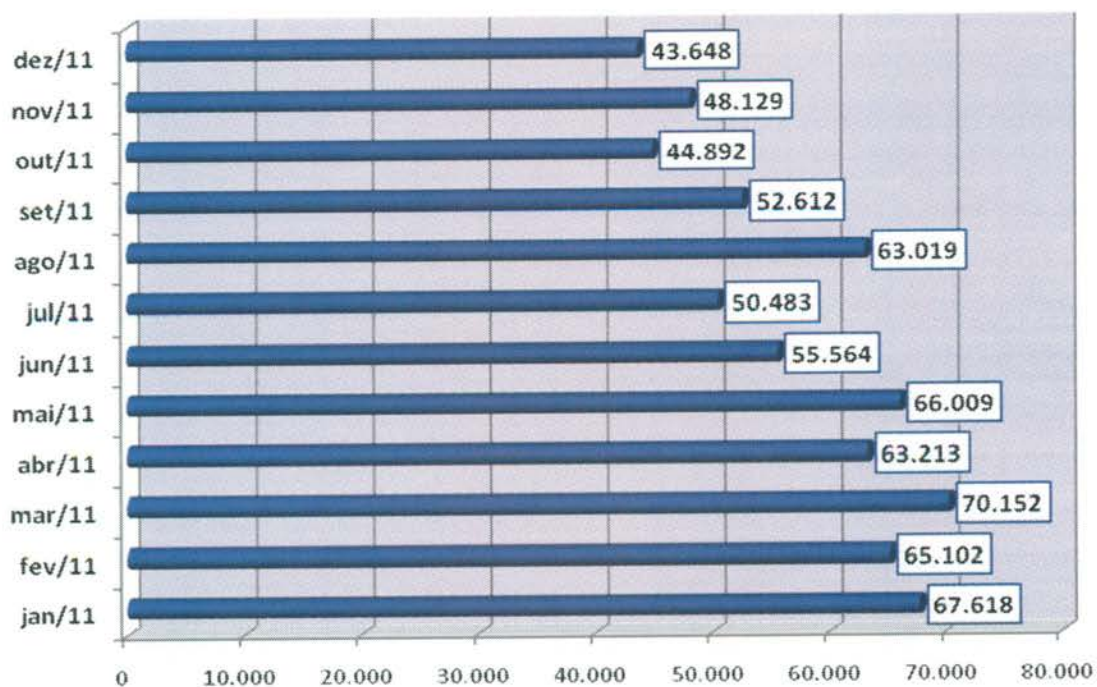


3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2011	Janeiro	36.857	14.167	16.594	67.618
	Fevereiro	34.803	14.569	15.730	65.102
	Março	36.519	16.809	16.824	70.152
	Abril	32.298	15.666	15.249	63.213
	Maio	33.965	16.488	15.556	66.009

	Junho	27.748	14.170	13.646	55.564
	Julho	23.566	12.978	13.939	50.483
	Agosto	28.032	18.651	16.336	63.019
	Setembro	24.584	14.417	13.611	52.612
	Outubro	21.743	11.586	11.563	44.892
	Novembro	23.004	13.020	12.105	48.129
	Dezembro	21.915	11.603	10.130	43.648
	Total	345.034	174.124	171.283	690.441

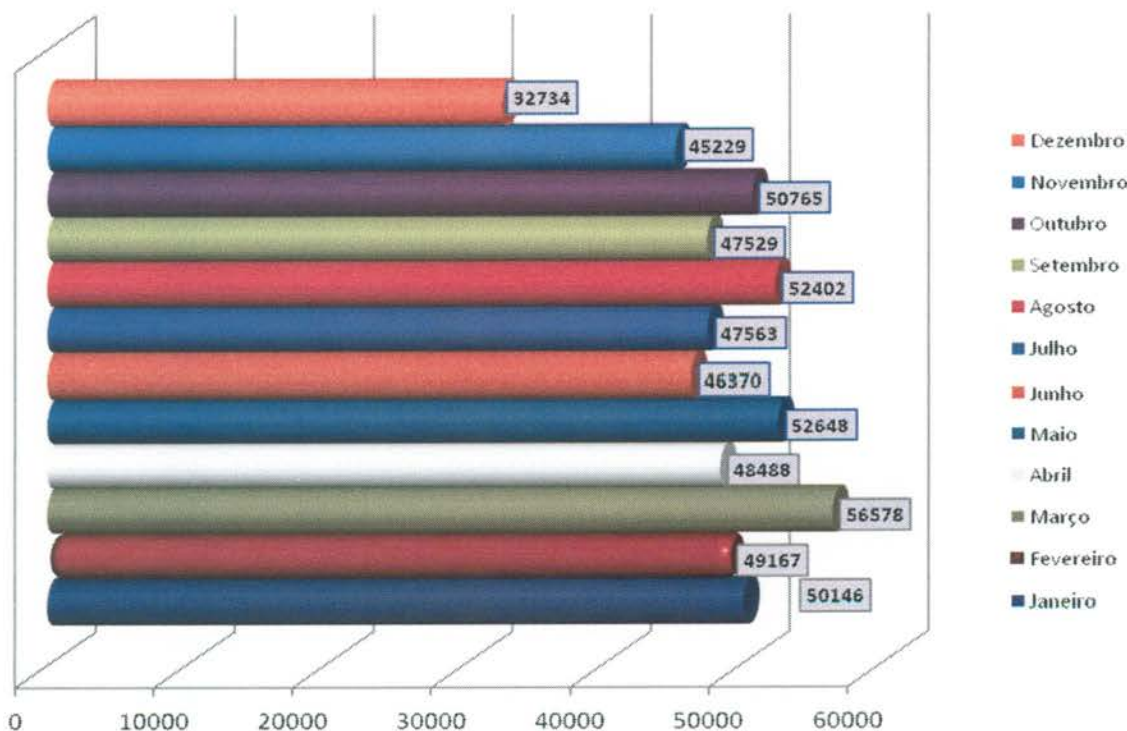
Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Mai	24.856	14.302	13.490	52.648

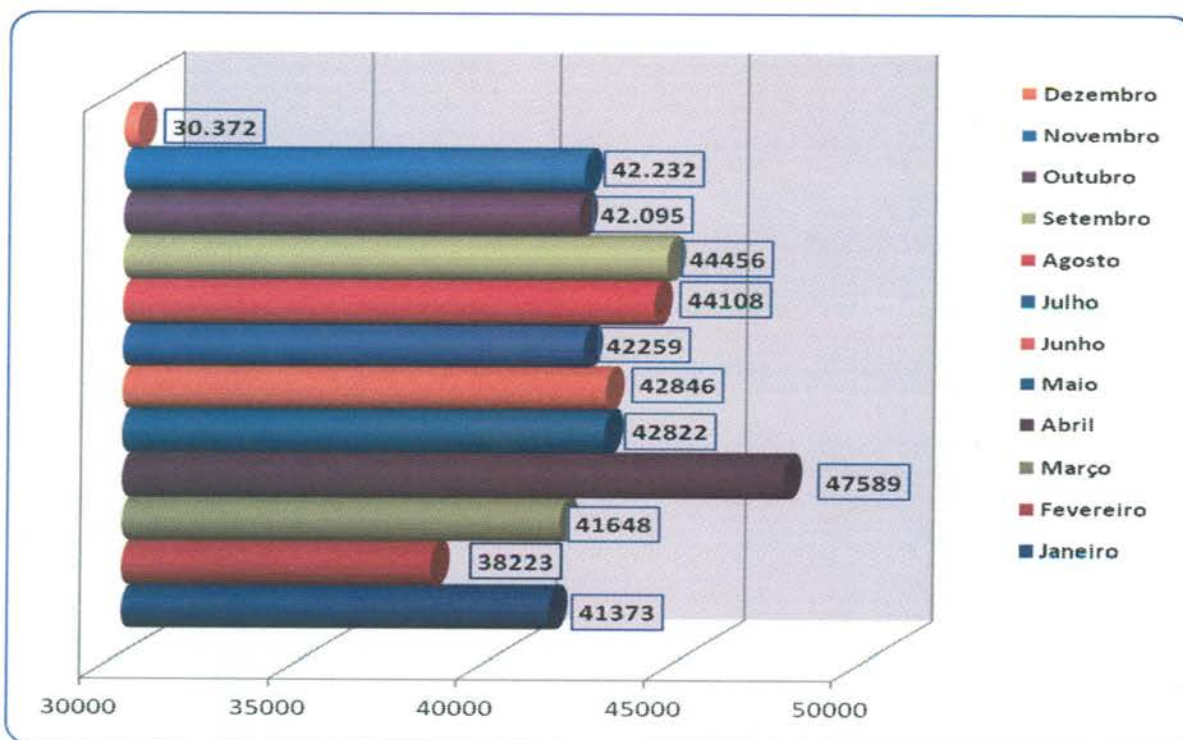
Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
Total	278.814	156.142	144.663	579.619



3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38223
	Março	17.787	12.007	11.854	41648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47589
	Maio	18.697	12.523	11.602	42822

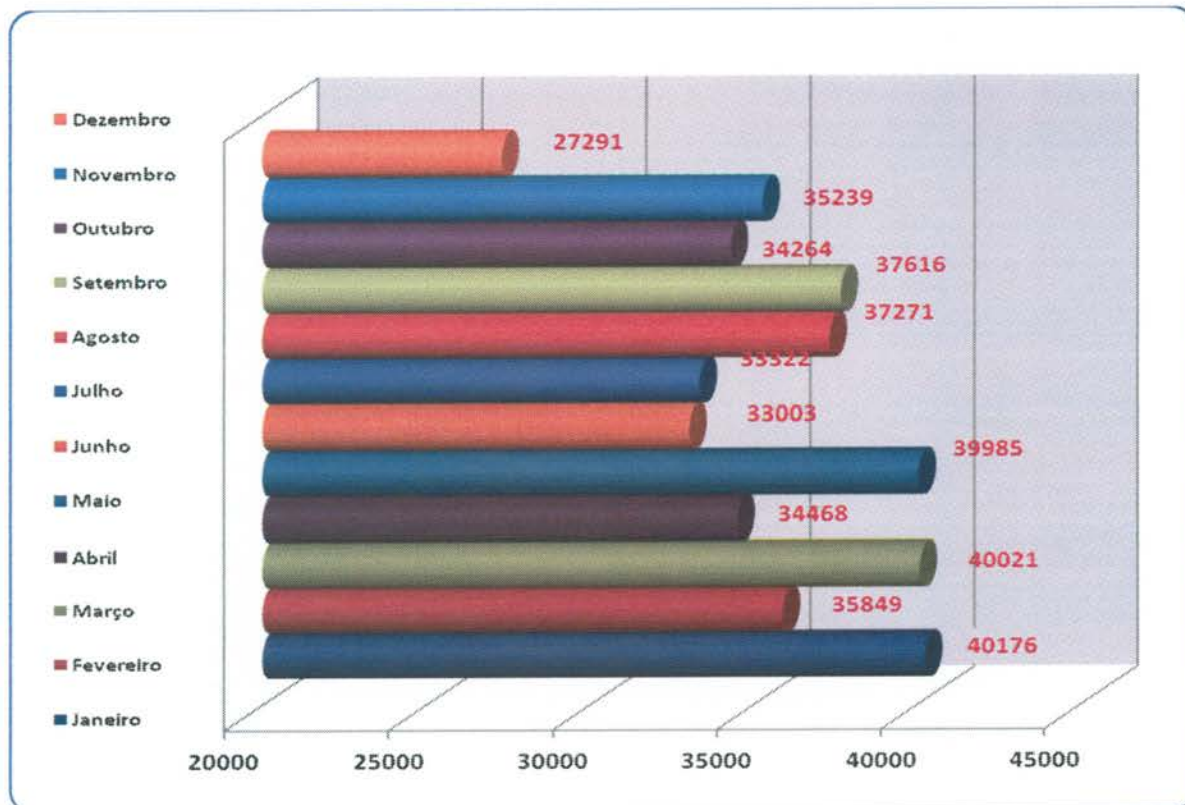
Junho	18.997	12.236	11.613	42846
Julho	17.468	12.833	11.958	42259
Agosto	18.757	13.612	11.739	44108
Setembro	19.819	13.245	11.392	44456
Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
Total	219.018	145.478	135.527	500.023



3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

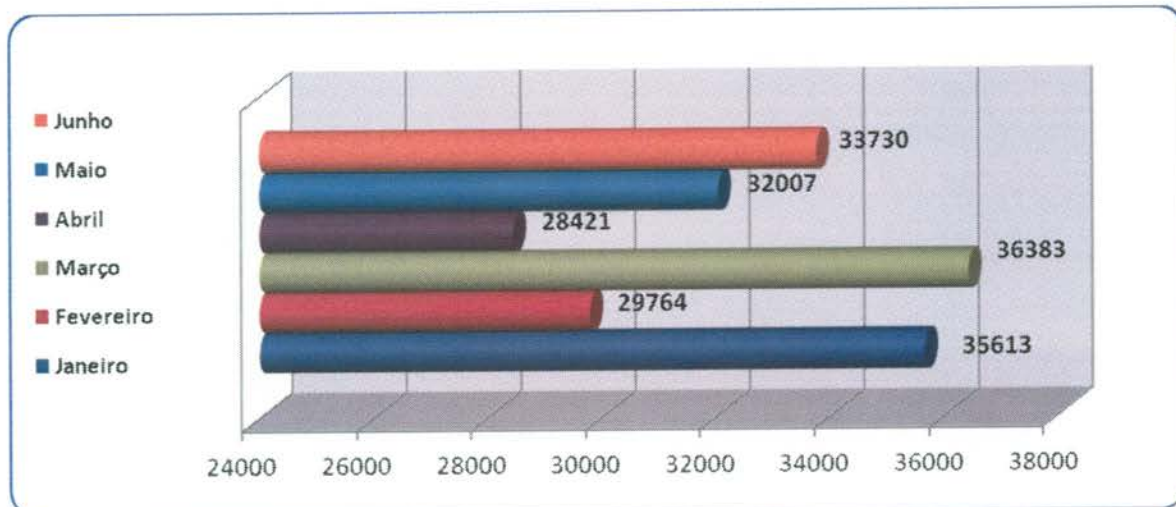
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40.176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35.849
	Março	16.528	12.133	11.360	40.021
	Abril	13.088	10.260	11.120	34.468
	Maio	16.155	11.344	12.486	39.985
	Junho	13.740	9.636	9.627	33.003
	Julho	14.676	9.559	9.087	33.322

Agosto	15.591	11.696	9.984	37.271
Setembro	16.152	11.002	10.462	37.616
Outubro	13.598	9.954	10.712	34.264
Novembro	13.979	10.704	10.556	35.239
Dezembro	11.844	8.131	7.316	27.291
Total	179.071	125.718	123.716	428.505



3.1.15. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2015.

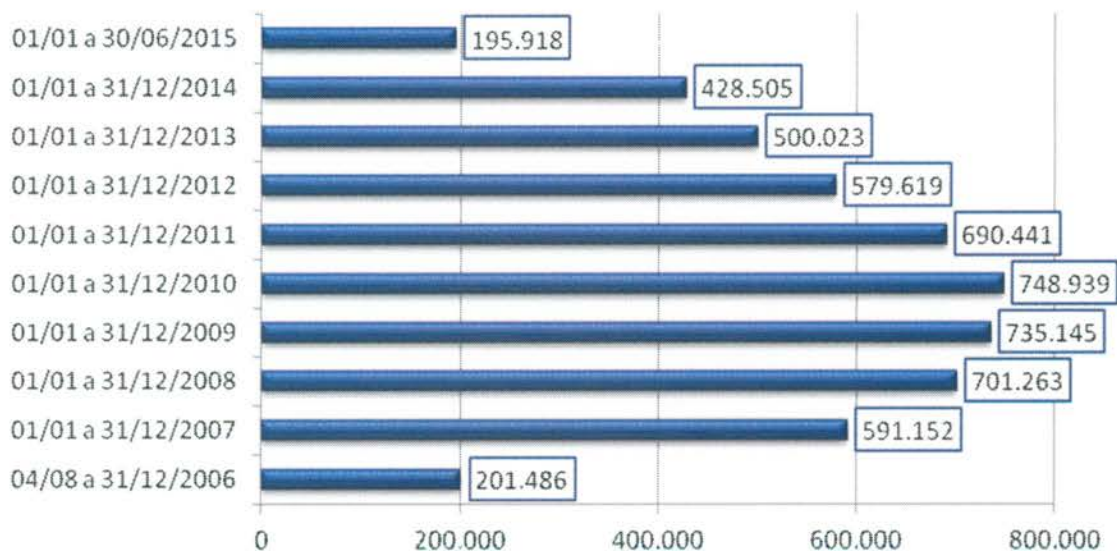
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2015	Janeiro	15.458	10.188	9.967	35.613
	Fevereiro	12.472	8.631	8.661	29.764
	Março	13.948	11.212	11.223	36.383
	Abril	11.371	8.957	8.093	28.421
	Maio	12.361	10.594	9.052	32.007
	Junho	13.617	10.822	9.291	33.730
Total		79.227	60.404	56.287	195.918



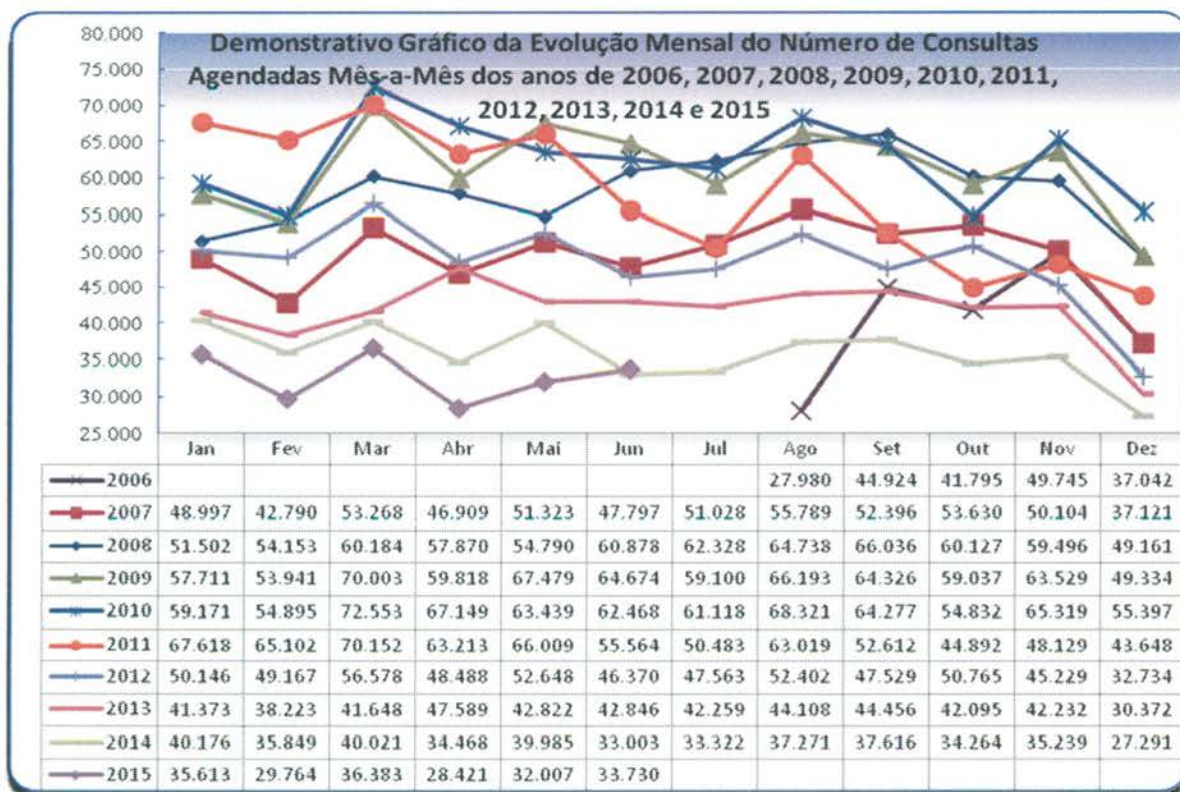
3.1.16. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014 e 2015

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clinico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 30/06/2015	79.227	60.404	56.287	195.918
Total		2.505.733	1.428.483	1.438.275	5.372.491

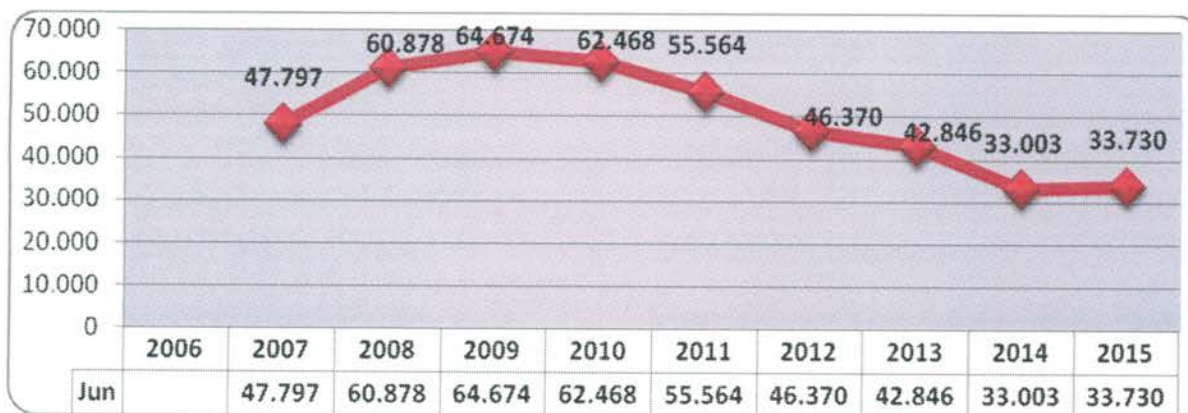
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015.



3.1.17. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2015.



3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Junho nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 / 2014 e 2015.

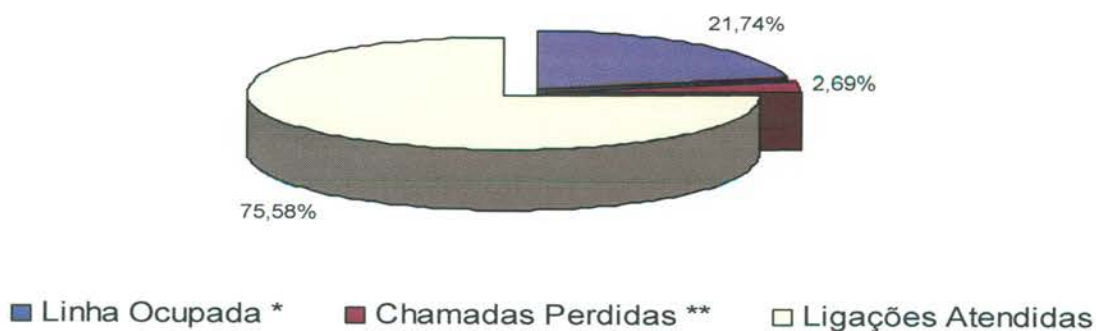


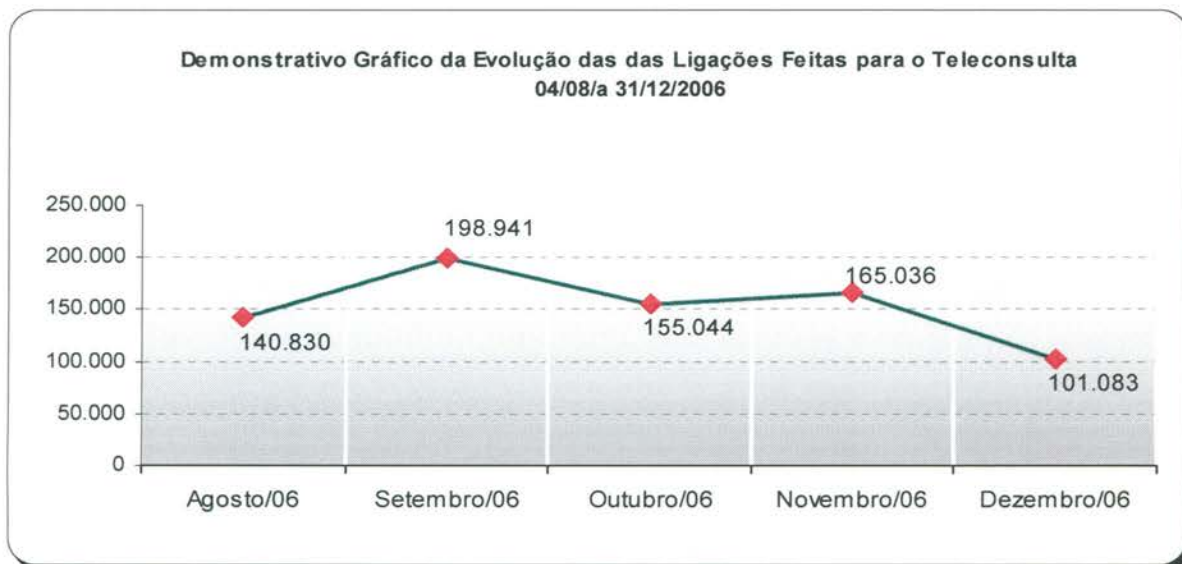
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
 ** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
 04/08 a 31/12/2006**





3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

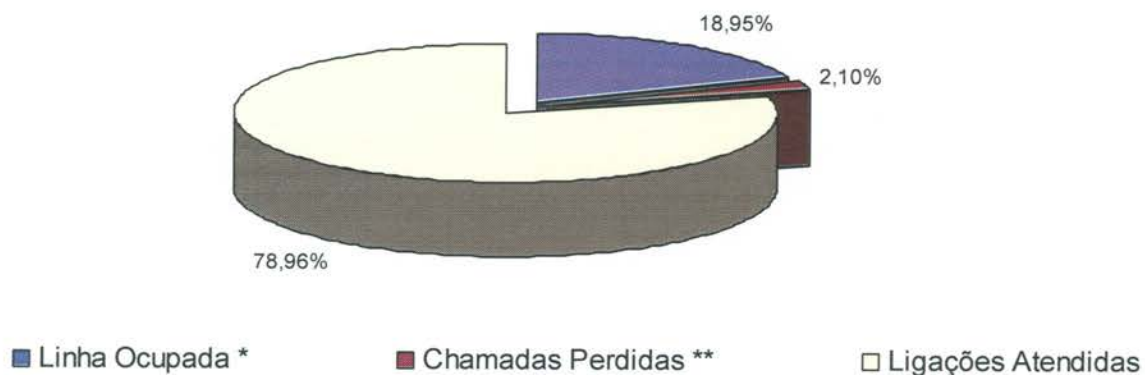
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
 01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
 01/01 a 31/12/2007**



3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maior	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168

Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
Novembro	153.412	76.804	0	4.527
Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total	1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

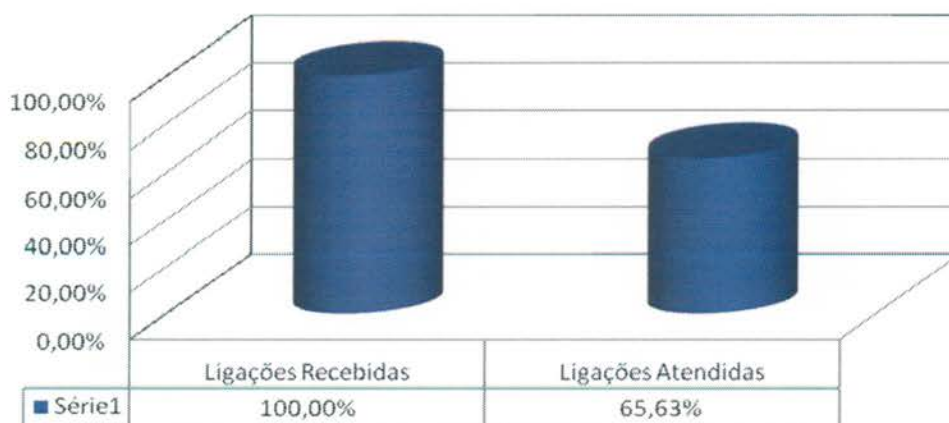
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Quando todos os atendentes estão ocupados

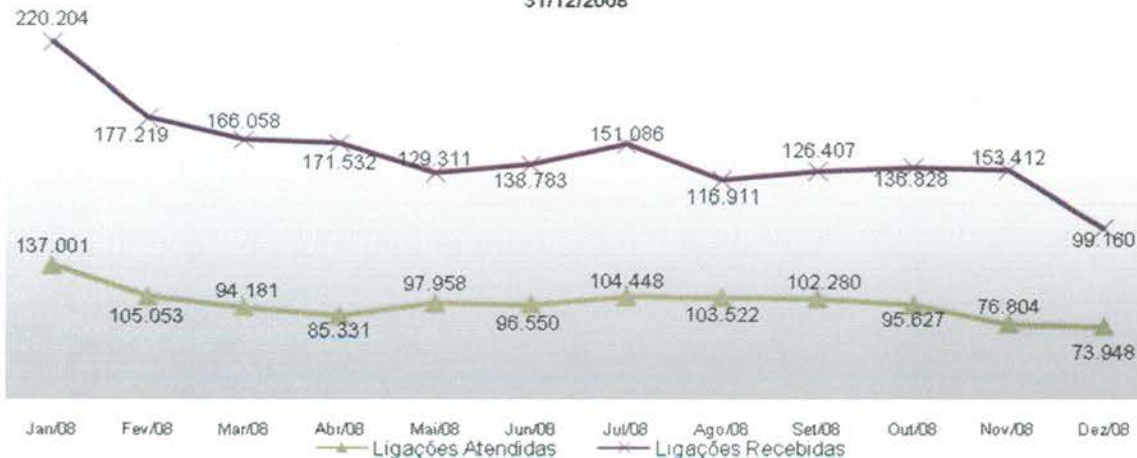
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/08



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/2008



3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maiο	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

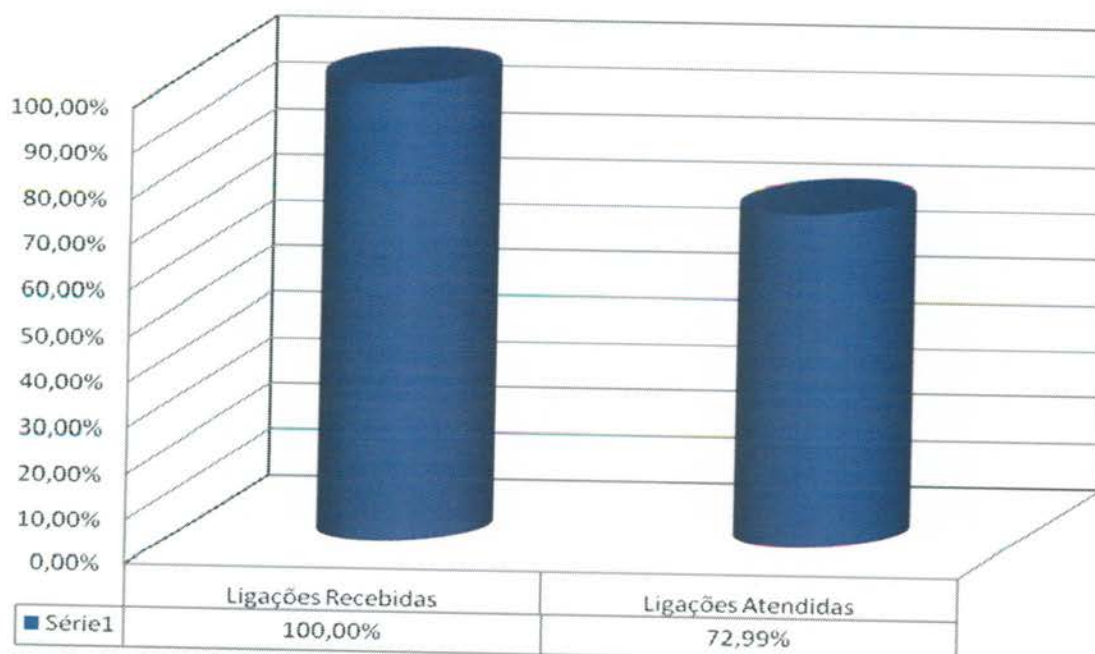
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

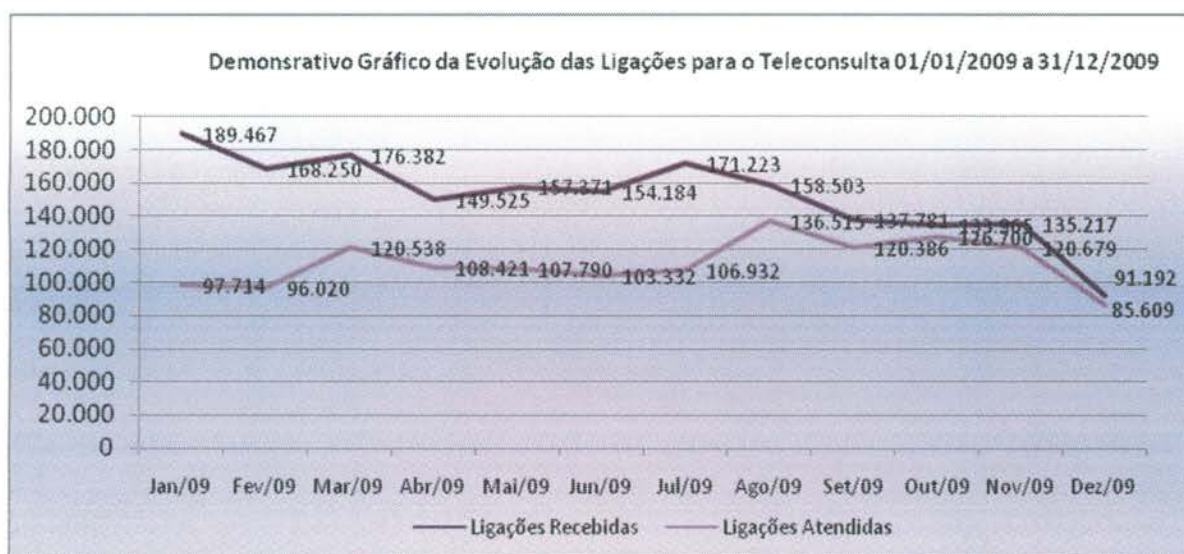
² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
 01/01/2009 a 31/12/2009**





3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

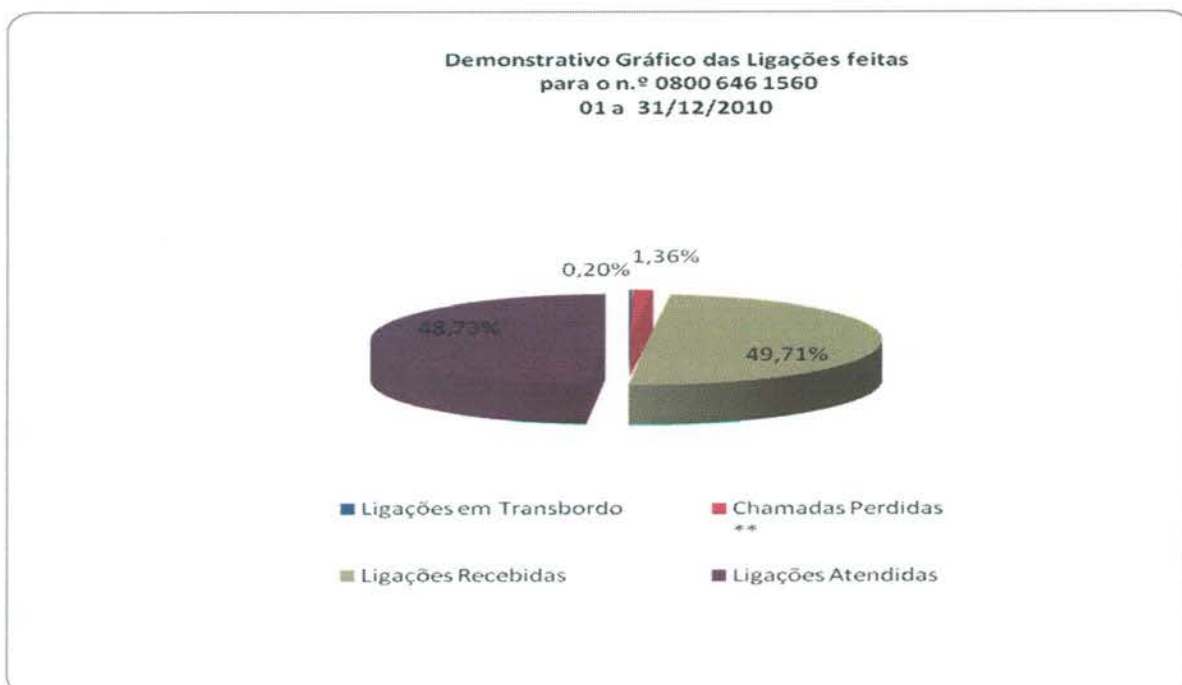
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Mai	153.198	4.228	133.059	0

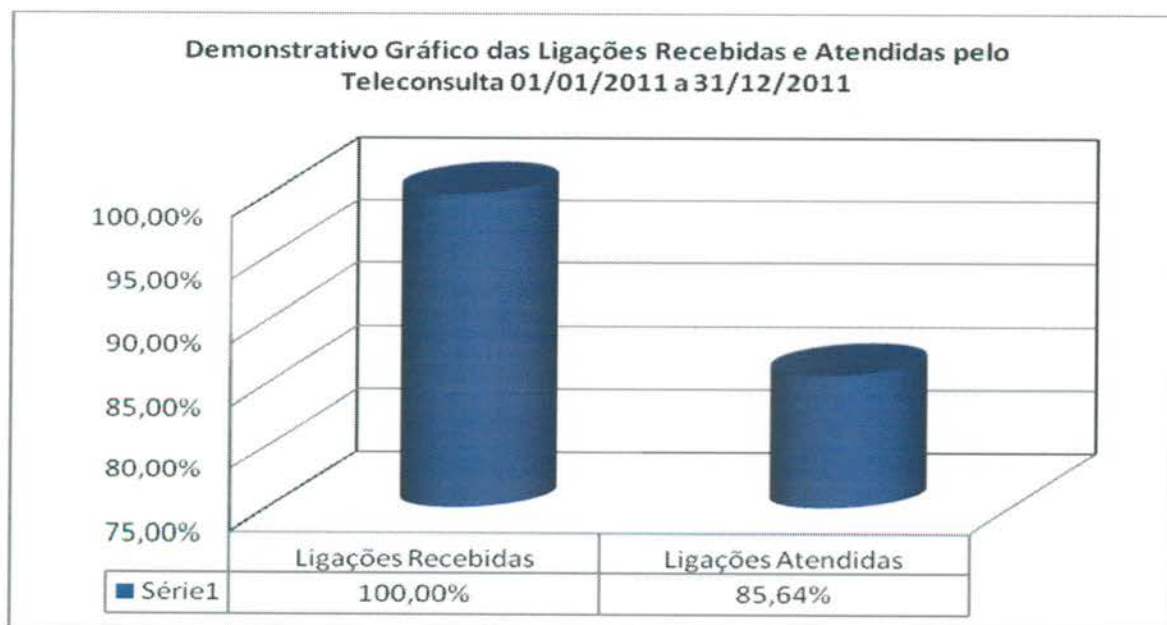
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		1.890.971	80.028	1.619.372	29.556

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maiο	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199

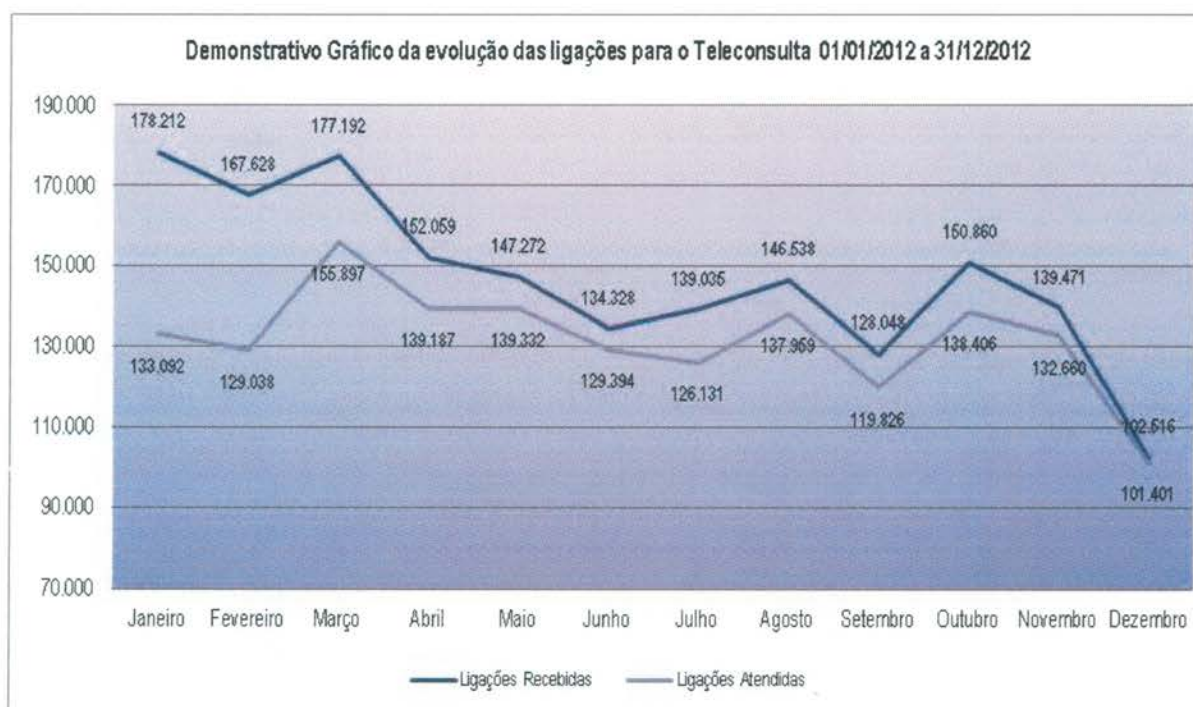
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
Total		1.660.643	1.763.159	502.373	1.582.323

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

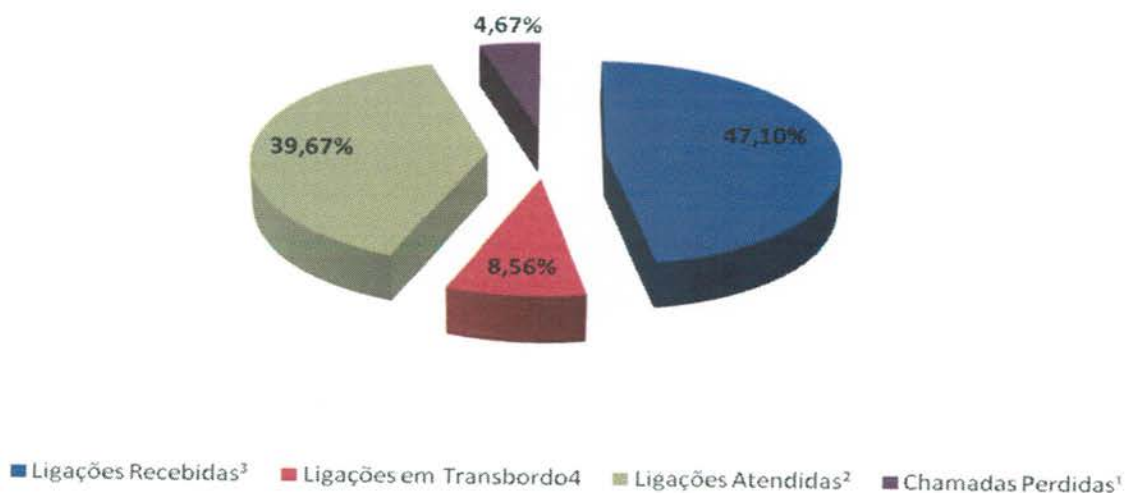


3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Maió	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769

	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
Total		1.935.441	351.840	1.630.291	191.783

Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560



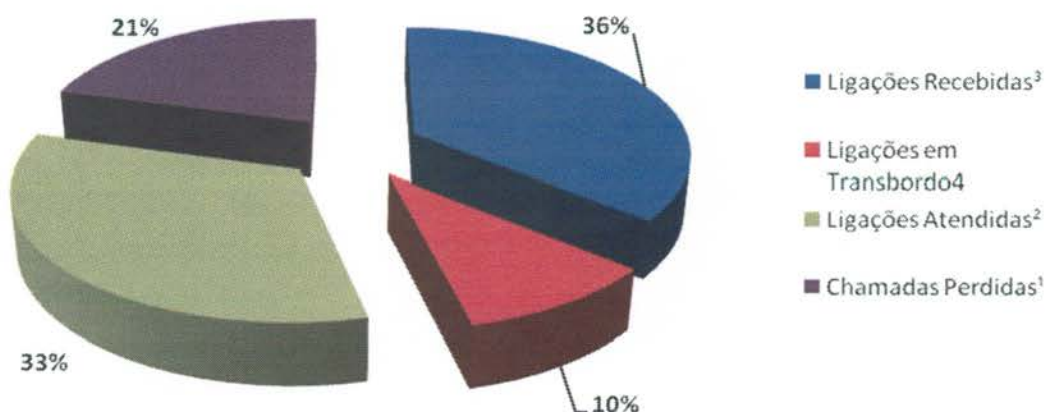
3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	183.224
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	148.532
	Março	159.083	- ***	137.312	159.083
	Abril	133.112	-***	133.711	133.112
	Maio	136660	130.232	133419	136660
	Junho	119.263	5.092	111.977	7.996
	Julho	121.259	10.701	131.960	9.031
	Agosto	139.328	15.565	123.763	22.417
	Setembro	139.577	15.721	123.856	39.412

	Outubro	143.971	10.898	133.073	51.896
	Novembro	134.417	11.350	123.067	41.266
	Dezembro	80.420	1.228	79.192	6.686
	Total	1.638.846	456.007	1.495.295	939.315

*** Durante o mês de março e abril/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo.

Demonstrativo gráfico das ligações recebidas em 2014



3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2015	Janeiro	146.159	19.992	126.167	31.870
	Fevereiro	128.265	16.896	111.369	54.752
	Março	158.645	26.363	132.282	259.064
	Abril	118.738	18.054	100.684	-*
	Maio	133.989	17.340	116.558	138.288
	Junho	131.666	18.640	113.026	-*
	Total	685.796	98.645	587.060	483.974

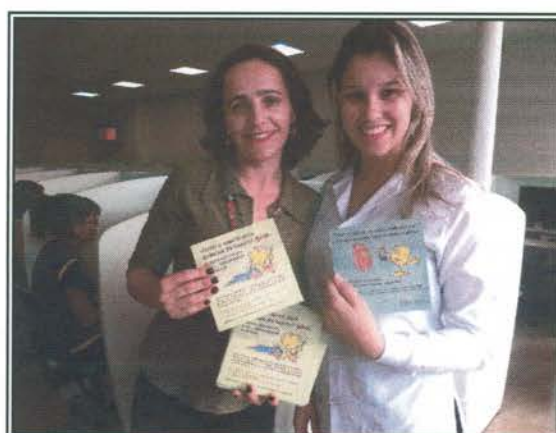
*Dados não encaminhados pela Telefônica OI

4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JUNHO/15

- Os Aniversariantes do mês de Junho /15 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- No dia 05 de Junho, para comemorar o Dia Mundial do Meio Ambiente, o Idtech distribuiu aos colaboradores um panfleto com orientações quanto as ações para sua conservação. A data é um dos principais meios utilizados pelas Nações Unidas para sensibilizar e mobilizar o planeta sobre a importância do respeito, da preservação e da recuperação do meio ambiente, além de promover a atenção de autoridades, políticos e governantes para o tema. São muitos os objetivos deste dia: motivar as pessoas a se converterem em agentes ativos do desenvolvimento sustentável e equitativo, estimular as comunidades para a mudança de atitude em relação à questão ambiental e facilitar a cooperação - mecanismo que pode garantir que nações e povos almejem um futuro próspero e seguro.



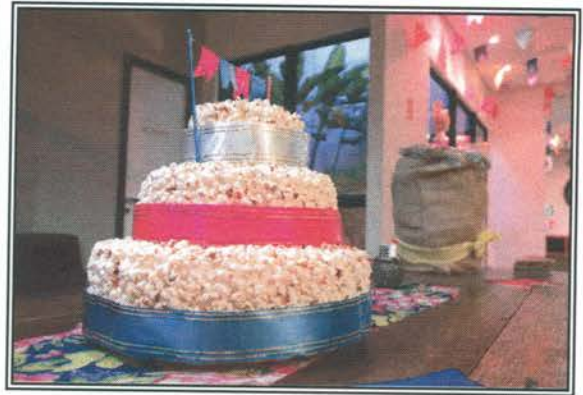
- A **Campanha do Agasalho** é uma ação voluntária realizada anualmente por colaboradores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com o apoio de familiares, amigos e parceiros – entre eles empresas, órgãos públicos. A ação envolve todas as Unidades do Idtech: com o apoio de diversos segmentos da sociedade, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano planeja estratégias, estabelece os locais de

arrecadação e coordena ações para arrecadar agasalhos. O objetivo da campanha é ajudar as pessoas que vivem em entidades filantrópicas a enfrentarem o inverno com mais conforto, segurança e dignidade. Nessa edição, foram arrecadadas 15 mil peças de roupas, agasalhos e cobertores novos e usados para e distribuídas em 41 entidades filantrópicas de Goiânia.



- No dia 26 de Junho/15, foi a vez do Teleconsulta festejar o Dia de São João! A festa contou com uma decoração rica em bandeirolas, chapéus de palha e balão junino para receber os colaboradores para a maior festa caipira. Na ocasião, aconteceu também um concurso de melhor traje junino, quando os agentes de atendimento entraram na brincadeira e se divertiram.





- Dia 19 de Junho/15 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech entrega 15 mil peças de roupas e cobertores às entidades; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Dia 24 de Junho/15 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Tem arraia no Teleconsulta? Tem sim, senhô! Festa acontece nesta sexta; Vacinação contra Influenza chega aos postos de trabalho do Idtech; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 01 de Junho/15, Foi realizado feedback da Agente de Atendimento Cleydiane Martins Rosa. Responsável pela monitoria Enfermeira Leila Rosa e feedback Enfermeira Larissa dos Reis. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 21 a 28 de Maio/15. O TMA da Agente de Atendimento foi de 4,05 minutos por ligação;
- No dia 02 de Junho/15, a Sala de Situação relatou que foi transmitida grade de retorno programado para o dia 08 de Junho. (Total de 58 vagas). Recebemos informativo de Justificativa de Ausência fora do prazo determinado pela SMS da Unidade: Centro de Saúde Marinho Lemos, Cais Cândida de Moraes e Centro de Saúde Norte Ferroviário;
- No dia 05 de Junho/15, O usuário Rosimar Souza Bispo ID: 803282 parabenizou o atendimento da agente Tatiane Oliveira Lima relatando que “Seu atendimento é muito bom, Parabéns!”;
- No dia 07 de Junho/15, Realizamos a higienização dos fones headset não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- No dia 08 de Junho/15, Iniciaram suas atividades neste Instituto no cargo de Agentes de Atendimento as Colaboradoras Ludmilla Moreira Leal, e Evellyn Carvalho Vieira;
- No dia 12 de Junho/15, A Supervisora Técnica relatou que o plantão transcorreu de forma tranquila, com filas altas no turno matutino e fluxo moderado de ligações no turno vespertino, ocorrências habituais;
- Em 15 de Junho/15, Finalizamos a Campanha do Agasalho, e fomos surpreendidos com a quantidade de cobertores arrecadados na unidade;
- No dia 16 de Junho/15, A Supervisora Técnica Janaina Freitas iniciou suas férias no período de 16 de Junho a 15 de Julho/15;
- Em 17 de Junho/15, Foi realizado feedback da Agente de Atendimento Laís Elizabeth Silva Santana. Responsável pela monitoria Enfermeira Rafaela Mota e feedback Enfermeira Leila Rosa. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 08 a 12 de Junho/15. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,36 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- Em 18 de Junho/15, Sala de Situação relatou que foi transmitida grade de retorno programado para o dia 23 de Junho. E recebemos informativo de Justificativa de Ausência fora do prazo determinado pela SMS da Unidade: Ciams Setor Pedro Ludovico. Relatório

encaminhado à COTEC;

- Em 21 de Junho/15, Realizamos a higienização dos fones head sets não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- No dia 22 de Junho/15, Iniciaram suas atividades nesta Instituição no cargo de Agente de Atendimento os Colaboradores, Wandoir Luiz Junior, Camila Lino da Silva, Maria Clara Vieira de Sena Carvalho e Vinicius de Paulo Peres;
- No dia 23 de Junho/15, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Adama da Silva Faria. Responsável pela monitoria Enfermeira Alcione de Fátima e feedback Enfermeira Leila Rosa. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 13 a 19 de Junho/15. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,46 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- Em 26 de Junho/15, foi comemorada a tradicional festa junina com a temática de São João, a central foi totalmente decorada com bandeirolas, chapéus de palha e balão junino para receber os colaboradores para a maior festa caipira do IDTECH, com a participação de todos os colaboradores estouramos pipocas para que a festa ficasse ainda melhor com bastante comilança e muita musica e brincadeiras de pescarias e lança argola. Na ocasião, aconteceu também um concurso de melhor traje junino, todos os Agentes de Atendimento entraram na brincadeira se vestindo com roupas típicas uma melhor que a outra, A enfermeira Esterliane Neres foi a grande campeã do concurso no turno matutino, e a Grande vencedora do turno vespertino foi a colaboradora Elizabeth do Carmo onde foram contempladas com uma deliciosa cesta recheada de itens referente a comemoração, para a escolha do melhor traje houve uma votação entre os colaboradores para a escolha da melhor caracterização.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, no dia 12 de Junho/15, o tema abordado foi “Trabalho Infantil”. A data é lembrada como um protesto contra a injustiça em que se encontram meninos e meninas, trabalhando por longas jornadas em condições perigosas e frequentemente exposto suas vidas a riscos quando deveriam estar na escola a aprender e a construir um futuro melhor para si e para as suas famílias. O dia Mundial contra o Trabalho Infantil visa promover o direito de todas as crianças serem protegidas da exploração infantil e doutras violações dos seus direitos humanos fundamentais, assim como combater todos os tipos de trabalho infantil. A participação dos Agentes foi unânime.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Junho/2015**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
01/jun	CS Conjunto Riviera	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	Pediatra	Congresso Brasileiro Pediátrico de Endocrinologia e Metabologia	03 de Junho
02/jun	CS Marinho Lemos	Túlio Alves Sardinha	5865	Ginecologia	Grade Equivocada	02 de Junho
	Cais Cândida de Moraes	Nilmar Feliciano da Silva	7482	Clínico Geral	Folga Adquirida	08 de Junho
	CS Norte Ferroviário	Leonildo de Freitas Negro	3981	Clínico Geral	Falta de Energia	03 de Junho
08/jun	CS Vila Boa	Saulo Gonçalves de Oliveira	6568	Ginecologia	Congresso de Ginecologia	18 e 19 de Junho
09/jun	Ciams Novo Horizonte	Vauvenarques Fernandes da Silva	8676	Ginecologia	Congresso e Simpósio Ginecológico	11 e 12 de Junho
11/jun	CS Norte Ferroviário	Tânia Mara Lourenço	6798	Clínico Geral	Grade Equivocada	17 e 18 de Junho
	Cais Vila Nova	Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatra	Assembléia Geral dos Servidores do Município	12 de Junho
	CS Norte Ferroviário	Emivaldo Soares Martins	4086	Ginecologia	Congresso de Ginecologia e Obstetrícia	17, 18 e 19 de Junho
		Marcelo Fernando Ranulfo	3969	Ginecologia	Congresso de Ginecologia e Obstetrícia	17, 18 e 19 de Junho
16/jun	Ciams Jardim América	Doliana Martins Brasil	8956	Ginecologia	Congresso de Ginecologia	17 e 18 de Junho

	Cais Finsocial	Jefferson Brockestayer Filho	7880	Pediatra	Motivo Particular	16 de Junho
	Cais Chácara do Governador	Luciano Augusto Bailão	7701	Ginecologia	Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetria	16 e 17 de Junho
	Cais Cândida de Morais	Cláudia Cássia de Almeida	14758	Clínico Geral	Grade Equivocada	16 e 23 de Junho
17/jun	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eberth Franco Vencio	5791	Ginecologia	Congresso de Ginecologia e Obstetria	17, 18 e 19 de Junho
18/jun	CS Vila União	Marlene Miguel de Lima	2373	Pediatra	Motivo Pessoal	23, 24 e 25 de Junho
22/jun	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silvaa	3708	Pediatra	Motivo Falta	22 de Junho
23/jun	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Grade Equivocada	29 de Junho
26/jun	Ciams Jardim América	Thiago de Paula Rosa	13468	Clínico Geral	Motivo Particular	26 de Junho
29/jun	CS Vila União	Marlene Miguel de Lima	2373	Pediatra	Grade Equivocada	29 de Junho
30/jun	CS Criméia Leste	Rubens Sérgio Camargo	1648	Ginecologia	Motivo de Falta	30 de Junho
	CS Marinho Lemos	Gilson Moura de Brito	6313	Ginecologia	Grade Equivocada	30 de Junho
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo de Falta	30 de Junho
		Jefferson Brockestayer Filho	7880	Pediatra	Motivo de Falta	30 de Junho

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros, Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;

- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

4.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;

- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **38 (quarenta e dois) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

PLANILHA DE DÉFICIT DE MÉDICOS DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA			
Déficit: 38			
Distrito Sanitário	UABSF	Equipe	Data da Inclusão
Sudoeste	Prq Santa Rita	30	13/03/2015
	Caravelas	1	15/04/2015

	Madre Germana	13	16/04/2015
	Eli Forte	21	04/05/2015
	Eli Forte	20	02/07/2015
	Prq Santa Rita	17	04/05/2015
	Pq Real Conquista	27	24/06/2015
Oeste	Buena Vista	35 e 36	Atendendo Demanda
	Luana Park	22	Atendendo Demanda
	Jd. Mirabel	17	14/04/2015
	Jd. Eldorado Oeste	12	20/02/2015
	São Francisco	27	05/03/2015
	São Francisco	28	10/04/2015
	Ytapuã	3	26/03/2015
	Vila Regina	30	08/04/2015
	Vila Regina	31	22/06/2015
	Jd. Aritana	14	19/06/2015
Leste	Vila Pedroso	13	08/04/2015
	Prq Atheneu	22	06/03/2015
	Jd. Aroeiras	6	26/03/2015
	Santo Hilário	2	25/03/2015
	Conj Aruanã II	27	30/06/2015
Noroeste	Jd. Colorado	3	30/12/2014
	Vila Mutirão	11	05/01/2015
	Tremendão	27	27/02/2015
	Jd. Primavera	41	27/02/2015
	Jd. Curitiba III	5	02/03/2015
	Rec. do Bosque	39	04/03/2015
	Morada do Sol	23	05/03/2015
	Finsocial	34	13/03/2015
	Tremendão	24	07/04/2015
	Barravento	46	09/04/2015
	Boa Vista	15	30/06/2015
Norte	Jd. Guanabara I	11	17/03/2014
	Guanabara I	3	02/03/2015
	Guanabara III	8	08/04/2015
	Vila Itatiaia	23	19/01/2015
	São Judas	13	26/03/2015

Férias: 02		
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período
Noroeste	Novo Planalto - 45	15/07/2015 01:00
Leste	Ville France	30/07/2015 01:00
Licença Médica: 03		
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período
Oeste	Jd. do Cerrado VII - 39	Indeterminado
Norte	Cachoeira Dourada - 27	Indeterminado
Relação das Equipes de Saúde - ESF da Rede Municipal 2015		
Distrito Sanitário	Equipes	Déficit/Férias/Licença
Sudoeste	33	7
Norte	27	5
Noroeste	51	11
Leste	29	5
Oeste	39	10
Total	186	38

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados.

No mês de Junho/15, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Bairro Goiá, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Parque Anhanguera, CAIS Jardim Novo Mundo, CAIS Vila Nova, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, Centro de Saúde Vila Mauá, Centro de Saúde Setor Rodoviário e Centro de Saúde Criméia Leste.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO

JUNHO - 2015

Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	7.211	3.319	680	10.064
Centro de Saúde Criméia Leste	7.037	3.395	691	9.901
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	7.594	4.152	879	11.236
Centro de Saúde Fama	11.009	5.334	1.328	15.708
Centro de Saúde Vila Santa Helena	10.933	5.337	1.382	15.660
CIAMS Urias Magalhães	8.393	4.033	1.204	12.106
Centro de Saúde Marinho Lemos	7.173	3.380	710	10.093
Centro de Saúde Vila Moraes	8.006	4.070	809	11.430
Centro De Saúde Conjunto Riviera	6.310	2.823	217	8.421
Centro de Saúde Água Branca	6.437	3.557	454	9.360
CAIS Jardim Novo Mundo	9.682	4.966	1.229	13.920
CAIS Parque das Amendoeiras	7.277	3.949	450	10.321
Centro de Saúde Vila Regina	158	78	46	247
Centro de Saúde Vila Boa	8.555	4.422	1.328	12.548
Centro de Saúde Parque Anhanguera	8.145	3.937	904	11.468
Centro de Saúde Vila Mauá	8.475	3.992	841	11.660
Centro de Saúde Vila Canaã	11.556	5.455	1.450	16.372
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	7.879	4.099	1.030	11.490
Centro De Saúde Setor Rodoviário	11.756	5.417	1.591	16.578
CIAMS Novo Horizonte	8.668	4.513	1.280	12.631
CAIS Bairro Goiás	5.675	3.140	1.111	8.385
Centro De Saúde Jardim Guanabara	4.988	2.046	443	6.863
CAIS Campinas	11.555	5.851	1.647	16.847
CIAMS Jardim América	8.264	4.089	1.392	12.172
Centro de Saúde Vila Redenção	7.081	3.728	1.078	10.618
CAIS Chácara do Governador	7.954	4.139	1.485	12.048
Centro de Saúde Parque Amazonia	8.540	4.182	1.512	12.565
CIAMS Setor Pedro Ludovico	8.570	4.334	1.571	12.745

Centro de Saúde Vila União	7.938	4.184	898	11.411
Cais Vila Nova	7.664	4.140	886	11.245
CAIS Finsocial	6.104	3.268	903	9.211
Centro de Saúde Vila Clemente	7.513	3.139	889	10.418
CAIS Jardim Curitiba	697	259	195	1.017
Centro De Saúde Setor Perim	7.942	3.889	789	11.220
Centro de Saúde São Francisco	1.987	1.104	677	3.265
Centro de Saúde Maria Dilce	7.835	3.288	780	10.715
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	11.200	5.377	1.450	16.035
Maternidade Dona Iris	15.179	7.310	2.660	21.759
CAIS Candida de Morais	8.841	5.134	1.820	13.892
Centro de Saúde Itatiaia	7	2	3	12
Centro De Saúde Criméia Oeste	4.854	2.716	382	7.182
Total	28.130	14.789	7.738	42.489

* Considerando o quantitativo de Unidades (35) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 35 (trinta e cinco) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Junho/15 o quantitativo geral de atendimentos foi de 142.433 (cento e quarenta e dois mil quatrocentos e trinta e três), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 42.200 (quarenta e dois mil e duzentos);

Dos 142.433 (cento e quarenta e dois mil quatrocentos e trinta e três), 42.200 (quarenta e dois mil e duzentos) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 100.233 (cem mil duzentos e trinta e três) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 61.661 (sessenta e um mil seiscentos e sessenta e um) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 5.995 (cinco mil novecentos e noventa e cinco) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Maio/15, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 147.008 (cento e quarenta e sete mil e oito) para 142.433 (cento e quarenta e dois mil quatrocentos e trinta e três), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 40.949 (quarenta mil novecentos e quarenta e nove) para 42.200 (quarenta e dois mil e duzentos).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

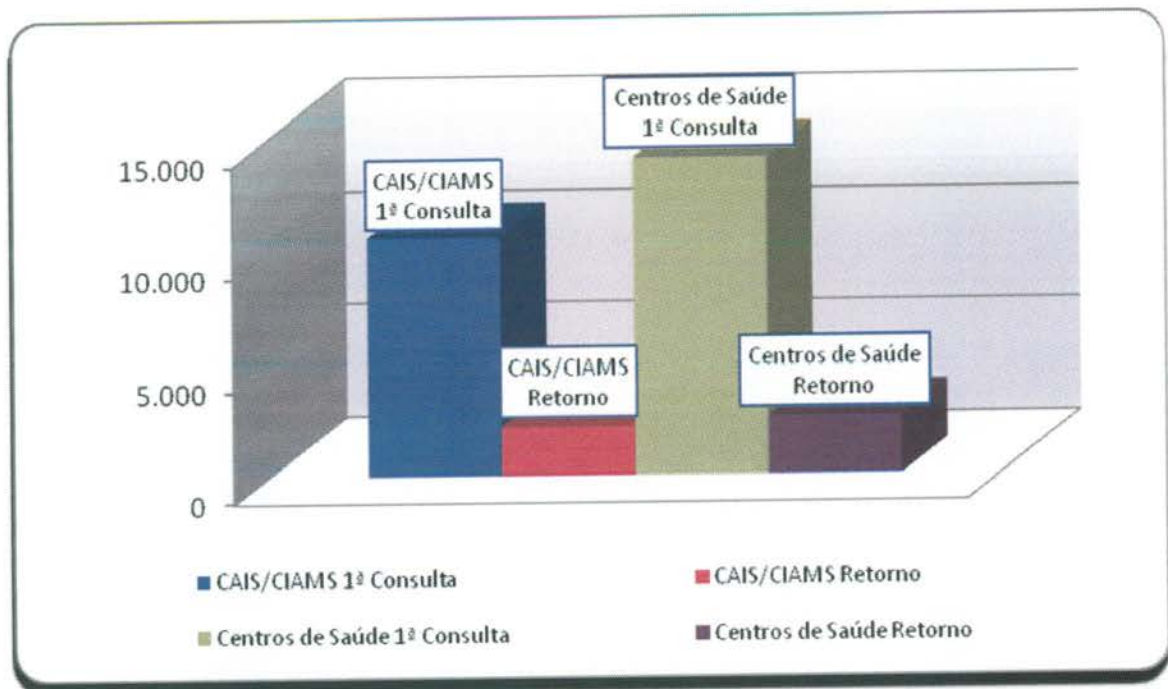
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Junho/15

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	23	142433	0,02
Somente Informação	13.176	142433	9,25
Consulta Marcada com Sucesso	42.200	142433	29,63
Consulta Não Marcada	119	142433	0,08
Fora da Área de Abrangência	115	142433	0,08
Área de PSF	1.619	142433	1,14
Outras Unidades	109	142433	0,08
Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	931	142433	0,65
Não há Vaga	61.661	142433	43,29
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	5.995	142433	4,21
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	532	142433	0,37
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.164	142433	0,82
Recusa da Unidade Oferecida	2.330	142433	1,64
Não gosta dos Profissionais	1	142433	0,00
Longe da Residência	4	142433	0,00
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	531	142433	0,37
Recusa do Profissional	139	142433	0,10
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	706	142433	0,50
Prefere outro Profissional de Saúde	11	142433	0,01
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	465	142433	0,33
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	1.526	142433	1,07
Cancelamento de Consulta	143	142433	0,10
Outros	3.777	142433	2,65
Falta Dados Cadastrais	38	142433	0,03
Ligação Interrompida pelo Usuário	971	142433	0,68

Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	3.525	142433	2,47
Não há Vaga (RETORNO)	283	142433	0,20
TOTAL	142.433		

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	4.263	1.066	5.329	5.018	1.238	6.256
GINECOLOGIA	3.555	657	4.212	5.191	747	5.938
PEDIATRIA	2.771	457	3.228	3.911	629	4.540
PEDIATRIA ALTO RISCO	10	0	10	3	0	3
Total	10.599	2.180	12.779	14.123	2.614	16.737



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

- Nesse período 67.540 (sessenta e sete mil quinhentos e quarenta) atendimentos foram qualificados, destes, 29.623 (vinte e nove mil seiscentos e vinte e três) usuários foram atendidos, porém 7.845 (sete mil oitocentos e quarenta e cinco) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Maio/15, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 72.078 (setenta e dois mil e setenta e oito) para 67.540 (sessenta e sete mil quinhentos e quarenta), um acréscimo no número de usuários atendidos de 27.658 (vinte e sete mil seiscentos e cinquenta e oito) para 29.623 (vinte e nove mil seiscentos e vinte e três) e um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 7.086 (sete mil e oitenta e seis) para 7.845 (sete mil oitocentos e quarenta e cinco).

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Junho/15, pode-se observar que das consultas agendadas, 18,66% (dezoito ponto sessenta e seis) referiram ser portadores de diabetes, 12,98% (doze ponto noventa e oito) portadores de hipertensão e 68,36% (sessenta e oito ponto trinta e seis) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Junho/15			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiás	19,53%	14,24%	66,23%
CAIS Candida de Moraes	19,05%	13,15%	67,80%
CAIS Finsocial	21,13%	14,08%	64,79%
CAIS Jardim Novo Mundo	12,09%	8,24%	79,67%
CAIS Parque das Amendoeiras	21,06%	14,09%	64,84%
CAIS Vila Nova	18,53%	12,69%	68,78%
Centro de Saúde Água Branca	20,86%	14,87%	64,27%

Centro De Saúde Conjunto Riviera	18,90%	14,64%	66,46%
Centro de Saúde Criméia Leste	20,22%	12,88%	66,90%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	17,66%	10,18%	72,16%
Centro de Saúde Fama	19,83%	15,61%	64,56%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	19,21%	11,59%	69,21%
Centro de Saúde Maria Dilce	16,19%	12,22%	71,59%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	15,86%	9,68%	74,46%
Centro de Saúde Parque Amazonia	13,61%	10,99%	75,39%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	18,01%	11,92%	70,08%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	20,29%	14,16%	65,55%
Centro De Saúde Setor Perim	18,48%	14,49%	67,03%
Centro De Saúde Setor Rodoviário	20,84%	13,77%	65,38%
Centro de Saúde Vila Boa	17,11%	11,81%	71,08%
Centro de Saúde Vila Canaã	19,53%	12,43%	68,05%
Centro de Saúde Vila Clemente	19,33%	13,81%	66,86%
Centro de Saúde Vila Mauá	13,80%	8,60%	77,60%
Centro de Saúde Vila Moraes	20,52%	14,54%	64,94%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	20,39%	16,12%	63,48%
Centro de Saúde Vila União	15,18%	9,82%	75,00%
CIAMS Jardim América	13,00%	8,31%	78,68%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	19,39%	13,85%	66,76%
TOTAL	18,66%	12,98%	68,36%

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de **Junho /2015**, não foi possível gerar o relatório de consultas efetivadas, uma vez que o sistema desenvolvido pela AMTEC continua inoperante.

b) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Junho/15 41.918 (quarenta e um mil novecentos e dezoito) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 33.730 (trinta e três mil setecentos e trinta) foram marcadas 6.309 (seis mil trezentos e nove) foram canceladas e 1.879 (hum mil oitocentos e setenta e nove) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

	Total	CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	2.935	898	733	161	4	553	541	10	2	1.484	1.289	12	183
CAIS Candida de Morais	2.325	1.717	1.537	175	5	264	260	3	1	344	224	117	3
CAIS Chácara do Governador	539	0	0	0	0	539	453	70	16	0	0	0	0
CAIS Finsocial	619	300	89	209	2	0	0	0	0	319	198	118	3
CAIS Jardim Novo Mundo	1.672	332	273	58	1	592	549	32	11	748	641	36	71
CAIS Parque das Amendoeiras	2.158	863	787	75	1	329	282	34	13	966	329	80	557
CAIS VILA NOVA	1.517	785	774	7	4	397	375	19	3	335	287	41	7
Centro de Saúde Água Branca	862	254	237	16	1	231	178	52	1	377	285	38	54
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	1.785	633	474	159	0	487	409	40	38	665	156	181	328
Centro de Saúde Criméia Leste	1.336	493	442	46	5	426	339	82	5	417	324	86	7
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	807	286	230	56	0	216	202	11	3	305	200	101	4
Centro de Saúde Fama	1.232	341	270	70	1	440	344	94	2	451	285	146	20
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.306	642	603	39	0	401	341	58	2	263	243	14	6
Centro De Saúde Jardim Guanabara	218	0	0	0	0	218	172	21	25	0	0	0	0
Centro de Saúde Maria Dilce	926	295	239	56	0	417	334	74	9	214	123	63	28
Centro de Saúde Marinho Lemos	864	0	0	0	0	436	356	74	6	428	252	124	52
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.118	445	267	178	0	467	315	138	14	206	124	33	49

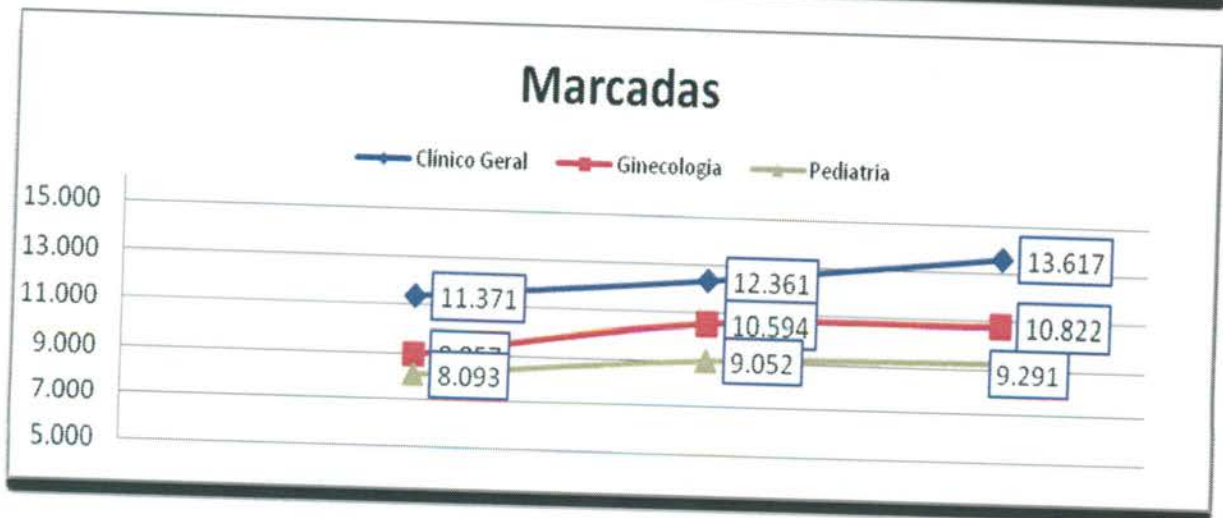
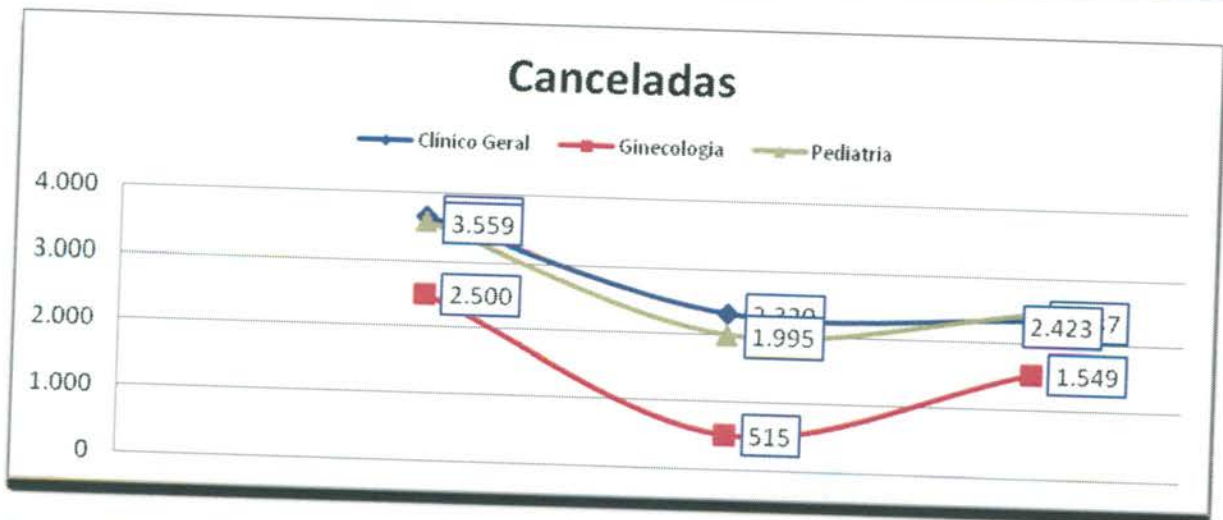
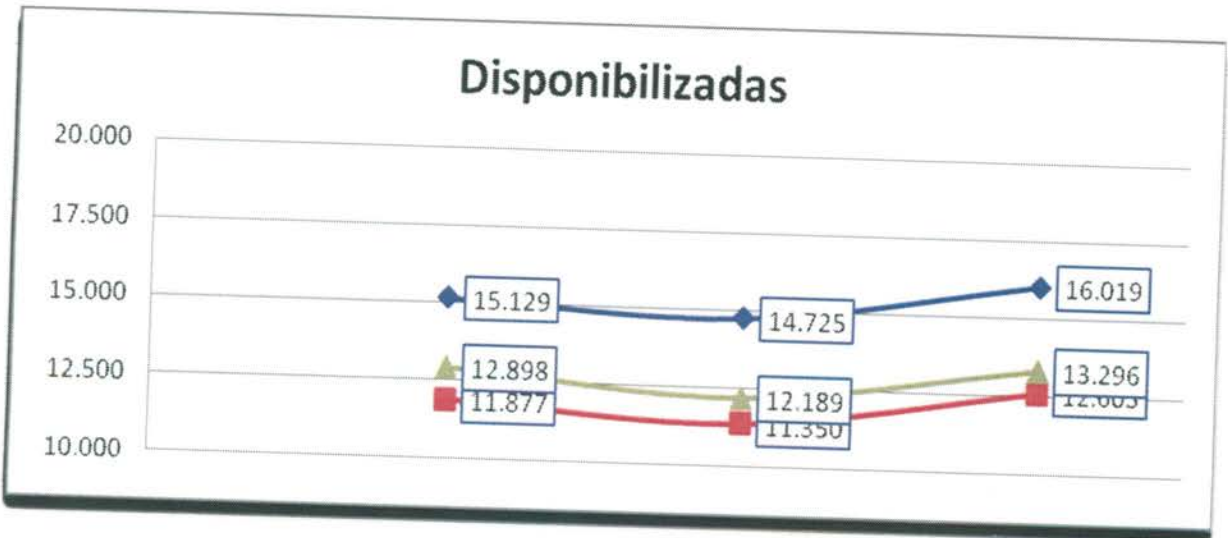
Centro de Saúde Parque Amazonia	943	220	137	82	1	413	366	43	4	310	178	131	1
Centro de Saúde Parque	2.111	580	498	80	2	647	573	65	9	884	583	242	59
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.144	442	407	32	3	180	102	78	0	522	462	58	2
Centro De Saúde Setor Perim	1.287	252	172	80	0	432	396	26	10	603	417	149	37
Centro De Saúde Setor Rodoviário	1.503	637	471	162	4	461	391	66	4	405	283	111	11
Centro de Saúde Vila Boa	1.045	350	324	20	6	453	411	39	3	242	199	43	0
Centro de Saúde Vila Canaã	329	263	213	48	2	66	47	18	1	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	1.055	587	513	74	0	468	429	28	11	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Mauá	1.430	397	328	67	2	350	297	51	2	683	544	94	45
Centro de Saúde Vila Moraes	597	321	293	26	2	101	73	24	4	175	158	6	11
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.332	1.053	823	223	7	0	0	0	0	279	211	64	4
Centro de Saúde Vila União	1.302	337	313	24	0	406	378	23	5	559	336	216	7
CIAMS Jardim América	2.078	1.017	908	103	6	744	635	90	19	317	285	10	22
CIAMS Novo Horizonte	688	0	0	0	0	284	229	53	2	404	335	62	7
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.814	1.279	1.262	11	6	1.144	1.005	133	6	391	340	47	4
Maternidade Dona Iris	41	0	0	0	0	41	40	0	1	0	0	0	0
Total Geral	41.918	16.019	13.617	2.337	65	12.603	10.822	1.549	232	13.296	9.291	2.423	1.582

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

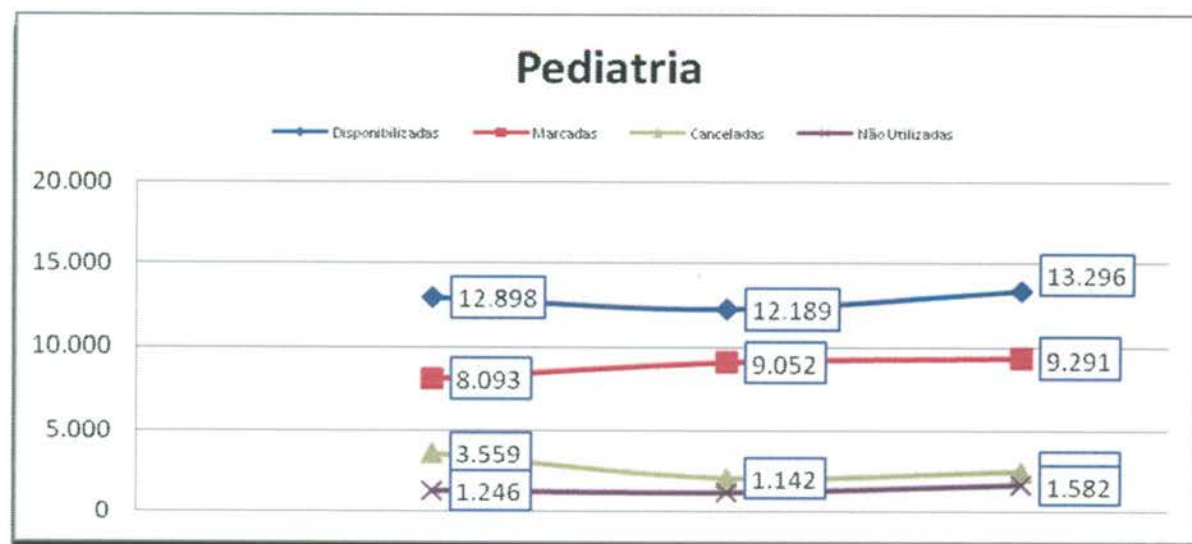
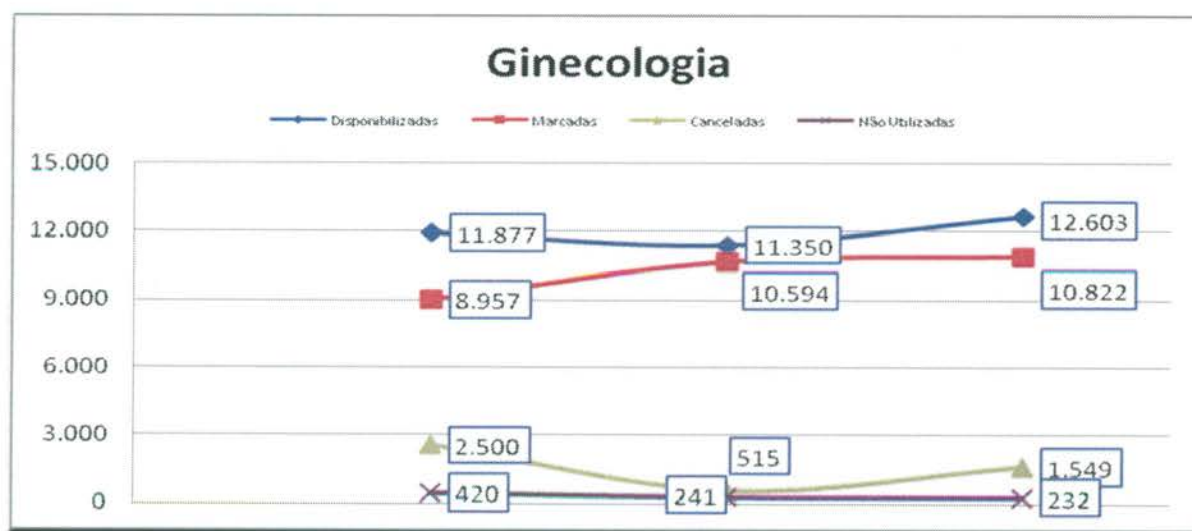
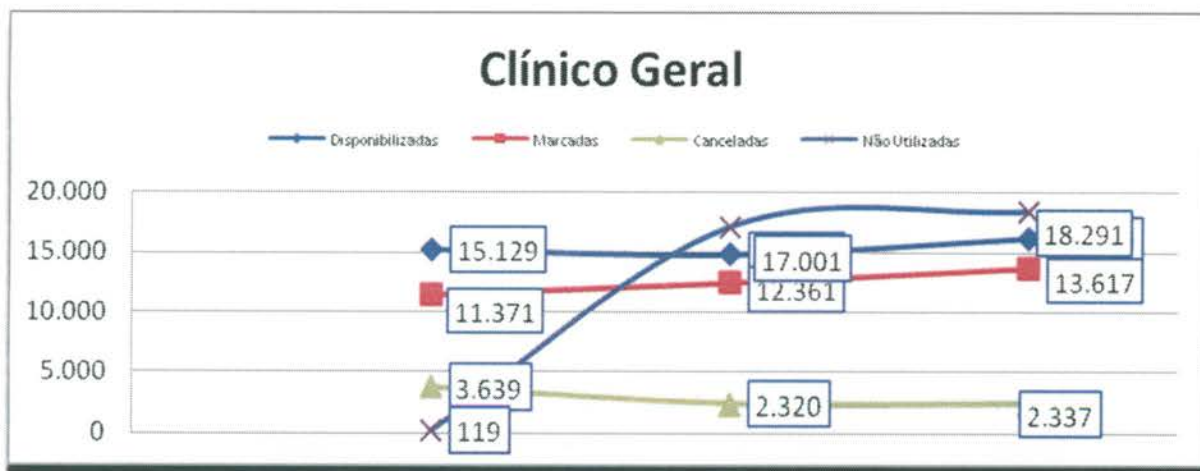
Em comparação ao mês de Maio/15, pode-se observar que houve um acréscimo no número de vagas disponibilizadas de 38.254 (trinta e oito mil duzentos e cinquenta e quatro) para 41.918 (quarenta e um mil novecentos e dezoito), um acréscimo no número de consultas marcadas de 32.007 (trinta e dois mil e sete) para 33.730 (trinta e três mil setecentos e trinta), um acréscimo no número de disponível de 1.427 (hum mil quatrocentos e vinte e sete) para 1.879 (hum mil oitocentos e setenta e nove) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 4.830 (quatro mil oitocentos e trinta) para 6.309 (seis mil trezentos e nove).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

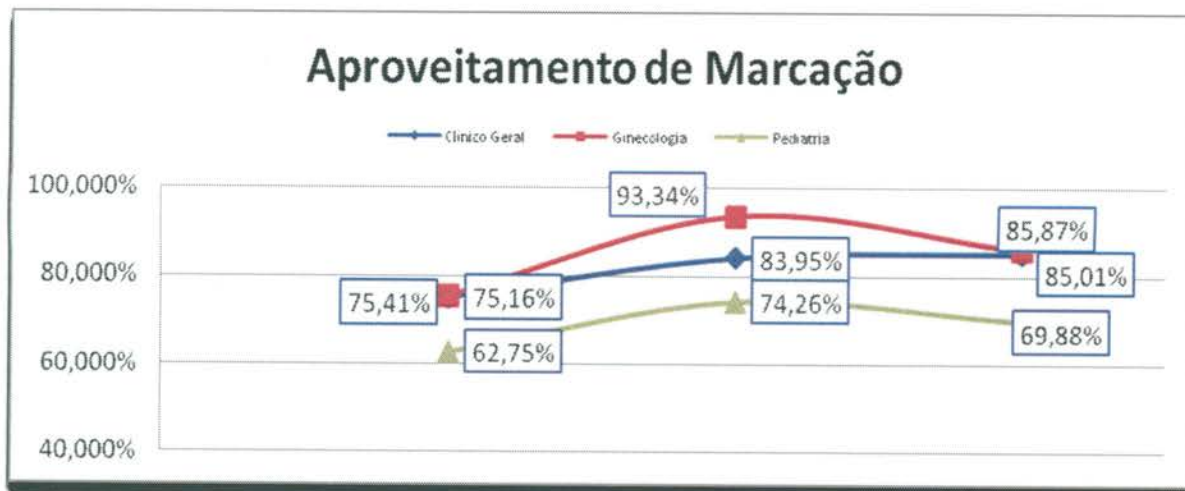
Análise Gráfica Por Status



Análise Gráfica Por Especialidade Médica



Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
	Clínico Geral	Abril	15.129	11.371	3.639	15.010	119	75,16%
Maio		14.725	12.361	2.320	14.681	17.001	83,95%	99,70%
Junho		16.019	13.617	2.337	15.954	18.291	85,01%	99,59%
Total		45.873	37.349	8.296	45.645	35.411	81,42%	99,50%

Ginecologia	Abril	11.877	8.957	2.500	11.457	420	75,41%	96,46%
	Maio	11.350	10.594	515	11.109	241	93,34%	97,88%
	Junho	12.603	10.822	1.549	12.371	232	85,87%	98,16%
	Total	35.830	30.373	4.564	34.937	893	84,77%	97,51%

Pediatria	Abril	12.898	8.093	3.559	11.652	1.246	62,75%	90,34%
	Maio	12.189	9.052	1.995	11.047	1.142	74,26%	90,63%
	Junho	13.296	9.291	2.423	11.714	1.582	69,88%	88,10%
	Total	38.383	26.436	7.977	34.413	3.970	68,87%	89,66%

Total Geral	120.086	94.158	20.837	114.995	40.274	78,41%	95,76%
--------------------	----------------	---------------	---------------	----------------	---------------	---------------	---------------

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Junho/15 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 395 (trezentos e noventa e cinco) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 05 (cinco) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1.000 (hum mil) consultas marcadas no mês de Junho/15, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.174), Jardim América (1.294), Setor Pedro Ludovico (1.180), Jardim Nova Esperança (1.117), e Jardim Balneário Meia Ponte (1.077).

Item	Bairro	Quantidade
1	(PSF) Vila Jardim São Judas Tadeu	27
2	Albino Boa Ventura	72
3	Araguaia Park	19
4	Aruanã Parque	16
5	Bairro Água Branca	297
6	Bairro Alto da Glória	39
7	Bairro Anhanguera	60
8	Bairro Capuava	451
9	Bairro da Serrinha	36
10	Bairro dos Aeroviários	97
11	Bairro Feliz	40
12	Bairro Goiás	53
13	Bairro Goiás 2	8
14	Bairro Goiás IV	8
15	Bairro Industrial Mooca	41
16	Bairro Ipiranga	16
17	Bairro Jardim das Esmeraldas	96
18	Bairro Jardim Diamantina	97
19	Bairro Nossa Senhora de Fátima	69
20	Bairro Nova Suíça	36
21	Bairro Operário	1
22	Bairro Res Funcionários Públicos	29
23	Bairro Rodoviário	100
24	Bairro Santa Genoveva	199
25	Bairro Santa Rita	227
26	Bairro Santo Hilário	15
27	Bairro São Domingos	4

28	Bairro São Francisco	115
29	Bairro Vale das Carabas	3
30	Bro Goia II Complemento	7
31	Campus Universitário	1
32	Capuava Residencial Prive	3
33	Carolina Parque Extensão	76
34	Celina Park	38
35	Chacara Alto da Glória	1
36	Chacara Buriti	1
37	Chacara de Recreio São Joaquim	50
38	Chácara do Governador	153
39	Chacara Elísio Campos	1
40	Chacara Goiás Park	4
41	Chacara Maria Dilce	1
42	Chacara Maringá	1
43	Chacara Samambaia	13
44	Chacara Solange Parque	1
45	Cidade Jardim	505
46	Colnia Santa Marta	7
47	Condomínio Amin Camargo	9
48	Condomínio Anhanguera	57
49	Condomínio Cidade Universitária	5
50	Condomínio Parque dos Cisnes	1
51	Condomínio Rio Branco	1
52	Conjunto Anhanguera	9
53	Conjunto Aruanã I	47
54	Conjunto Aruanã II	35
55	Conjunto Aruanã III	1
56	Conjunto Baliza	1
57	Conjunto Caiçara	66
58	Conjunto Castelo Branco	41
59	Conjunto Fabiana	32
60	Conjunto Guadalajara	12
61	Conjunto Morada Nova	17
62	Conjunto Primavera	41
63	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	71
64	Conjunto Residencial Padre Pelagio	3
65	Conjunto Residencial Palmares	1
66	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	13
67	Conjunto Residencial Rodoviário	11
68	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	9

69	Conjunto Riviera	182
70	Conjunto Vila Isabel	7
71	Curitiba I	1
72	Curitiba II	4
73	Curitiba III	86
74	Esplanada do Anicuns	42
75	Faiçallville	399
76	Fidélis	16
77	Fonte das Águas	18
78	Goiânia 2	65
79	Granja Cruzeiro do Sul	101
80	Granja Santos Dumont	1
81	Jardim Atlântico	161
82	Jardim América	1.294
83	Jardim Ana Lúcia	138
84	Jardim Balneário Meia Ponte	1.077
85	Jardim Bela Vista	179
86	Jardim Belvedere	13
87	Jardim Bonanza	20
88	Jardim Brasil	190
89	Jardim Califórnia Industrial	3
90	Jardim Clarissa	1
91	Jardim Colorado	61
92	Jardim Conquista	48
93	Jardim Curitiba	2
94	Jardim da Luz	91
95	Jardim das Hortências	2
96	Jardim das Oliveiras	20
97	Jardim das Rosas	22
98	Jardim Do Cerrado 6	23
99	Jardim Do Cerrado 7	91
100	Jardim Dom Fernando II	38
101	Jardim Eli Forte	1
102	Jardim Eli Forte - Complemento	1
103	Jardim Europa	556
104	Jardim Fonte Nova	40
105	Jardim Goiás	230
106	Jardim Guanabara	84
107	Jardim Guanabara III	18
108	Jardim Guanabara IV	9
109	Jardim Ipê	14

110	Jardim Itaipu	4
111	Jardim Lageado	43
112	Jardim Leblon	4
113	Jardim Leblon II	3
114	Jardim Madri	1
115	Jardim Mirabel	57
116	Jardim Moema	2
117	Jardim Nova Esperança	1.117
118	Jardim Novo Mundo	2.174
119	Jardim Novo Mundo II	27
120	Jardim Paris	2
121	Jardim Petrópolis	59
122	Jardim Planalto	167
123	Jardim Presidente	321
124	Jardim Primavera (Acampamento)	14
125	Jardim Santa Cecília	4
126	Jardim Santo Antônio	90
127	Jardim São José (Res São José)	5
128	Jardim Sonia Maria	17
129	Jardim Tancredo Neves	63
130	Jardim Vila Boa	395
131	Jardim Xavier	36
132	Jd Gramado	18
133	Jd Itaipu I	2
134	Lorena Parque	36
135	Loteamento Areião I	20
136	Loteamento Carolina Parque	221
137	Loteamento Grande Retiro	12
138	Loteamento Morada dos Sonhos	6
139	Loteamento Portal do Sol I	3
140	Loteamento Portal do Sol II	5
141	Loteamento Solange Park - Complemento	4
142	Loteamento Tropical Verde	35
143	Loteamento Village Veneza	4
144	Madre Germana II	27
145	Mansões Goiânia	20
146	Nova Vila	117
147	Outros Municípios	7
148	Panorama Park	36
149	Parque Tremendão (Novo)	135
150	Parque Acalanto	22

151	Parque Amazônia	1.037
152	Parque Anhanguera	198
153	Parque Anhanguera II	387
154	Parque Atheneu	46
155	Parque Balneário	10
156	Parque das Amendoeiras	60
157	Parque das Amendoeiras II	8
158	Parque das Laranjeiras	41
159	Parque das Laranjeiras Acrécimo	1
160	Parque das Nações	23
161	Parque das Paneiras	1
162	Parque das Paneiras II Etapa	4
163	Parque Eldorado Oeste	142
164	Parque Industrial de Goiânia	82
165	Parque Industrial João Braz	743
166	Parque Industrial João Braz II	5
167	Parque Maracanã	1
168	Parque Oeste Industrial	200
169	Parque Paraiso	52
170	Parque Santa Cruz	292
171	Parque Santa Rita	21
172	Prq Santa Rita (Misto)	17
173	Recando dos Buritis	2
174	Recanto do Bosque	46
175	Recreio Panorama	4
176	Res Beatriz Nascimento	25
177	Res Bertim Belchior	53
178	Res Gardênia	31
179	Res Village Santa Rita VII	2
180	Res. Buena Vista	188
181	Res. Fidelis	9
182	Res. Morumbi	14
183	Res. Privê das Oliveiras	5
184	Res. Tancredo Neves	1
185	Res. Vale das Brisas	3
186	Residencial Dom Rafael	2
187	Residencial Eldorado	59
188	Residencial Itapuã	2
189	Residencial Kátia	49
190	Residencial Manhattan	4
191	Residencial Portinari	1

192	Residencial Aldeia do Vale	1
193	Residencial Alphaville Flamboyant	1
194	Residencial Ana Clara	1
195	Residencial Anglo	3
196	Residencial Aquarius	26
197	Residencial Aruanã	9
198	Residencial Balneário	5
199	Residencial Campus Dourados	71
200	Residencial Canadá	64
201	Residencial Carla Cristina	26
202	Residencial Centerville	32
203	Residencial Cid Verde	4
204	Residencial Clea Borges	2
205	Residencial das Acácias	13
206	Residencial Eli Forte	10
207	Residencial Elza Fronza	8
208	Residencial Flamingo	7
209	Residencial Forte Ville - Extensão	25
210	Residencial Forteville	5
211	Residencial Goiânia Viva	46
212	Residencial Goyaz Park	10
213	Residencial Granville	5
214	Residencial Guarema	1
215	Residencial Hugo Moraes	57
216	Residencial Humaita	4
217	Residencial Itaipu	1
218	Residencial Itália	11
219	Residencial Itamaraca	156
220	Residencial Jardins Florença	2
221	Residencial José Viandeli	2
222	Residencial Licardino Ney	37
223	Residencial Linda Vista	2
224	Residencial London Park	22
225	Residencial Luana Park	12
226	Residencial Maringá	12
227	Residencial Moinho dos Ventos	46
228	Residencial Monte Carlo	45
229	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	2
230	Residencial Olinda	1
231	Residencial Park Solar	28
232	Residencial Parque das Flores	107

233	Residencial Parque Flamboyant	72
234	Residencial Parque Oeste	1
235	Residencial Petrópolis	23
236	Residencial Porto Seguro	10
237	Residencial Primavera	3
238	Residencial Privê Itanhangá	25
239	Residencial Recreio Panorama	10
240	Residencial São Marcos	57
241	Residencial Serra Azul	146
242	Residencial Sevilha	1
243	Residencial Solar Vile	168
244	Residencial Sonho Dourado	19
245	Residencial Sonho Verde	29
246	Residencial Sonho Verde Complemento	15
247	Residencial Talism	16
248	Residencial Tempo Novo	1
249	Residencial Vale do Araguaia	2
250	Residencial Village Santa Rita I	1
251	Residencial Village Santa Rita II	1
252	Residencial Village Santa Rita IV	4
253	Setor Aeroporto	142
254	Setor Alto do Vale	29
255	Setor Andrea	1
256	Setor Barra da Tijuca	31
257	Setor Bela Vista	84
258	Setor Bueno	224
259	Setor Campinas	398
260	Setor Candida de Moraes	173
261	Setor Caravelas	33
262	Setor Central	350
263	Setor Centro Oeste	286
264	Setor Coimbra	175
265	Setor Criméia Leste	411
266	Setor Criméia Oeste	1
267	Setor dos Afonsos	1
268	Setor dos Funcionários	176
269	Setor Empresarial	2
270	Setor Estrela Dalva	1
271	Setor Garavelo B	2
272	Setor Gentil Meireles	117
273	Setor Jaó	57

274	Setor Leste Universitário	153
275	Setor Leste Vila Nova	580
276	Setor Marabá	30
277	Setor Marechal Rondon	90
278	Setor Marista	52
279	Setor Morada do Sol	107
280	Setor Moraes	89
281	Setor Negrão de Lima	316
282	Setor Noroeste	15
283	Setor Norte Ferroviário	189
284	Setor Norte Ferroviário II	27
285	Setor Oeste	82
286	Setor OrientVille	28
287	Setor Parque Tremendão	1
288	Setor Pedro Ludovico	1.180
289	Setor Perim	295
290	Setor Perim Continuação	1
291	Setor Progresso	213
292	Setor Recanto das Minas Gerais	66
293	Setor Rio Formoso	270
294	Setor Santos Dumont	129
295	Setor São José	391
296	Setor Sevene	62
297	Setor Sol Nascente	15
298	Setor Sudoeste	439
299	Setor Sul	115
300	Setor Três Marias	36
301	Setor Ulisses Guimarães	20
302	Setor União	222
303	Setor Urias Magalhães	514
304	Setor Urias Magalhães II	56
305	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	12
306	Sítio de Recreio Pindorama	6
307	Sítio Ipê	11
308	Sítio Recreio Caraíba	1
309	Sítio Recreio Mansões Bernardo Sayão	2
310	Sítio Recreio Mansões do Campus	39
311	Solange Park I	271
312	Solange Park II	83
313	Solange Park III	43
314	Vera Cruz I	1

315	Vera Cruz II	3
316	Vereda dos Buritis	144
317	Vila Abajá	106
318	Vila Adélia	47
319	Vila Adélia II	33
320	Vila Aguiar	6
321	Vila Alpes	71
322	Vila Alto da Glória	47
323	Vila Alvorada	94
324	Vila Americano do Brasil	22
325	Vila Anchieta	16
326	Vila Aurora	93
327	Vila Aurora Oeste	35
328	Vila Bandeirantes	119
329	Vila Bela	23
330	Vila Bethel	26
331	Vila Boa Sorte	17
332	Vila Canaã	25
333	Vila Clemente	58
334	Vila Colemar Natal e Silva	12
335	Vila Concórdia	15
336	Vila Coronel Cosme	26
337	Vila Cristina	98
338	Vila Cristina Continuação	12
339	Vila Divino Pai Eterno	1
340	Vila Fernandes	1
341	Vila Finsocial	55
342	Vila Fróes	40
343	Vila Irary	56
344	Vila Isaura	119
345	Vila Itatiaia	16
346	Vila Jacar	7
347	Vila Jaraguá	57
348	Vila Jardim Vitória	77
349	Vila João Vaz	255
350	Vila Legionárias	32
351	Vila Luciana	47
352	Vila Lucy	50
353	Vila Maria Dilce	149
354	Vila Maria José	9
355	Vila Maria Luiza	136

356	Vila Mauá	181
357	Vila Megale	16
358	Vila Monticelli	187
359	Vila Mooca	1
360	Vila Moraes	194
361	Vila Mutirão I	35
362	Vila Nova Canaã	49
363	Vila Novo Horizonte	407
364	Vila Oswaldo Rosa	13
365	Vila Paraíso	79
366	Vila Parque Santa Maria	59
367	Vila Pedroso	120
368	Vila Pedroso Extensão	1
369	Vila Perdiz	29
370	Vila Redenção	288
371	Vila Regina	7
372	Vila Resende	37
373	Vila Romana	76
374	Vila Rosa	96
375	Vila Santa Efigenia	6
376	Vila Santa Helena	456
377	Vila Santa Isabel	13
378	Vila Santa Rita	71
379	Vila Santa Tereza	52
380	Vila Santana	36
381	Vila Santo Afonso	6
382	Vila São Francisco	43
383	Vila São João	18
384	Vila São José	3
385	Vila São José - Complemento	7
386	Vila São José - Extensão	18
387	Vila São Paulo	126
388	Vila São Tomaz	1
389	Vila Teofilo Neto	5
390	Vila Vera Cruz	11
391	Vila Viana	78
392	Vila Viandeli	1
393	Vila Yate	1
394	Vilage Maringá	3
395	Vilage Santa Rita	1
TOTAL		33.730

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Junho/2015 a Agente de Atendimento **Karla Gracielly Cardoso da Silva** bateu o recorde no agendamento de consultas com 621 (seiscentos e vinte e um) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Junho/15	
Agente	Total
Adama Da Silva Faria	431
Alcione Martins Da Silva Santos	53
Alice Almeida	436
Aline Azevedo Santos	291
Ana Paula De Sousa Camilo Ferreira	472
Anadege Maria De Alencar	316
Angélica Neves da Silva	1.603
Angelita Sandra dos Santos	143
Ariany Lara De Castro Marques	516
Aurea De Lourdes Andrade	93
Beatriz Da Trindade Silva	200
Beatriz Viana Ribeiro	215
Bianca Rodrigues da Silva	1.234
Brenda Ellen De Sousa Reis	232
Bruna Crispim Da Silva	214
Bruna de Oliveira Fernandes	389
Camila Lino Da Silva	22
Camila Oliveira Araujo	41
Cassia Gomes Beserra Santos	178
Cinthia de Lima Machado	203
Cleber Gonçalves Oliveira	951
Cleydiane Martins Rosa	67
Cristiane Vieira De Oliveira	394
Cristina De Jesus Da Silva	362
Cristina Evaristo Alves	230
Daiane Souza Lira	79
Daniela Cirqueira Da Silva	288
Daniela Heoropeo Ramos Dos Santos	305
Danielle Rodrigues dos Santos	52
Danilo De Araujo Alves	390
Dayane Fernanda De Carvalho	160

Domingas Generosa da Costa	257
Domingos Carvalho Da Silva	445
Donizeth Alves Neto Junior	521
Elisneide Rosa Nunes De Souza	280
Elizabeth do Carmo Pereira	129
Eva Carine Pereira Galvao	204
Evellyn Carvalho Vieira	325
Fabiana de Paula Oliveira	1
Francielly Santana Dantas	249
Gabriela Lemos Medeiros Dos Santos	316
Giselle Barbosa Da Silva	296
Igor Murilo De Oliveira Carvalho	511
Ingrid Taynara Costa E Silva	173
Irenir Lopes Ferreira	466
Jaqueline Borges de Moraes	174
Karita Ribeiro Da Silva	83
Karla Gracielly Cardoso Da Silva	621
Karla Moraes Santos Rocha	152
Katiane Mascarenhas Dos Santos Mendes	180
Kellem Martins Borges	16
Lais Elizabeth Silva Santana	453
Lana Kayne Pereira Silva	86
Larissa De Castro Ferreira	128
Lauana Carvalho Da Silva	299
Levy Franklin Santos Silva	231
Lidiane Paula Francisco Dos Santos	151
Liliany Sousa Lopes	287
Lorryne Nunes De Santana	285
Lousangela Moreira Dos Santos	87
Loyanne Santiago Costa	238
Luanna Reis Guilherme Torres	477
Luciene dos Santos Nunes Borges	500
Ludimilla Moreira Leal	291
Marcus Vinicius Dos Santos Silveira	366
Maria Clara Vieira De Sena Carvalho	35
Maria Francille Dutra Queiroz	476
Maria Tais Da Silva Reis	109
Marlucia de Oliveira	465
Matheus Santana Leonel	387
Mayara De Deus Brito	508

Mayra Rosa De Camargo	131
Michelle Morgana Cordeiro	15
Mirian Espindola De Oliveira	493
Monise Ribeiro Silva	287
Naena Fernandes dos Santos	467
Natasha Duarte Guimaraes	119
Nathalia da Silva Costa	389
Nayla Flavianne Borges Carvalho França	280
Naylinne Marjorie Oliveira Botelho	232
Nelsiley Fernandes Cabral	374
Nilva Francisca Da Rocha	448
Osmar Pereira da Cruz	257
Patricia Karoline Rodrigues Araujo	191
Paulo César Gomes	904
Pedro Henrique Fernandes Ribeiro	174
Phillip Henrique Alves De Souza	322
Regina Celestino Santana	702
Rejane Teixeira Pires	464
Rodrigo Nucada	258
Rosangela Cardoso Dos Santos	243
Rosi Maria Dos Santos Silva	360
Rozely Filomena Diniz Garcia	508
Rubia Carla Faleiros Lopes De Lima	469
Sara Aparecida de Jesus Oliveira	196
Servio Miranda Dias	556
Silvia Rodrigues De Oliveira	203
Sônia Aparecida Silva Queiroz	101
Suelen Pires Pereira	432
Tadeu Silva Sousa	260
Tatiane Oliveira Lima	369
Thais Eveline Moura De Lima	550
Vinicius De Paulo Peres	31
Wanderson De Souza Caldas Filho	152
Wandoir Luiz Junior	57
Wellington De Souza Vidal	502
Yelrihcs Rodrigues Costa	414
Total	33.730

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE JUNHO / 15					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiá	79	555	527	1.402	2.563
CAIS Candida de Moraes	41	562	543	875	2.021
CAIS Chácara do Governador	9	113	121	210	453
CAIS Finsocial	2	74	69	142	287
CAIS Jardim Novo Mundo	26	358	376	703	1.463
CAIS Parque das Amendoeiras	107	294	285	712	1.398
CAIS Vila Nova	19	415	311	691	1.436
Centro de Saúde Água Branca	23	172	172	333	700
Centro De Saúde Conjunto Riviera	60	232	236	511	1.039
Centro de Saúde Criméia Leste	13	275	270	547	1.105
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	7	132	134	359	632
Centro de Saúde Fama	16	212	205	466	899
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	21	225	200	741	1.187
Centro De Saúde Jardim Guanabara	10	32	45	85	172
Centro de Saúde Maria Dilce	9	140	153	394	696
Centro de Saúde Marinho Lemos	18	140	126	324	608
Centro de Saúde Norte Ferroviário	25	139	161	381	706
Centro de Saúde Parque Amazonia	15	179	173	314	681
Centro de Saúde Parque Anhanguera	39	451	441	723	1.654
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	6	256	263	446	971
Centro De Saúde Setor Perim	18	199	213	555	985
Centro De Saúde Setor Rodoviário	8	278	249	610	1.145
Centro de Saúde Vila Boa	9	205	185	535	934
Centro de Saúde Vila Canaã	7	58	50	145	260
Centro de Saúde Vila Clemente	37	183	195	527	942

Centro de Saúde Vila Mauá	38	294	275	562	1.169
Centro de Saúde Vila Moraes	12	125	114	273	524
Centro de Saúde Vila Santa Helena	20	190	193	631	1.034
Centro de Saúde Vila União	21	267	247	492	1.027
CIAMS Jardim América	18	349	362	1.099	1.828
CIAMS Novo Horizonte	9	133	123	299	564
CIAMS Setor Pedro Ludovico	55	608	562	1.382	2.607
Maternidade Dona Iris	1	8	8	23	40
Total	798	7.853	7.587	17.492	33.730

Desta forma, no mês de Junho/15 foram agendadas **798 (setecentos e noventa e oito)** consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

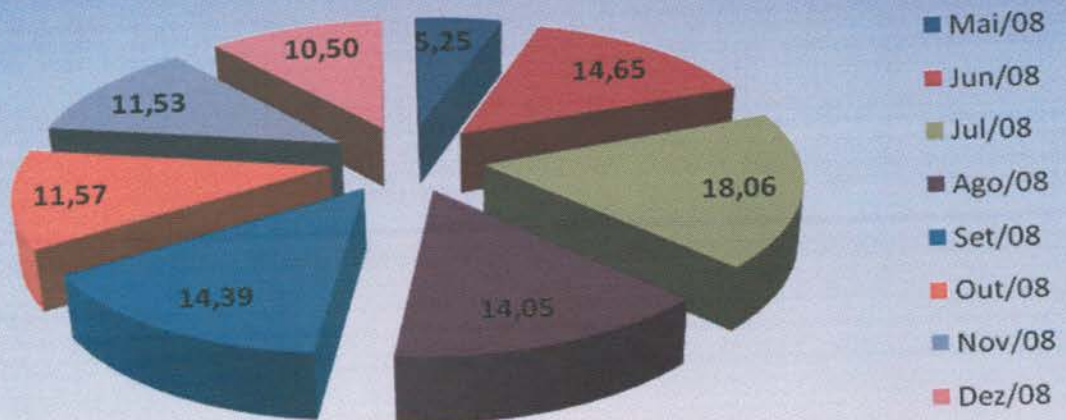
Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%

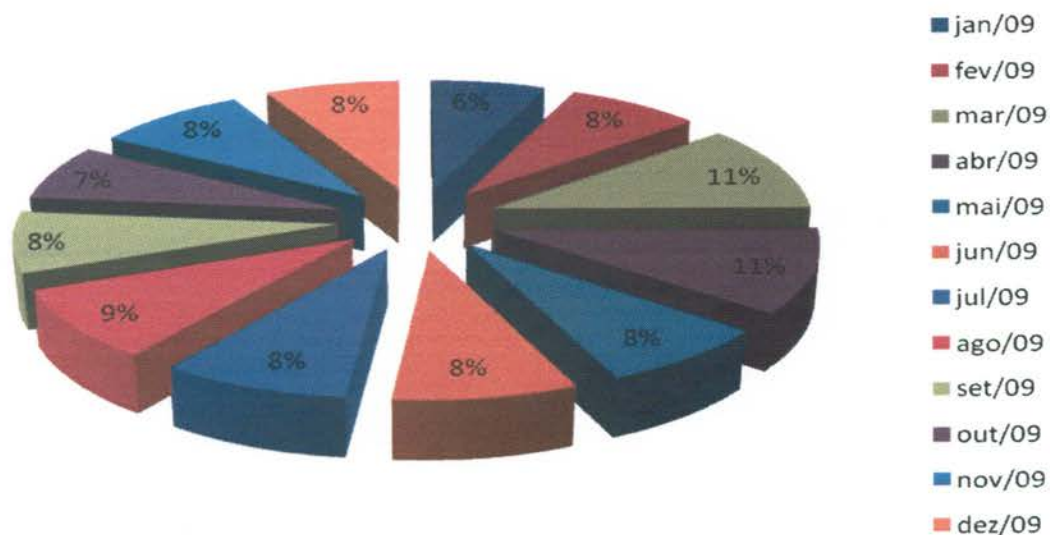
Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascer Cidadão em 2008



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Maio	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

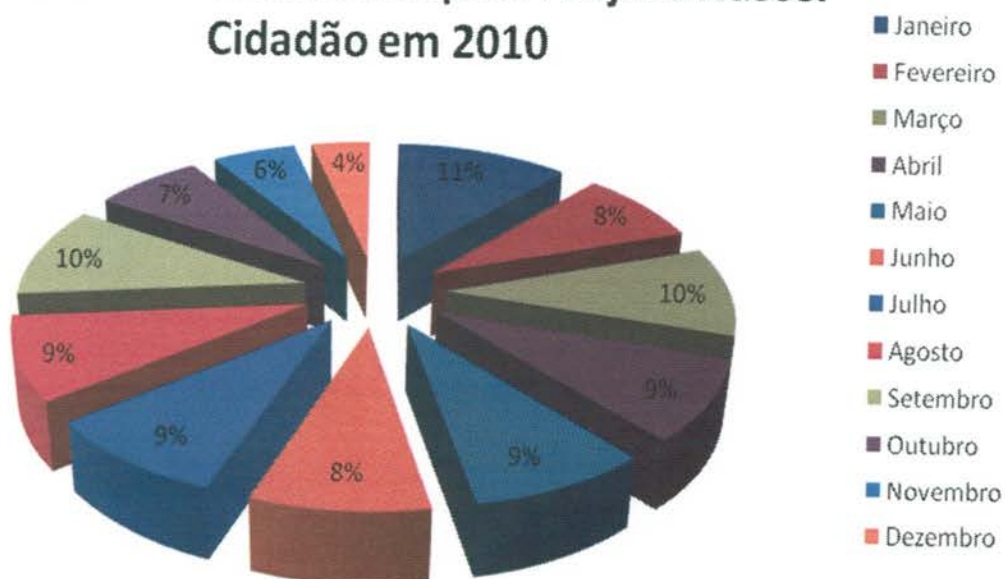
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	2.742	100%

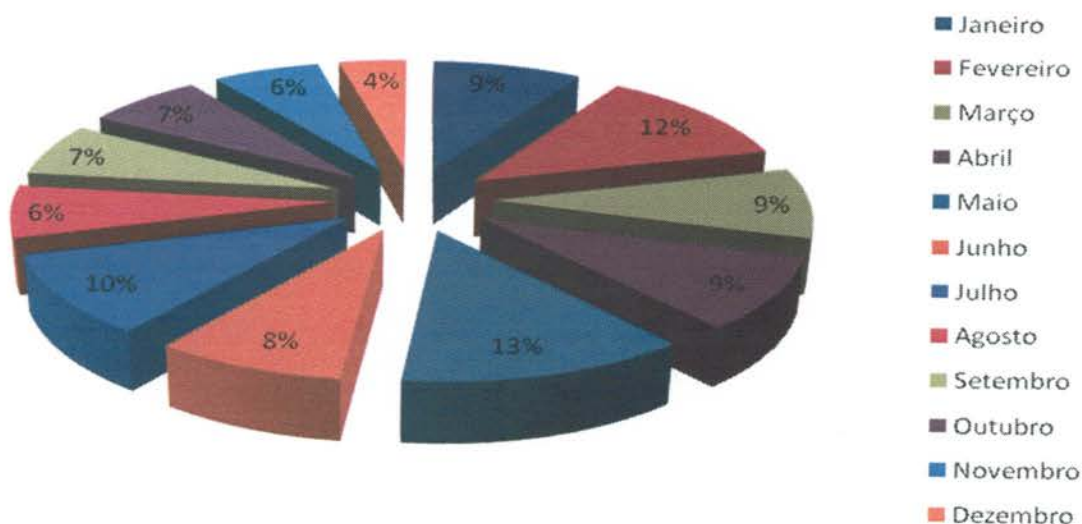
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	2.168	100%

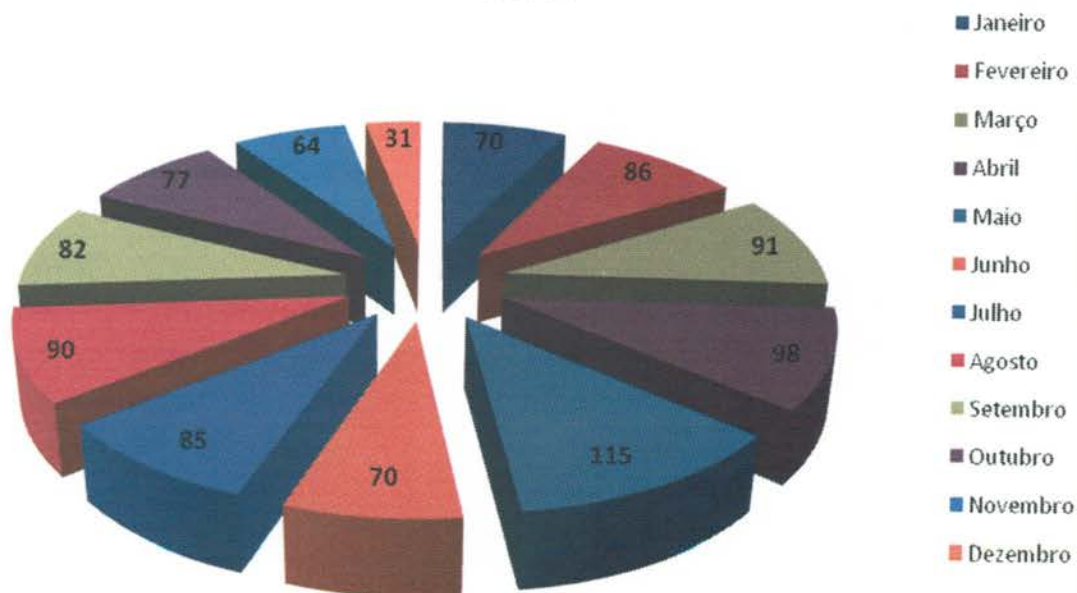
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2011



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	70	7,30%
Fevereiro	86	8,97%
Março	91	9,49%
Abril	98	10,22%
Maio	115	11,99%
Junho	70	7,30%
Julho	85	8,86%
Agosto	90	9,38%
Setembro	82	8,55%
Outubro	77	8,03%
Novembro	64	6,67%
Dezembro	31	3,23%
TOTAL	959	100%

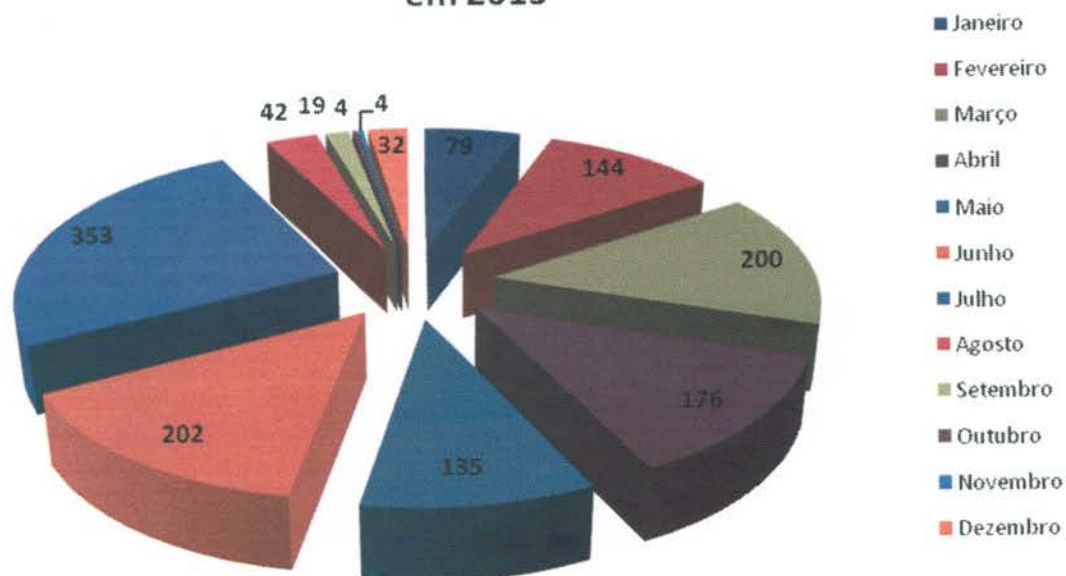
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2013.

2013		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	79	5,68%
Fevereiro	144	10,36%
Março	200	14,39%
Abril	176	12,66%
Maio	135	9,71%
Junho	202	14,53%
Julho	353	25,40%
Agosto	42	3,02%
Setembro	19	1,37%
Outubro	4	0,29%
Novembro	4	0,29%
Dezembro	32	2,30%
TOTAL	1390	100%

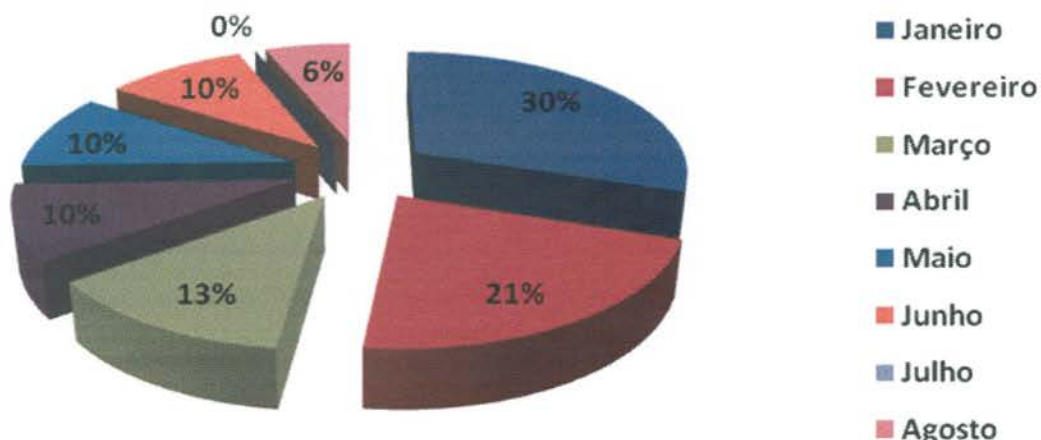
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2013



Segue demonstrativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2014.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	31	30%
Fevereiro	22	22%
Março	13	13%
Abril	10	10%
Maio	10	10%
Junho	10	10%
Julho	0	0%
Agosto	6	6%
Setembro	0	0%
Outubro	0	0%
Novembro	0	0%
Dezembro	0	0%
TOTAL	102	100%

Agendamentos Projeto Nascer Cidadão 2014



Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a **Portaria N° 1.459, de 24 de Junho de 2011** compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis.

Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

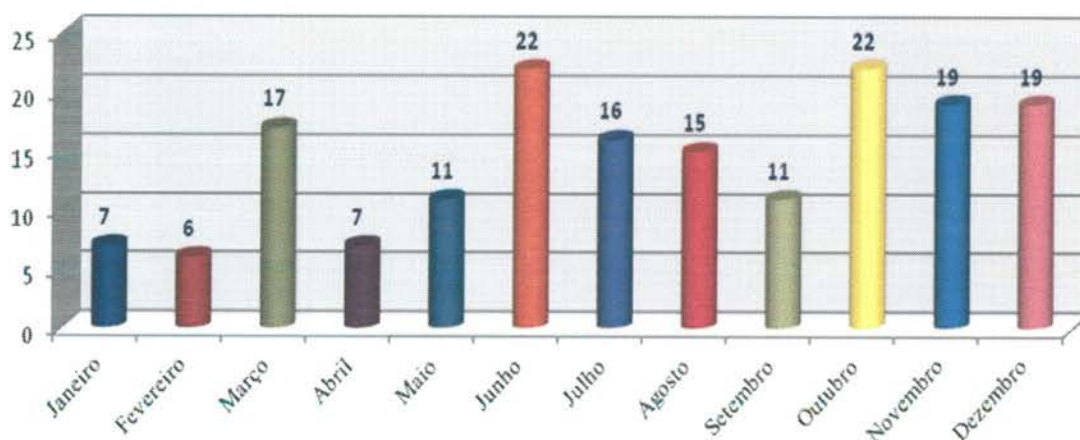
O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

Segue demonstrativo dos agendamento efetuados para o Projeto Alto Risco desde o seu início.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	7	4,07%
Fevereiro	6	3,49%
Março	17	9,88%
Abril	7	4,07%

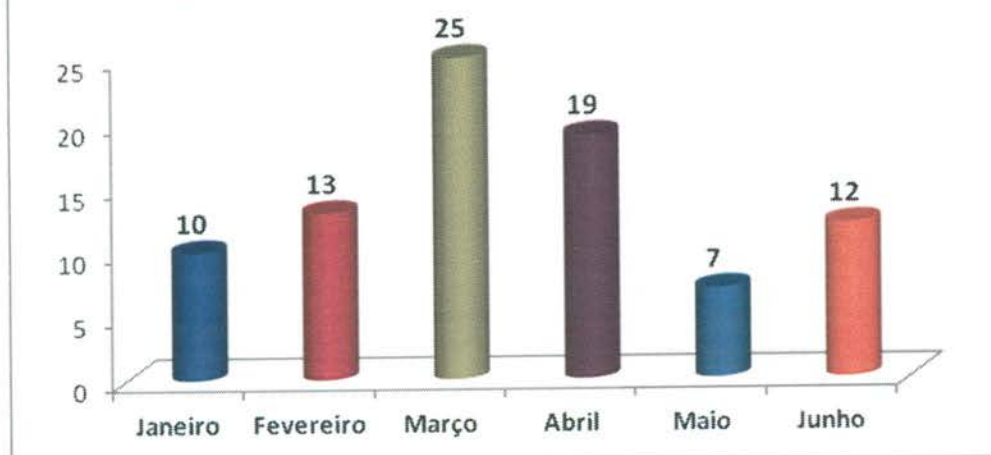
Maio	11	6,40%
Junho	22	12,79%
Julho	16	9,30%
Agosto	15	8,72%
Setembro	11	6,40%
Outubro	22	12,79%
Novembro	19	11,05%
Dezembro	19	11,05%
TOTAL	172	100,00%

Evolução Mensal dos agendamentos do Projeto Alto Risco em 2014



2015		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	10	13,51%
Fevereiro	13	17,57%
Março	25	33,78%
Abril	19	25,68%
Maio	07	9,46%
Junho	12	
TOTAL	74	100%

Evolução Mensal do Número de Consultas agendadas pelo Projeto Alto Risco em 2015



Unidades Sócio Educativas

Os menores que encontram-se em internação nas Unidades Sócio Educativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de Junho/15 foram realizados 09 (nove) agendamentos para as Unidades Sócio Educativas de Goiânia.

Nº.	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESP. CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
CIA					
1	2/6	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7623107 Data: 12/06/2015 – 14:30 (Paulo)
2	2/6	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VILMAR PIRES DE PAIVA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7622895 Data: 10/06/2015 – 07:31 (Paulo)
3	2/6	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7622948 Data: 10/06/2015 – 15:31 (Paulo)
4	30/6	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VILMAR PIRES DE PAIVA Unidade de Saúde : CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N º: 7659567 Data : 8/7/2015 – 13:31 (Bianca)
CIP					

5	2/6	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°: 7623216 Data: 09/06/2015 -14:30 (Angélica)
6	2/6	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°: 7623219 Data: 09/06/2015 -15:31 (Angélica)
7	9/6	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°: 7632284 Data: 19/06/2015 -14:30 (Angélica)
8	9/6	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°: 7632285 Data: 19/06/2015 -14:30 (Angélica)
9	9/6	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°: 7632286 Data: 19/06/2015 -14:30 (Angélica)

- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- A Sala de Situação realizou no mês de Junho/2015 do corrente ano o agendamento de **4.219 (Quatro mil duzentos e dezenoves)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **3.636 (três mil seiscientos e trinta e seis)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **583 (quinhentos e oitenta e três)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Junho de 2015

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
1	01/jun	ELVECIO FRANCISCO MIRANDA	504932	PTE 81 ANOS RELATA USO DE BOLSA,SINTOMATICO,NECESSITA CONSULTA CLINICA	Profissional de Saúde: CARLOS ALBERTO CASCAO Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta N°: 7623385 Data: 08/06/2015 - 08:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
2	01/jun	JANAINA MARQUES ALVES	287741	PTE 28 ANOS HAS RETORNO COM EXAMES VÁRIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: TALITA MENDONÇA FERNANDES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta N°: 7620398 Data: 08/06/2015 - 09:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Rafaela Tristão
3	01/jun	MARIA DE JESUS AFONSO DE ANDRADE	1016964	PTE 23A, SEM MEDICAÇÃO DE USO CONTROLADO, VÁRIAS TENTATIVAS SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: MYCHELLY DI CASTRO MOLINARI CURADO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 7622775 Data: 08/06/2015 - 17:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Rafaela Tristão
4	01/jun	OZORIO ROSA DE OLIVEIRA	99098	HAS SEM MEDICAÇÃO COM VÁRIAS TENTATIVAS	Profissional de Saúde: WANDENBERG MONTE NEGRO V. PITALUGA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta N°: 7621347 Data: 08/06/2015 - 08:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaína Cunha
5	01/jun	APARECIDA DO CARMO TOMAZ	449498	PTE DE 57 ANOS ,COM PANCREATITE ,NECESSITA DE NOVAS RECEITAS PARA O USO DA MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: FABRICIO QUEIROZ CORREIA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta N°: 7623422 Data: 08/06/2015 - 11:01 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
6	01/jun	VALDETE ROSA RABELO	297297	PTE 71 ANOS,VÁRIAS TENTATIVAS SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LOBO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO Consulta N°: 7620878 Data: 08/06/2015 - 09:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaína Cunha
7	01/jun	JADERSON GOMES DA LUZ	830006	PTE 19 ANOS,ASMÁTICO, NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLINICA	Profissional de Saúde: ANDRE DE OLIVEIRA SANTANA Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta N°: 7620673 Data: 08/06/2015 - 13:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaína Cunha
8	01/jun	ALTAMIR MEDEIROS	220446	PTE 63 DM DESCOMPENSADA - 362MG/DL E VÁRIAS TENTATIVAS	Profissional de Saúde: MYCHELLY DI CASTRO MOLINARI CURADO Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta N°: 7622780 Data: 08/06/2015 - 18:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaína Cunha

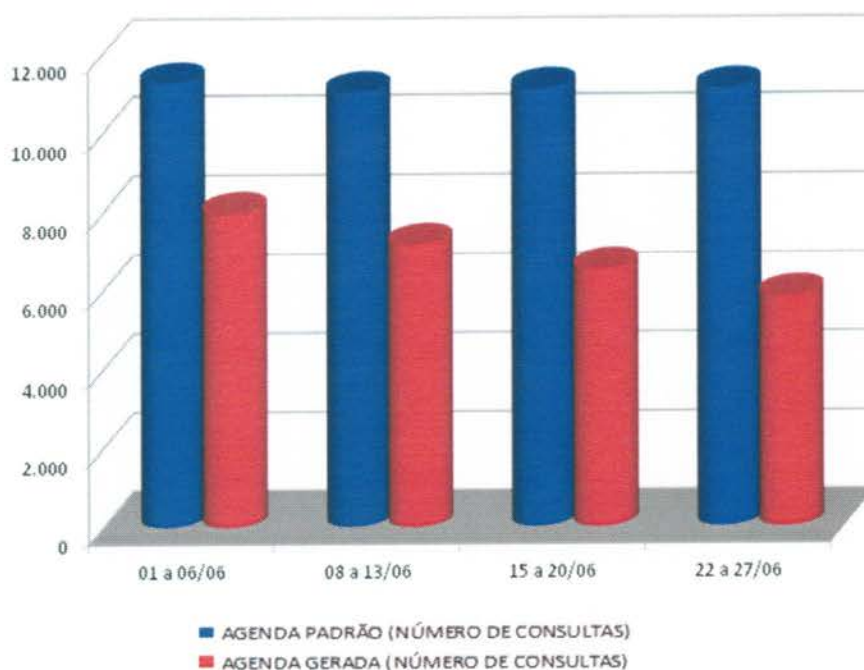
...
4212	30/jun	JOAO EVANGELISTA MODANEZ	255743	PTE 69 ANOS HAS SEM MEDICAÇÃO. CL GERAL	Profissional de Saúde: HUMBERTO PEREIRA MAIA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta N°: 7654837 Data: 7/7/2015 - 08:31 (Bianca) Solicitante: Enfª Larissa
4213	30/jun	WALNICE ROSA DE ARAUJO	697944	PTE DE 57 ANOS, SOFRE DE ATAQUE CARDIACO, COM COMEÇO DE PARADA E COM PRESSÃO ALTA,	Profissional de Saúde: HENRIQUE DE PAULA MENDOCA Unidade de Saúde: CS PARQUE ANHANGUERA Consulta N°: 7657112 Data: 7/7/2015 - 14:31 (Bianca) Solicitante: Enfª Larissa
4214	30/jun	VANDA CELESTINO DA SILVA	471387	PTE COM 71 ANOS VARIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO E SEM MEDICAÇÃO CONTROLADA	Profissional de Saúde: MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta N°: 7650425 Data: 3/7/2015 - 08:31 (Bianca) Solicitante: Enfª Larissa
4215	30/jun	CLEIDIMAR DOS SANTOS LIMA	1694865	PTE 40 ANOS, COM NODULO NA VAGINA.	Profissional de Saúde: MARCIA REGINA FREIRE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 7651521 Data: 2/7/2015 - 14:31 (Bianca) Solicitante: Enfª Larissa
4216	30/jun	MARIA FERREIRA	422718	PTE DE 81 ANOS RELATA ESTAR HA 5 DIAS COM DORES FORTES NOS SEIOS E SAINDO SECREÇÃO	Profissional de Saúde: JOSE JANOS RAVEN NUNES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA Consulta N°: 7646942 Data: 2/7/2015 - 07:00 (Bianca) Solicitante: Enfª Larissa
4217	30/jun	ANTONIO ALVES LOPES	642762	PTE 82 ANOS COM FORTE ALERGIA NA PELE NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: TALITA MENDONÇA FERNANDES Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Mauá Consulta N°: 7657389 Data: 7/7/2015 - 08:31 (Bianca) Solicitante: Enfª Larissa
4218	30/jun	LEANDRA ASSUNCAO SANTANA	1683986	PTE 19 ANOS COM VÁRIAS LIGAÇÕES, NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLÍNICA.	Profissional de Saúde: ANDRE DE OLIVEIRA SANTANA Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta N°: 7648863 Data: 2/7/2015 - 15:31 (Bianca) Solicitante: Enfª Larissa
4219	30/jun	PEDRONIL JOSE DA SILVA	82506	PTE COM 91 ANOS SINTOMATICA PROBLEMAS DE CORACAO E PNEUMONIA NECESSITA DE AVALIACAO	Profissional de Saúde: VILMAR PIRES DE PAIVA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 7654504 Data: 1/7/2015 - 15:31 (Bianca) Solicitante: Enfª Larissa

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	4.219
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	583
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	3636

f) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;

g) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO	AGENDA GERADA	PERCENTUAL
01 a 06/06	11.251	7.982	70,94%
08 a 13/06	10.992	7.193	65,44%
15 a 20/06	11.074	6.538	59,04%
22 a 27/06	11.069	5.837	52,73%



i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.

j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de

ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Junho/15, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE JUNHO / 2015				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS CAMPINAS				
TOTAL	1524	PÓLO DEMANDA DENGUE		1524
CAIS VILA NOVA				
Sérgio Raul Aquino e Silva - 01 Consulta agendada pela Unidade em 19/06				-1
Zilmar Vidal De Oliveira - Férias de 01 a 30/07/15				-64
Carlos Alberto Cascão -Férias de 06/07 a 04/08/15				-39
David Gonçalves De Moraes -Férias de 06 a 20/07				-44
TOTAL	1256	1108	88,22%	-148
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Humberto Pereira Maia - Redução 20% Demanda de Dengue				44
Túlio César Magalhães - Redução 20% Demanda de Dengue				44
Rubens Sérgio Camargo - 04 Consultas agendadas pela unidade em 16 e 17/06				4
Maria Lúcia da Silva Costa - Redução 20% Demanda de Dengue				30
Irma Juliana P. Capuzzo - Redução 20% Demanda de Dengue				22
Rubens Sérgio Camargo - 02 Consultas Agendadas pela Unidade em 30/06				2
Irma Juliana P. Capuzzo - Licenças Prêmio de 01/07 a 31/12/2015				91
TOTAL	1232	995	80,76%	-237
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica por tempo indeterminado				256
Juliana De Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular a partir de 02/04 por tempo indeterminado				128
Júlio César Pereira Rodrigues - Dia 1º/07 Consulta Médica				33
Julio Cesar Pereira Rodrigues -Férias de 06 a 20/07				73
TOTAL	1140	650	57,02%	-490
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Rosa Maria Do Nascimento - Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP.				20
Janete Guimarães Alves - Dias 02 e 03 Atestado Médico				22
Janete Guimaraes Alves-Férias de 06 a 20/07				48
Rosseney Da Costa Marinho Junior -Férias de 07 a 21/07				52
TOTAL	1042	900	86,37%	-142
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de vagas na sexta-feira, atendimento idosos				40
Célia Mendonça Da Silva - Dia 18/06 Atendimento Alto Risco				12

Marcelo Fernando Ranulfo - Dias 01 e 02/07 Atestado Médico				24
Célia Mendonça da Silva - Férias de 02 a 31/07/15				76
Tania Mara Lourenço - Férias de 06/07 a 04/08				52
TOTAL	1040	836	80,38%	-204
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO				
Walter Eustaquio Ribeiro - Licença Médica – 10/03 – tempo indeterminado				240
Danuzia Muniz Camelo - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue.				48
TOTAL	1448	1160	80,11%	-288
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Dayra Elcira Penalba De Machado - Redução 20% demanda de dengue				81
Francesco Riccio - Dia 15/06 Folga de Aniversário. Férias de 16/06 a 15/07				176
Olimpio Pereira Neto - Licença Médica a partir do dia 15/09 por tempo indeterminado				204
TOTAL	656	195	29,73%	-461
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Wilson Mendonça - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue.				42
Aline De Almeida E Souza - Licença Médica de 15 a 30/06				166
Rosaura Diniz Pimentel - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue.				24
Rosaura Diniz Pimentel - Férias de 06 a 20/07				44
TOTAL	628	352	56,05%	-276
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				
Fábio Brockestayer - Dia 15/06 Motivo Viagem. Reposição em 19/06 do dia 11/06				5
Caritas De Oliveira - Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP.				20
Fábio Brockestayer - Reposição em 26/06 do dia 15/06				[+15]
TOTAL	1028	1018	99,03%	-10
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Rudney Jackson Silvério - Grade suspensa por tempo indeterminado				224
Gilson Moura De Brito - Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF. Dia 16/06 Palestra Gestantes				16
Maria Lúcia Da Silva Costa - Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF.				20
Gilson Moura De Brito - Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF. Dia 16/06 Palestra Gestantes				5
Túlio Alves Sardinha - 01 Consulta Agendada pela Unidade em 22/06				1
Gilson Moura De Brito - Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF.				5
Gilson Moura De Brito -Redução de 05 vagas autorizado dr. Clovis DAP atendimento CSF.				5
TOTAL	952	676	71,01%	-276
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP				24
Henrique De Paula Mendoca Neto - Motivo Particular dias 02				48

e 03/07.				
Eduardo Santana - Férias de 06 a 20/07.				34
Carlos César Borges - Férias de 06 a 20/07.				43
Rodrigo Rasmussen de Lima - Férias de 01 a 30/07				43
TOTAL	1808	1616	89,38%	-192
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Joana Angelica Carvalho Do Nascimento - Motivo Particular a partir de 21/07 por tempo indeterminado				156
José Gonçalves De Oliveira - Bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				40
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 19/06 Atendimento Alto Risco				16
James Nogueira Moraes Pimenta - Reposição em 24 e 25/06 do dia 29 e 30/06				[+17]
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Férias de 29/06 03/07				48
James Nogueira Moraes Pimenta - Dias 29 e 30 Motivo Particular com reposição em 17 e 24/06 e 18 e 25/06				36
James Nogueira Moraes Pimenta -Férias de 06 a 28/07				36
TOTAL	1460	1145	78,42%	-315
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Maternidade a partir 04/11				192
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de PSF.				10
Patricia Edwirges Figueira Marques - Grade suspensa por tempo indeterminado				192
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Reposição em 26/06 do dia 08/06				[+3]
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Férias de 29/06 a 13/07				78
TOTAL	860	391	45,47%	-469
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Helio Gonçalves Pinho - Atestado Médico a partir de 08/06				48
Helio Gonçalves Pinho - Férias de 08 a 22/06				15
TOTAL	736	673	91,44%	-63
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José de Lima - Dia 15/06 Folga de Aniversário				20
TOTAL	1376	1356	98,55%	-20
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
Viviane Franco Carneiro - Redução de 20% Demanda de Dengue				64
Jefferson Brockestayer Filho - Redução de 20% Demanda de Dengue				64
TOTAL	504	376	74,60%	-128
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Camila Naomi Moraes Mochida - 15//06/2015 – Programa de Hanseníase				24
Linco Felipe Da Silva - 15//06/2015 – Programa de Hanseníase				48
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Atendimento Alto Risco dia 18/06				4
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Licença Médica de 02/06				34

a 01/07				
Camila Naomi Moraes Mochida - Reposição em 03/07 do dia 23/06				[+12]
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Licença Médica de 02/06 a 01/07				31
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Atendimento Alto Risco dia 09/07				4
TOTAL	1536	1403	91,34%	-133
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Marize Waillant Canellas - Grade suspensa a partir dia 12/09 tempo indeterminado				64
Mônica Gonçalves Fernandes Pereira - Licença Médica por tempo indeterminado				64
TOTAL	324	196	60,49%	-128
CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]				
TOTAL	2328			2328
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Augusto César Pereira Rodrigues - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				118
Rodolfo Carvalho Cunha - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				64
Mirna Mariano Leão - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				60
Augusto César Pereira Rodrigues -Férias de 02 a 31/07/15				112
Cirene Cristina Borges -Licença Médica de 02 a 16/07				45
TOTAL	1292	893	69,12%	-399
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Mara Rubia De Paiva - Férias de 01 a 15/07				24
Carlos Cesar Borges -Férias de 06 a 20/07				48
Mara Rubia De Paiva -Férias de 01 a 15/07				52
TOTAL	840	716	85,24%	-124
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Luiz Henrique Fernandes Musmanno -Atestado Médico dia 06/07. Férias de 07/07 a 17/07				51
Rodrigo Caetano De Almeida – Agenda não gerada pela Unidade				65
TOTAL	1000	884	88,40%	-116
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
TOTAL	824	824	100,00%	0
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Jhonatan Hawry Mourão Silva - Agenda Suspensa por tempo indeterminado a partir de 06/08				180
Elidia Célia Santillo Gomes - Atendimento Alto Risco dia 16/06				44
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco				28
Márcio Caetano Queiroz - Férias de 01 a 30/07/15				78
TOTAL	2628	2298	87,44%	-330
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				

André De Oliveira Santana - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				52
Ariane Calvão Callus - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				52
Carina Barbosa Bulamarque - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				44
Ricardo Marquez Da Fonseca - Autorizado pela Coordenação diminuição 20% de vagas atendimento Dengue				52
Vinicius Montenegro Torres - Licença Médica. A partir de 13/01 tempo indeterminado.				208
TOTAL	1296	888	68,52%	-408
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Fábio Guilherme da Silveira - Licença Prêmio de 06/04 a 06/08/15				128
Harley Ricardo Rodrigues - Férias de 30/06 a 14/07/15				63
Isaura Araujo Santos Lobo -Férias de 09 a 23/07				15
TOTAL	711	505	71,03%	-206
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Saulo Gonçalves De Mendonça - Grade reduzida Atendimento PSF				11
Maria Goretti De Castro Dias - Licença Prêmio de 08/06 a 07/12/15				224
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Reposição em 19/06 do dia 11/06				[+12]
José Amélio De Sousa - Dia 26/06 Folga de Aniversário				8
Suzete Assis De Oliveira - Reposição em 22/06 do dia 09/07				[+7]
Saulo Gonçalves de Mendonça - Férias de 01 a 30/07/15				45
Suzete Assis De Oliveira - Reposição em 29/06 do dia 10/07				[+7]
Suzete Assis De Oliveira -Atestado Médico de 07 a 10/07				31
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel -Motivo Viagem de 06 a 10/07				12
TOTAL	1064	759	71,33%	-305
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado				244
Talita Mendonça Fernandes - Redução 20% Demanda Dengue				188
Arlene Rodrigues Lyra - Férias de 18/05 a 16/06. 01 consulta agendada pela unidade em 17/06				26
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				180
Maria Da Conceição Matos - Redução 20% Demanda Dengue				42
Arlene Rodrigues Lyra - 01 Consulta agendada pela Unidade em 22/06				1
Maria Da Conceicao Matos - Atestado Médico				73
TOTAL	1744	990	56,77%	-754
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - 50% de vagas atendimento Dengue.				64
José Balduino Valente - 50% de vagas atendimento Dengue.				64
Irislene Ferreira Da Silva - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				16
Márcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				16

TOTAL	1232	1072	87,01%	-160
CS PARQUE ANHANGUERA				
Aline Suene Magno Dias - Redução de 20% Demanda de Dengue				66
Cejana Abrantes Figueiredo - Grade Suspensa a partir de 21/05 por Tempo Indeterminado				260
Henrique De Paula Mendoca Neto - Redução de 20% Demanda de Dengue				32
Maria Suely Gomes De Azara - Atendimento Alto Risco				28
Valquíria Monteiro Lima Borges - Férias de 01 a 15/06				25
Henrique De Paula Mendoca Neto - Reposição em 23, 24, 25 e 26 dos dias 29, 30/06 e 1º e 02/07				[+32]
Valquíria Monteiro Lima Borges - Redução de 20% Demanda de Dengue				48
Henrique De Paula Mendoca Neto - Motivo Pessoal: dias 29 e 30/06 e 01 e 02/07. Fará reposição				68
Ivan Isaac - Férias de 01 a 15/07/15				45
Diogenes Junqueira -Férias de 06 a 20/07				48
Ivan Isaac -Férias de 01 a 15/07/15				65
TOTAL	2208	1555	70,43%	653
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Talita Clementino Moraes E Cunha - Férias de 18/05 a 16/06				23
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				256
Célio da Silva Rocha Vidal - Dias 17 a 19/06 Congresso Goiano de Ginecologia Obstetrícia				20
Pedro Dimas Machado Filho - Licença Médica a partir de 08/05 por tempo indeterminado				40
Talita Clementino Moraes E Cunha - 03 Consultas Grupo Tabagismo				6
Maria Elizabeth - Dia 24/06 Curso de Atualização Laboratorial				6
Vilmar Pires De Paiva - Reposição em 03/07 do dia 26/08				[+40]
Arismar Pereira De Resende - Férias de 01 a 15/07/15				70
Eberth Franco Vencio - Férias de 01 a 15/07/15				52
Talita Clementino Moraes E Cunha -Reposição em 08/07 do dia 22/07				{+17}
Theodora Nunes Drummond - Reposição em 09 e 10/07 o dia 20/07				{+30}
TOTAL	2664	2278	85,51%	-386
CIAMS JARDIM AMERICA				
Vera Lúcia Nunes De Carvalho - Férias de 01 à 15/06				15
Maria Inez Da Silva Pires - Licença Prêmio a partir de 04/05/2015 a 1º/08/2015				156
Tânia Moreira Nóbrega - Licença Prêmio 04/05/15 à 31/07/15				144
Maria Edna Pereira Quaresma - Grupo Hiperdia dia 24/06				8
Adriana Fernandes Cardoso -Férias de 06 a 20/07				36
Bernardo De Paula Neto -Férias de 07 a 21/07				50
Marly Arruda Camargo -Férias de 06 a 20/07				44
TOTAL	2246	1793	79,83%	-453
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				

Edmar Rodrigues Alves - Licença Prêmio de 15/04 a 14/07				171
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				176
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 01 Consulta agendada pelo unidade em 15/06				1
Humberto Fernandes M. Soares - Férias de 01 a 30/07				96
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 01 consulta agendada pela unidade em 30/06				1
Martha Lorena Rivera - Licença Prêmio de 22/06 a 21/12/15				64
TOTAL	1168	659	56,42%	-509
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO [REFORMA]				
TOTAL	1316			1316
TOTAL	8682	5649	65,07%	-3033

4.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **38 (trinta e oito)** equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta.

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento

de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.

- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento medicante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo;
 - Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
 - Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
 - Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;
- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

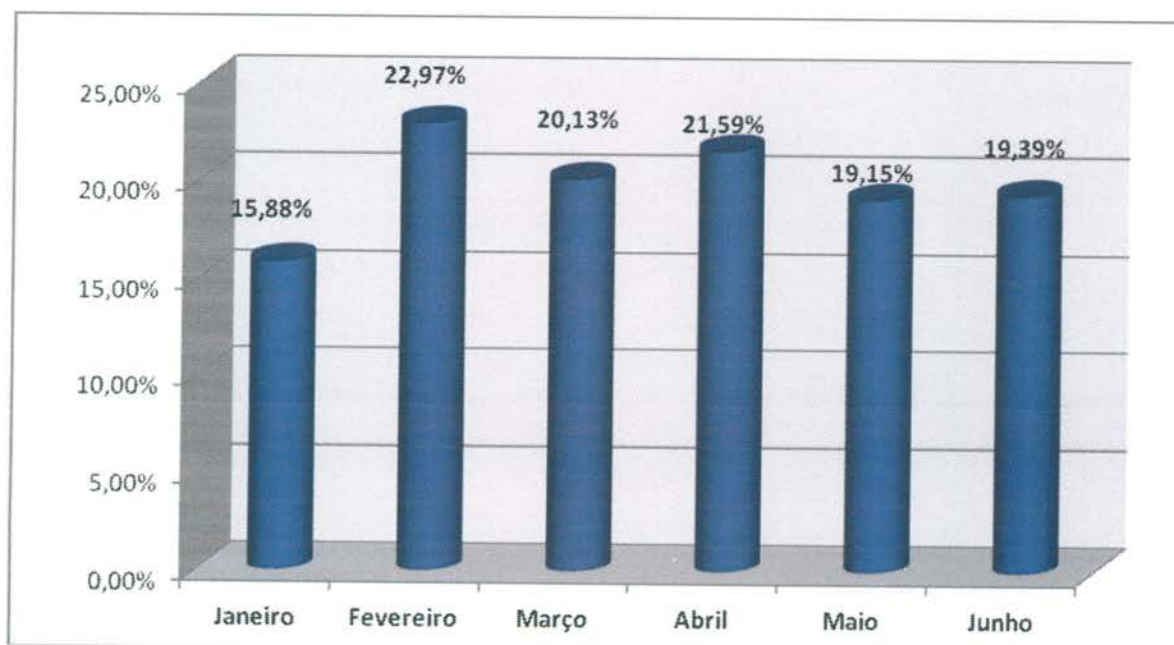
Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/15 foi observado o agendamento de 4.794 (quatro mil quatrocentos e quarenta e seis) consultas, o que equivale a 19,39% (dezenove ponto trinta e nove por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/15 foram convertidas 3.707 (três mil setecentos e sete) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Maio de 2015		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/06/2015	segunda-feira	196
02/06/2015	terça-feira	181
03/06/2015	quarta-feira	0
04/06/2015	quinta-feira	0
05/06/2015	sexta-feira	0
06/06/2015	sábado	0

07/06/2015	domingo	200
08/06/2015	segunda-feira	201
09/06/2015	terça-feira	190
10/06/2015	quarta-feira	166
11/06/2015	quinta-feira	104
12/06/2015	sexta-feira	0
13/06/2015	sábado	0
14/06/2015	domingo	206
15/06/2015	segunda-feira	197
16/06/2015	terça-feira	175
17/06/2015	quarta-feira	170
18/06/2015	quinta-feira	127
19/06/2015	sexta-feira	0
20/06/2015	sábado	0
21/06/2015	domingo	224
22/06/2015	segunda-feira	189
23/06/2015	terça-feira	194
24/06/2015	quarta-feira	188
25/06/2015	quinta-feira	148
26/06/2015	sexta-feira	0
27/06/2015	sábado	0
28/06/2015	domingo	243
29/06/2015	segunda-feira	222
30/06/2015	terça-feira	186
Total		3.707

Planos de Saúde

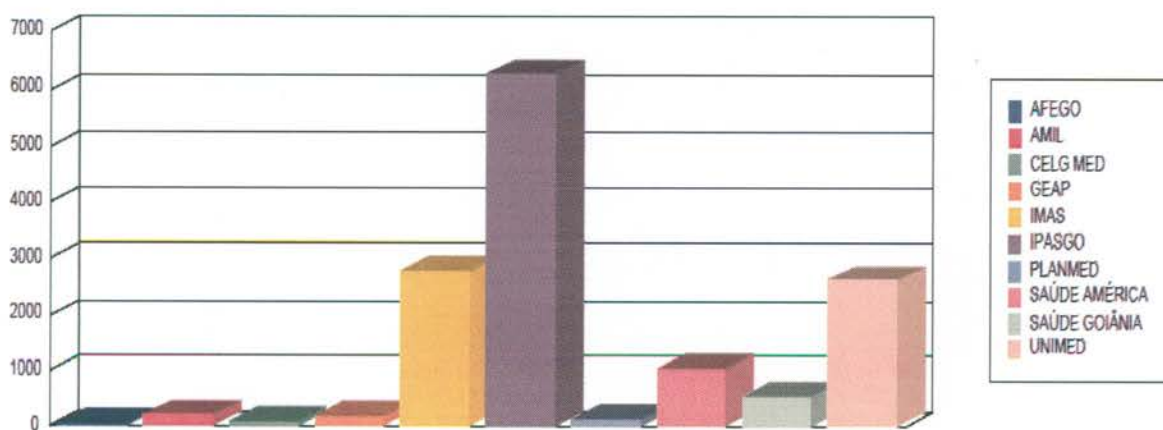
Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que

desde o referido período até o mês de Junho/15 mais de quatorze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 14.143 (quatorze mil cento e quarenta e três) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Junho/15.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	37
AMIL	209
CELG MED	105
GEAP	178
IMAS	2.849
IPASGO	6.314
PLANMED	165
SAUDE AMÉRICA	1.075
SAÚDE GOIÂNIA	532
UNIMED	2.679
TOTAL	14.143



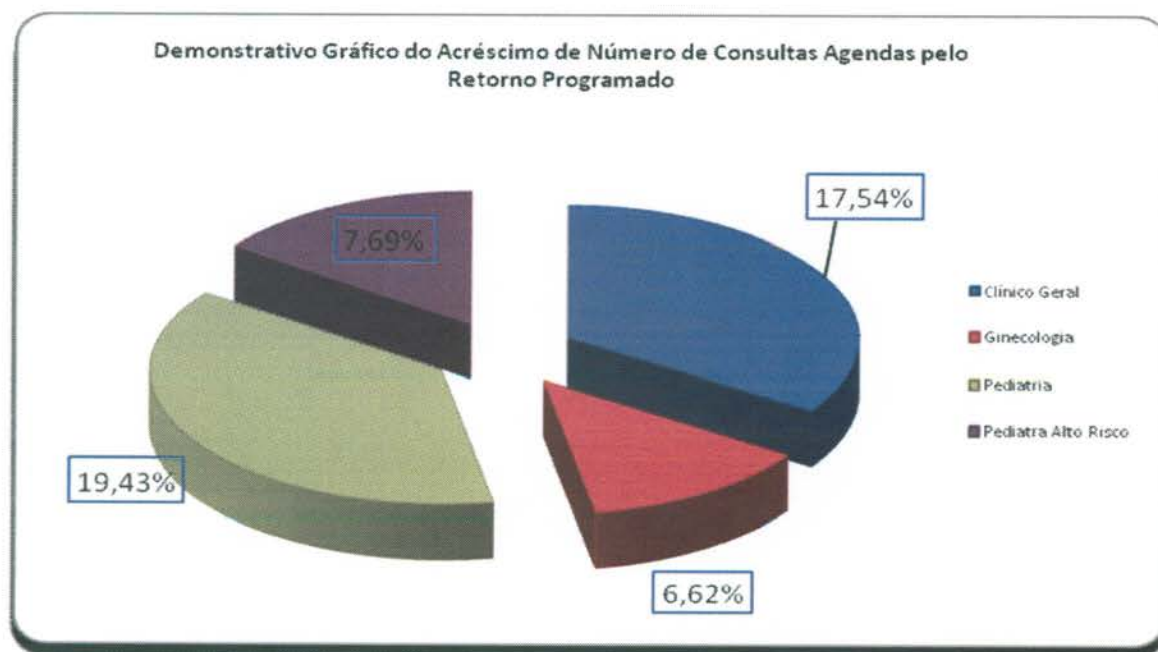
Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Junho/2015** houve um acréscimo total de 14,28% (quatorze ponto vinte e oito por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	11.585	2.032	13.617	17,54%
Ginecologia	10.150	672	10.822	6,62%
Pediatria	7.768	1.509	9.277	19,43%
Pediatra Alto Risco	13	1	14	7,69%
Total	29.516	4.214	33.730	14,28%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação de atendimentos

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimento dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.

- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas

Área de Abrangência

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos

A Agenda padrão está sendo encaminhada para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para a Coordenação Ambulatorial e Gestores Distritais para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- Medidas tomadas pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;

- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clínico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.

• Visualização de Vagas

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

• Sobras de Vagas

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

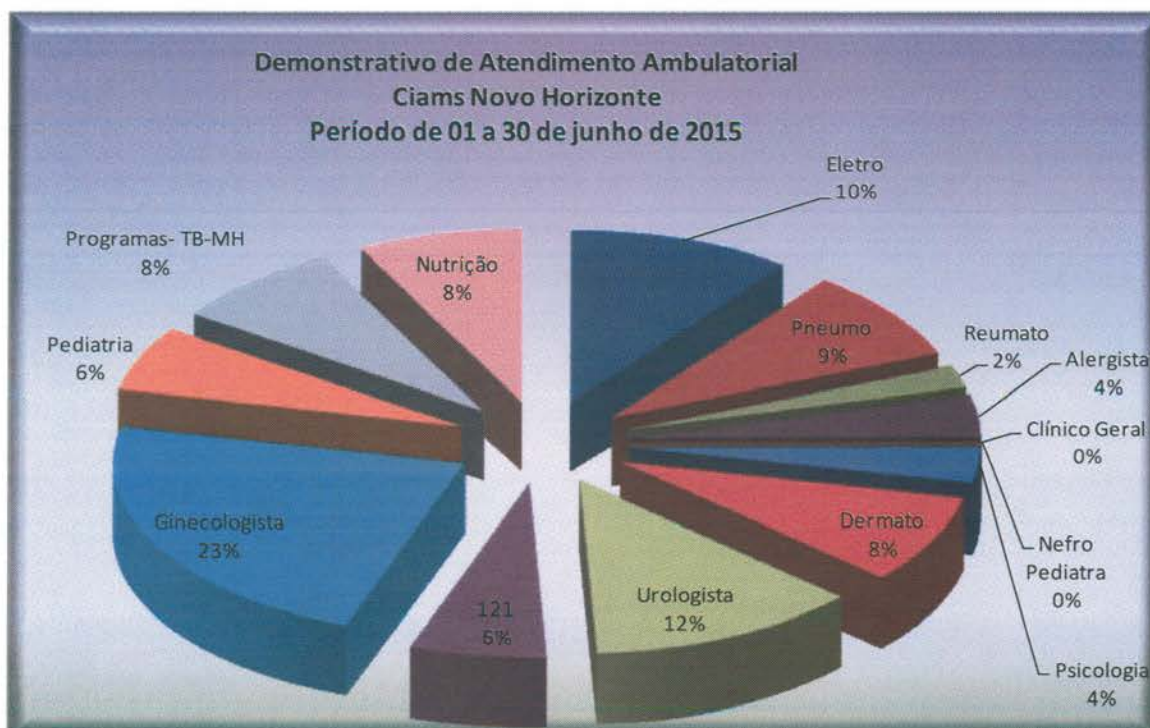
CIAMS NOVO HORIZONTE

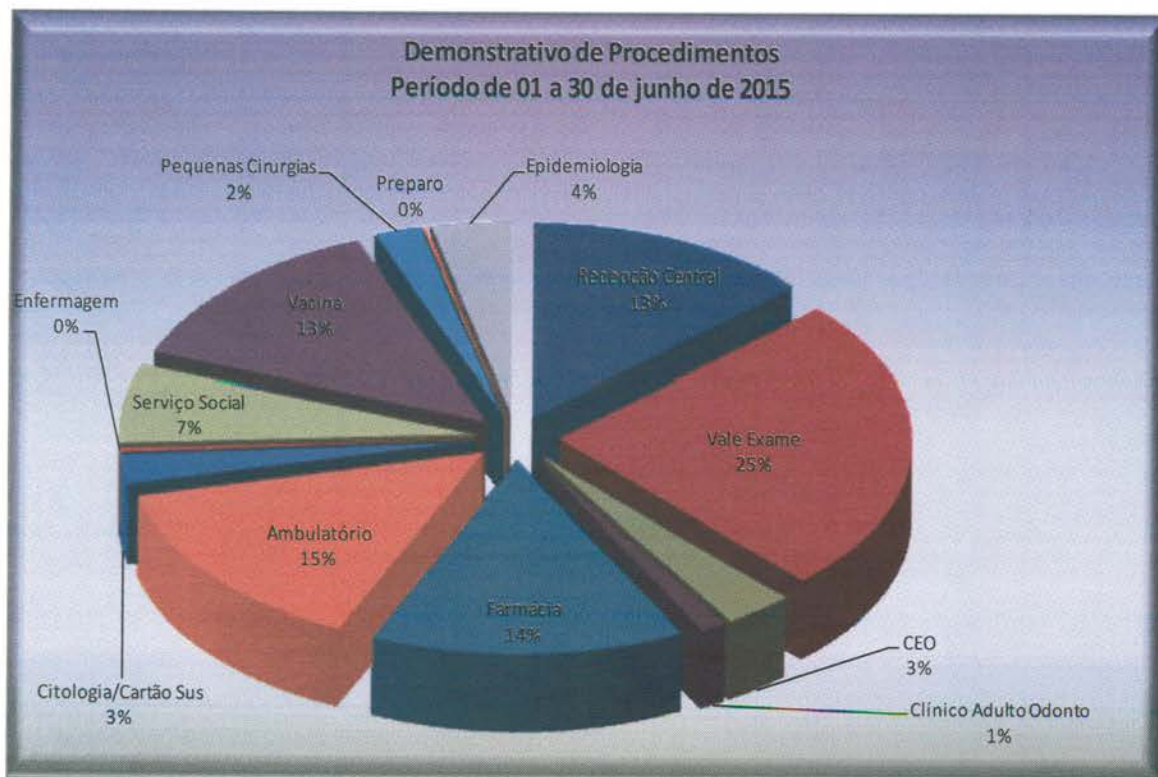
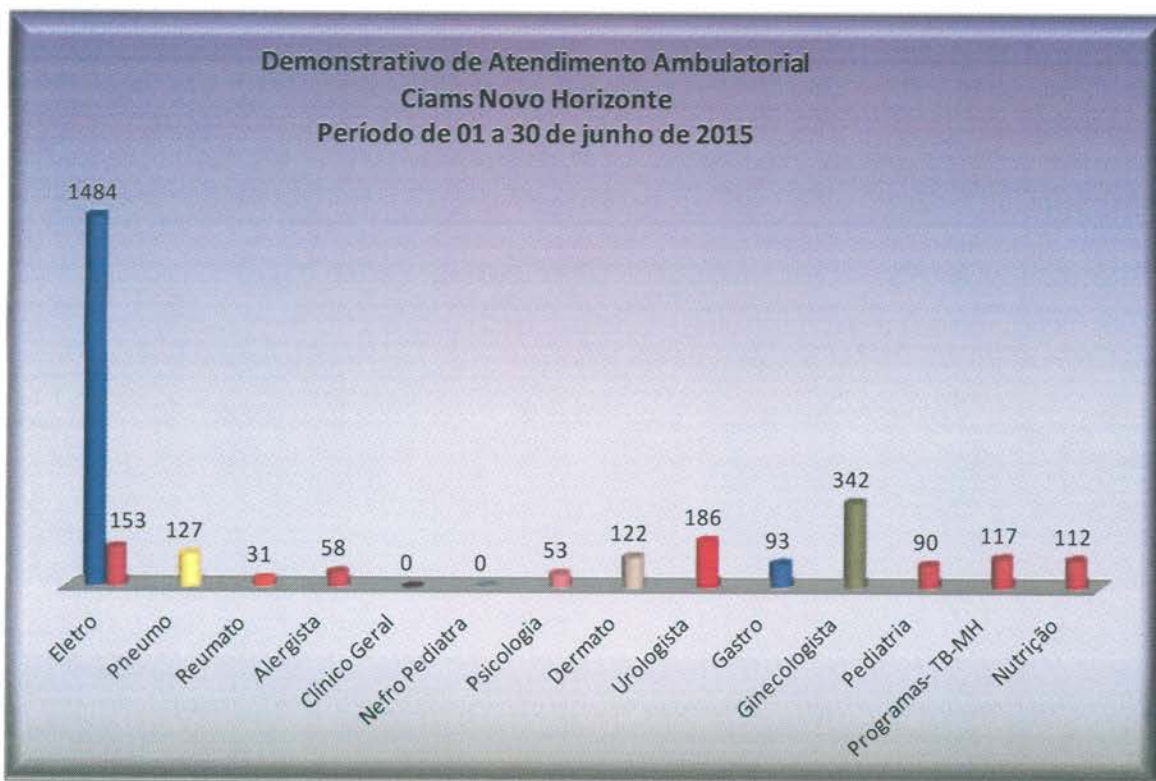
Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

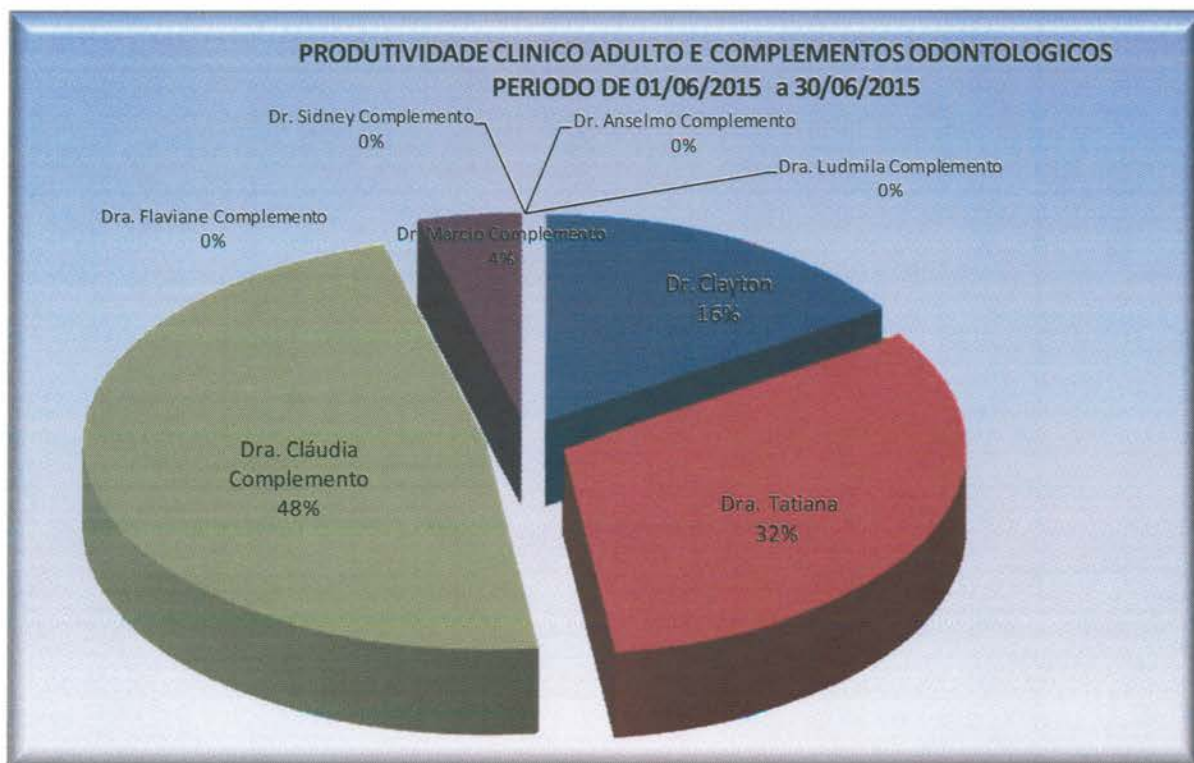
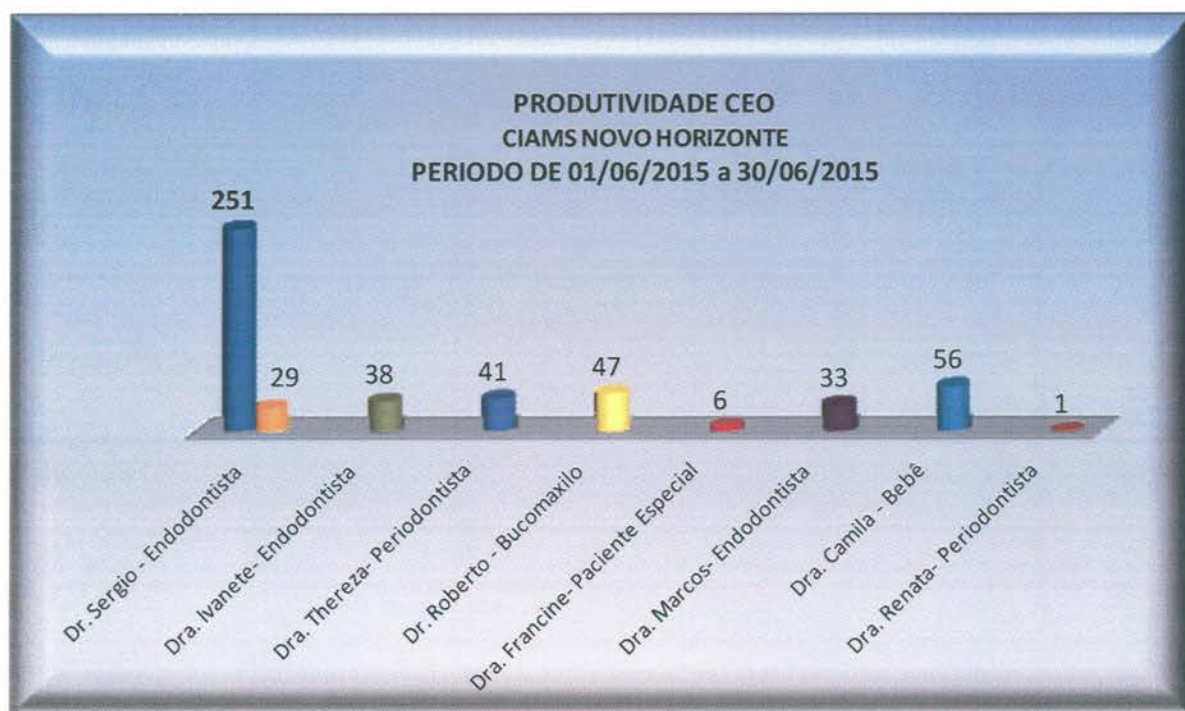
Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do Ciams Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conforme o Plano de Trabalho, conta com 21 profissionais atuando para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

BALANÇO DAS ATIVIDADES

Segue demonstrativo gráfico dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Junho/15.

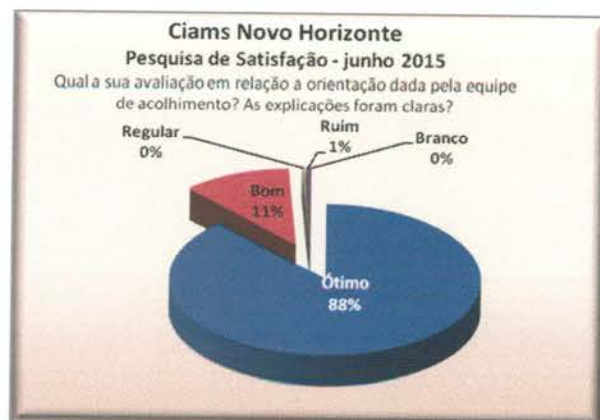
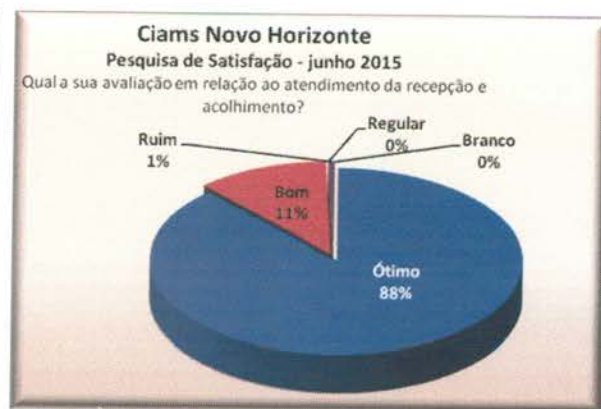
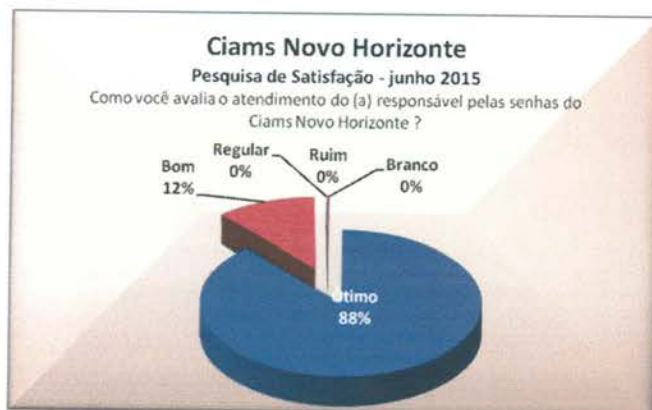


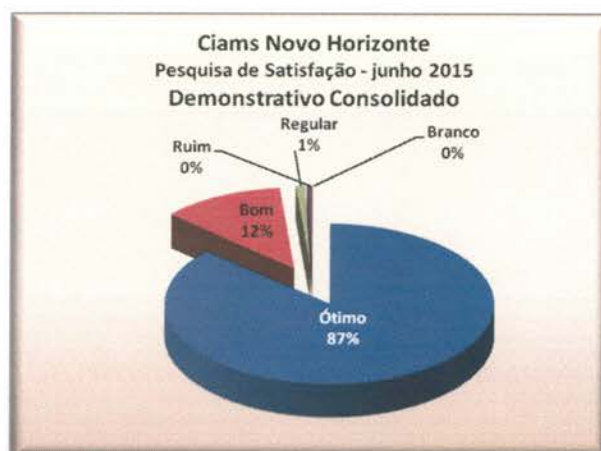
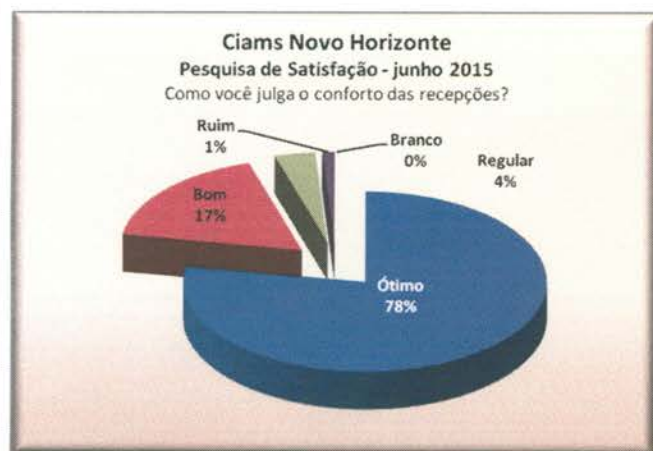




- Com o intuito de aprimorar o serviço de acolhimento e recepção da Unidade de Saúde, foi implantada no dia 25 de Novembro/14 a pesquisa de satisfação dos usuários do CIAMS Novo Horizonte. Apresentamos a seguir o resultado obtido no mês de Junho/15.

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte ?	317	41		1	-
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	316	41		2	-
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	326	30	2	1	-
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	316	40	1	2	-
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	279	63	13	4	-
RESPONDENTES		359				





Goiânia-GO, 10 de Julho de 2015.


Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento

ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Junho / 15
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Junho / 15

Idtech entrega 15 mil peças de roupas e cobertores às entidades

O Idtech entrega nos dias 24, 25 e 26 de junho, 15.107 peças de roupas e cobertores para 41 entidades filantrópicas de Goiânia. A ação contempla o encerramento da Campanha do Agasalho, que chega a sua sétima edição este ano, e bateu a meta conquistada na edição de 2014, quando 13 mil doações foram feitas. Durante um mês de campanha, o Idtech contou com o apoio dos tradicionais parceiros (Vila Nova Futebol Clube, Atlético Clube Goianiense e Goiás Esporte Clube), além dos postos de trabalho da Organização Social, que se engajaram para aumentar o número de arrecadações, com a realização de feiras e outras atividades de incentivo às doações por parte da comunidade.

A Central de Atendimento ao Cidadão Teleconsulta foi o posto que conseguiu reunir mais peças de roupas e cobertores para a campanha. Ao todo, 5.661 doações foram feitas pelos colaboradores e seus amigos e familiares. A agente de atendimento, Rúbia de Lima, promoveu uma rifa de televisão para arrecadar dinheiro para a compra de cobertores, que são as peças mais difíceis de arrecadar. "É muito emocionante poder ajudar. Quando vamos realizar as entregas nós comprovamos o quanto aquelas peças de roupas e cobertores fazem toda diferença para quem recebe", contou. Além da televisão, os colaboradores rifaram também um aparelho de depilação feminina, que foi doado à campanha pela colaboradora Laila Rosa.

Os demais postos de trabalho do Instituto não ficaram atrás nas arrecadações. A Central de Processamento de Dados (CPD) conseguiu reunir uma quantidade de 3.283, e o Complexo Regulador 1.648. Também merece destaque o Ciams Novo Horizonte, que participou pela primeira vez da campanha, e conseguiu arrecadar 2.480 peças, apesar de ter a participação de somente 20 colaboradores.



Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta promoveu rifas para arrecadar dinheiro para compra de cobertores e edredons para a campanha

Nº	PONTO DE COLETA	QUANTIDADE
01	SEDE - IDTECH	378
02	TELECONSULTA	5.661
03	COMPLEXO REGULADOR	1.648
04	CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS	3.283
05	RÁDIO 730	134
06	CIAMS NOVO HORIZONTE	2.480
07	HOSPITAL ALBERTO RASSI - HGG	1.226
08	VILA NOVA FUTEBOL CLUBE	32
09	GOIÁS ESPORTE CLUBE	49
10	ATLÉTICO CLUBE GOIANIENSE	216
TOTAL GERAL		15.107

Tem arraiá no Teleconsulta? Tem sim, senhô! Festança acontece nesta sexta

Sexta-feira tem arraiá? Tem sim, senhô! A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta promove nesta sexta-feira, dia 26 de junho, a tradicional festa Junina do Idtech. Com a temática de São João, a central foi totalmente decorada com bandeirolas, chapéus de palha e balão junino para receber os colaboradores para a festa caipira. Na ocasião, os agentes de atendimento trabalharão caracterizados e um concurso vai eleger o melhor traje junino, cujo campeão levará para casa uma cesta recheada com guloseimas. A gerente do Teleconsulta, Cristina Manicardi, explica que a iniciativa tem como objetivo reforçar as tradições brasileiras, além de promover um ambiente de trabalho mais dinâmico para os colaboradores. “A decoração foi totalmente feita por nós mesmos, usamos a criatividade, buscamos ideias na Internet, foi bem legal esse momento”, comenta.

Além da caracterização dos colaboradores com trajes caipiras, haverá também brincadeiras como pescaria e jogo das argolas, com entrega de brindes. Para o lanche, pipocas doces e salgadas serão preparadas para reforçar ainda mais o ambiente junino. “Os momentos de descanso, de ginástica laboral, e das refeições serão totalmente diferenciados na nossa feita caipira”, completa.

O arraiá será estendido também aos demais postos de trabalho do Idtech (sede administrativa, Central de Processamento de Dados – CPD, Complexo Regulador, Ciams Novo Horizonte e Central de Informática). Nesses locais, haverá eleição dos melhores trajes juninos, e o campeão de cada turno de trabalho levará para casa uma cesta recheada de



Atividades em comemoração ao mês junino vão envolver colaboradores em brincadeiras típicas e caracterização caipira. Na foto, colaboradores já se prepararam

Vacinação contra Influenza chega aos postos de trabalho do Idtech

Na próxima terça-feira, dia 30 de junho, os colaboradores da sede administrativa do Idtech, Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, e Central de Processamento de Dados (CPD) receberão a vacina contra o vírus H1N1, causador da gripe Influenza A. Quem trabalha no Complexo Regulador terá outro calendário de vacinação, a ser confirmado ainda.

Para receber a dose, é importante que os colaboradores apresentem o cartão de vacinas. Porém, se a pessoa não tiver o documento, outro será confeccionado no momento de imunização. De acordo com o Assessor Técnico do Instituto, Daniel Régis, a meta é que 210 colaboradores sejam imunizados. “A intenção é zelar pela saúde ocupacional dos nossos colaboradores, atingindo 100% do corpo de trabalhadores.”



Influenza

Os sintomas da gripe H1N1 são semelhantes aos causados pelos vírus de outras gripes. No entanto, requer cuidados especiais a pessoa que apresentar febre alta, acima de 39°, de início repentino, dor muscular, de cabeça, de garganta e nas articulações, irritação nos olhos, tosse, coriza, cansaço e inapetência.

Anexo 02 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

sexta-feira, 3 de julho de 2015 às 16:45h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	123	131	0	254	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	610	30	4	644	
		Total da Especialidade	733	161	4	898	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	171	10	2	183	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	167	0	0	167	
		EULI JOSE BRAGA	203	0	0	203	
		Total da Especialidade	541	10	2	553	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	128	12	4	144	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	464	0	74	538	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	215	0	16	231	
		NIVALDO DAVID AMARAL	291	0	15	306	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	181	0	12	193	
		Total da Especialidade	1.279	12	121	1.412	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	6	0	34	40	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	4	0	28	32	
		Total da Especialidade	10	0	62	72	
	Total da Unidade de Saúde			2.563	183	189	2.935
	CAIS Candida de Moraes	CLINICO GERAL	CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	150	91	2	243
			CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	686	24	1	711
JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO			344	16	1	361	
LINCO FELIPE DA SILVA			110	18	1	129	
NILMAR FELICIANO DA SILVA			247	26	0	273	
Total da Especialidade			1.537	175	5	1.717	
GINECOLOGIA		ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	260	3	1	264	
		Total da Especialidade	260	3	1	264	
PEDIATRIA	MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	215	48	3	266		

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Candida de Morais	PEDIATRIA	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	9	61	0	70
		Total da Especialidade	224	109	3	336
	PEDIATRIA ALTO RISCO	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	0	8	0	8
		Total da Especialidade	0	8	0	8
	Total da Unidade de Saúde			2.021	295	9
CAIS Chácara do Governador	GINECOLOGIA	DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	83	26	1	110
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	209	44	14	267
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	161	0	1	162
		Total da Especialidade	453	70	16	539
	Total da Unidade de Saúde			453	70	16
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	89	209	2	300
		Total da Especialidade	89	209	2	300
	PEDIATRIA	JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	198	118	3	319
		Total da Especialidade	198	118	3	319
	Total da Unidade de Saúde			287	327	5
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	193	11	1	205
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	80	47	0	127
		Total da Especialidade	273	58	1	332
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	159	18	2	179
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	390	14	9	413
		Total da Especialidade	549	32	11	592
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	241	10	11	262
		JAMES NOGUEIRA MORAES PIMENTA	171	12	21	204
		TANIT RIBEIRO CARMO	229	9	15	253
		Total da Especialidade	641	31	47	719
	PEDIATRIA ALTO RISCO	TANIT RIBEIRO CARMO	0	5	24	29
		Total da Especialidade	0	5	24	29
	Total da Unidade de Saúde			1.463	126	83
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	250	0	0	250
		EDUARDO SANTANA	140	6	0	146
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	197	48	0	245

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	MICHELE RONCATO FRANCA	200	21	1	222
		Total da Especialidade	787	75	1	863
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	145	12	1	158
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	137	22	12	171
		Total da Especialidade	282	34	13	329
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	59	30	199	288
		JONAS JOSE DE SOUZA	118	15	204	337
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	152	35	154	341
		Total da Especialidade	329	80	557	966
	Total da Unidade de Saúde			1.398	189	571
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	191	0	2	193
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	178	7	0	185
		GISLAINE SALES GOMES	212	0	2	214
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	193	0	0	193
		Total da Especialidade	774	7	4	785
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	180	8	1	189
		SERGIO RAULAQUINO E SILVA	195	11	2	208
		Total da Especialidade	375	19	3	397
	PEDIATRIA	MARILDA DE FREITAS MACEDO	287	41	7	335
		Total da Especialidade	287	41	7	335
Total da Unidade de Saúde			1.436	67	14	1.517
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	237	16	1	254
		Total da Especialidade	237	16	1	254
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	178	52	1	231
		Total da Especialidade	178	52	1	231
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	69	22	25	116
		IZABELLA NEVES ARAUJO	216	16	29	261
		Total da Especialidade	285	38	54	377
	Total da Unidade de Saúde			700	106	56
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	311	145	0	456
		OSMAR MATIAS DE ABREU	163	14	0	177

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	474	159	0	633	
		GINECOLOGIA	AZOR ALVES	200	24	17	241
			JOSE JANOS RAVEN NUNES	209	16	21	246
		Total da Especialidade	409	40	38	487	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	98	97	131	326	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	58	84	197	339	
		Total da Especialidade	156	181	328	665	
	Total da Unidade de Saúde			1.039	380	366	1.785
	Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	194	17	5	216
TULIO CESAR MAGALHAES			248	29	0	277	
Total da Especialidade			442	46	5	493	
GINECOLOGIA		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	180	49	0	229	
		RUBENS SERGIO CAMARGO	159	33	5	197	
		Total da Especialidade	339	82	5	426	
PEDIATRIA		IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	149	31	4	184	
		MARIA LUCIA DA SILVA	175	55	3	233	
		Total da Especialidade	324	86	7	417	
Total da Unidade de Saúde			1.105	214	17	1.336	
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	230	56	0	286	
		Total da Especialidade	230	56	0	286	
	GINECOLOGIA	SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	202	11	3	216	
		Total da Especialidade	202	11	3	216	
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	200	101	4	305	
		Total da Especialidade	200	101	4	305	
Total da Unidade de Saúde			632	168	7	807	
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	270	70	1	341	
		Total da Especialidade	270	70	1	341	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	191	39	1	231	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	153	55	1	209	
		Total da Especialidade	344	94	2	440	
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	158	52	15	225	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Fama	PEDIATRIA	ROSSENY DA COSTA MARINHO JUNIO	127	94	5	226
		Total da Especialidade	285	146	20	451
	Total da Unidade de Saúde		899	310	23	1.232
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	362	28	0	390
		RODOLFO CARVALHO CUNHA	241	11	0	252
		Total da Especialidade	603	39	0	642
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	163	28	1	192
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	178	30	1	209
		Total da Especialidade	341	58	2	401
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEO	243	14	6	263
		Total da Especialidade	243	14	6	263
	Total da Unidade de Saúde		1.187	111	8	1.306
	CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	46	21	16
DIVALDO MATOS SANTANA			126	0	9	135
Total da Especialidade			172	21	25	218
Total da Unidade de Saúde		172	21	25	218	
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	239	56	0	295
		Total da Especialidade	239	56	0	295
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	167	39	5	211
		DANIEL DE OLIVEIRA	167	35	4	206
		Total da Especialidade	334	74	9	417
	PEDIATRIA	MARA RUBIA DE PAIVA	123	63	28	214
		Total da Especialidade	123	63	28	214
Total da Unidade de Saúde		696	193	37	926	
Centro de Saúde Marinho Lemos	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	170	19	3	192
		TULIO ALVES SARDINHA	186	55	3	244
		Total da Especialidade	356	74	6	436
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	163	75	13	251
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	89	49	9	147
		Total da Especialidade	252	124	22	398
	PEDIATRIA ALTO	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	0	0	30	30

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Marinho Lemos	PEDIATRIA ALTO -----	Total da Especialidade	0	0	30	30
	Total da Unidade de Saúde		608	198	58	864
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	128	78	0	206
		TANIA MARA LOURENCO	139	100	0	239
		Total da Especialidade	267	178	0	445
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	171	66	9	246
		MARCELO FERNANDO RANULFO	144	72	5	221
		Total da Especialidade	315	138	14	467
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	122	33	27	182
		Total da Especialidade	122	33	27	182
	PEDIATRIA ALTO RISCO	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	2	0	22	24
		Total da Especialidade	2	0	22	24
	Total da Unidade de Saúde		706	349	63	1.118
	Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	137	82	1
Total da Especialidade			137	82	1	220
GINECOLOGIA		PAULO VICENTE MOTA RIBEIRO	217	1	3	221
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	149	42	1	192
		Total da Especialidade	366	43	4	413
PEDIATRIA		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	121	52	0	173
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	57	79	1	137
		Total da Especialidade	178	131	1	310
Total da Unidade de Saúde		681	256	6	943	
Centro de Saúde Parque Anhanguera		CLINICO GERAL	ALINE SUENE MAGNO DIAS	223	56	1
	HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO		275	24	1	300
	Total da Especialidade		498	80	2	580
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	222	24	1	247
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	188	22	1	211
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	163	19	7	189
		Total da Especialidade	573	65	9	647
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	170	128	12	310
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	323	92	22	437

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Anhanguera	PEDIATRIA	VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	89	9	11	109	
		Total da Especialidade	582	229	45	856	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	1	13	14	28	
		Total da Especialidade	1	13	14	28	
	Total da Unidade de Saúde			1.654	387	70	2.111
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	ANDRE DE OLIVEIRA SANTANA	210	9	1	220	
		ARIANNE CALVAO COLLUS	197	23	2	222	
		Total da Especialidade	407	32	3	442	
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	102	78	0	180	
		Total da Especialidade	102	78	0	180	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	230	0	0	230	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	232	58	2	292	
		Total da Especialidade	462	58	2	522	
	Total da Unidade de Saúde			971	168	5	1.144
	CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	LUIZ HENRIQUE FERNANDES MUSMA	172	80	0	252
Total da Especialidade			172	80	0	252	
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE RODRIGUES	178	16	7	201	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	218	10	3	231	
		Total da Especialidade	396	26	10	432	
PEDIATRIA		RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	221	83	32	336	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	196	66	5	267	
		Total da Especialidade	417	149	37	603	
Total da Unidade de Saúde			985	255	47	1.287	
CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO		CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	265	82	3	350
	PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO		206	80	1	287	
	Total da Especialidade		471	162	4	637	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	185	32	2	219	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	206	34	2	242	
		Total da Especialidade	391	66	4	461	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	140	24	5	169	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	143	87	6	236	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO	PEDIATRIA	Total da Especialidade	283	111	11	405
	Total da Unidade de Saúde		1.145	339	19	1.503
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	324	20	6	350
		Total da Especialidade	324	20	6	350
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	195	16	2	213
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	69	8	0	77
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	147	15	1	163
		Total da Especialidade	411	39	3	453
	PEDIATRIA	MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	199	43	0	242
		Total da Especialidade	199	43	0	242
	Total da Unidade de Saúde		934	102	9	1.045
	Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	213	48	2
Total da Especialidade			213	48	2	263
GINECOLOGIA		FRANCESCO RICCIO	47	18	1	66
		Total da Especialidade	47	18	1	66
Total da Unidade de Saúde		260	66	3	329	
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	CAROLINA BORGES BASÍLIO	201	46	0	247
		JORGE LUIZ SOUZA RODRIGUES	312	28	0	340
		Total da Especialidade	513	74	0	587
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	184	16	0	200
		EROS DE SOUSA	245	12	11	268
		Total da Especialidade	429	28	11	468
	Total da Unidade de Saúde		942	102	11	1.055
	Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	TALITA MENDONÇA FERNANDES	328	67	2
Total da Especialidade			328	67	2	397
GINECOLOGIA		ARLENE RODRIGUES LYRA	134	0	0	134
		EULI JOSE BRAGA	163	51	2	216
		Total da Especialidade	297	51	2	350
PEDIATRIA		EDNA MARIA FERREIRA	186	61	7	254
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	358	33	38	429
		Total da Especialidade	544	94	45	683

		Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		1.169	212	49	1.430
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	WILSON MENDONCA	293	26	2	321
		Total da Especialidade	293	26	2	321
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	73	24	4	101
		Total da Especialidade	73	24	4	101
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	158	6	11	175
		Total da Especialidade	158	6	11	175
Total da Unidade de Saúde		524	56	17	597	
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	324	51	1	376
		FABIO BROCKESTAYER	280	55	1	336
		INDRA GONELLA FONTENELLE	219	117	5	341
		Total da Especialidade	823	223	7	1.053
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	211	64	4	279
		Total da Especialidade	211	64	4	279
Total da Unidade de Saúde		1.034	287	11	1.332	
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	148	12	0	160
		JOSE BALDOINO VALENTE	165	12	0	177
		Total da Especialidade	313	24	0	337
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	189	10	5	204
		MARCIA REGINA FREIRE	189	13	0	202
		Total da Especialidade	378	23	5	406
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	161	153	3	317
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	175	63	4	242
		Total da Especialidade	336	216	7	559
Total da Unidade de Saúde		1.027	263	12	1.302	
SIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	148	32	1	181
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	296	0	4	300
		BERNARDO PAULA NETO	230	0	0	230
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	178	7	0	185
		THIAGO DE PAULA ROSA	56	64	1	121
		Total da Especialidade	908	103	6	1.017

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Jardim América	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	142	64	2	208	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	195	0	4	199	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	170	0	13	183	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	128	26	0	154	
		Total da Especialidade	635	90	19	744	
	PEDIATRIA	CARLA VANESSA DE SOUSA	150	0	0	150	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	134	10	3	147	
		Total da Especialidade	284	10	3	297	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARLY ARRUDA CAMARGO	1	0	19	20	
		Total da Especialidade	1	0	19	20	
	Total da Unidade de Saúde			1.828	203	47	2.078
	CIAMS Novo Horizonte	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	119	19	1	139
VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL			110	34	1	145	
Total da Especialidade			229	53	2	284	
PEDIATRIA		CAROLINE CHAVES ROMAO E SILVA	12	40	4	56	
		ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	323	22	3	348	
		Total da Especialidade	335	62	7	404	
Total da Unidade de Saúde			564	115	9	688	
CIAMS Setor Pedro Ludovico		CLINICO GERAL	MYCHELLE DI CASTRO MOLINARI CU	345	0	1	346
	TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH		207	0	2	209	
	VICENTE JOSE VITA		337	11	1	349	
	VILMAR PIRES DE PAIVA		373	0	2	375	
	Total da Especialidade		1.262	11	6	1.279	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	165	27	0	192	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	167	10	0	177	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	318	12	3	333	
		EBERTH FRANCO VENCIO	103	34	1	138	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	127	21	1	149	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	125	29	1	155	
		Total da Especialidade	1.005	133	6	1.144	
	PEDIATRIA	PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	62	32	1	95	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Setor Pedro Ludovico	PEDIATRIA	THEODORA NUNES DRUMMOND	278	15	3	296
		Total da Especialidade	340	47	4	391
	Total da Unidade de Saúde		2.607	191	16	2.814
MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	ALINE REGINA NUNES	20	0	0	20
		EDUARDO SANTOS LOPES PONTES	11	0	0	11
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	9	0	1	10
		Total da Especialidade	40	0	1	41
	Total da Unidade de Saúde		40	0	1	41
Total Geral			33.730	6.309	1.879	41.918

**Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
SALA DE SITUAÇÃO
Referência: JUNHO / 2015 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/06	CS Esplanada do Anicuns	Marcos	Júlio César Pereira	3466	Férias (06/07 a 20/07). Agenda não gerada. (Cléber)	NO PRAZO
03/06	CS Marinho Lemos	Mayara	Wania Márcia Oliveira Rabelo	4578	Férias (14/07 a 12/08/15). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
08/06	CS Fama	Nelma	Janete Guimarães Alves	5326	Férias (06 a 20/07/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
08/06	CS Fama	Nelma	Roseny da Costa Marinho Júnior	6769	Férias (07 a 21/07/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
08/06	CS Fama	Nelma	Rosa Maria do Nascimento Gonçalves	3360	Férias (20/07 a 18/08/2015). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
09/06	CS Vila Boa	Valeria	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	Férias (01 a 30/07). Agenda não gerada. Conferindo pelo Sicaa. (Cléber)	NO PRAZO
09/06	CS Criméia Leste	Stela	Humberto Pereira Maia	1938	Férias (03 e a17/08) . Agenda gerada conferido SICAA. Obs.: Stela ficou ciente que será necessário o cancelamento de 1º consulta e retorno. (Regina)	NO PRAZO
09/06	CS Criméia Leste	Stela	Túlio César Magalhães	3319	Férias (20 a 29/07) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
09/06	CS Água Branca	Braz	Helio Gonçalves Pinho	3393	Férias (08 a 22/06). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	FORA DO PRAZO
10/06	Cais Vila Nova	Síria	David Gonçalves de Moraes	6252	Férias (01 a 15/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
10/06	Cais Vila Nova	Síria	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	Férias (01 a 30/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
12/06	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Marcio Caetano Queiroz	6616	Férias (01/07 a 30/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	***
12/06	CS Conjunto Riviera	Célia Tânia	Geovane José de Lima	5923	Férias (13 a 27/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
12/06	CS Conjunto Riviera	Célia Tânia	Sebastião Macedo Machado	5329	Férias (20/07 a 03/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
15/06	CS de Norte Ferroviário	Dorvalina	Célia Mendonça Da Silva Borges	5552	Férias (02 a 31/07). Agenda não gerada de 1º consulta e retorno, conferido SICAA. Srª Dorvalina ciente que será necessário cancelar na Unidade as vagas de alto risco.	NO PRAZO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
SALA DE SITUAÇÃO
Referência: JUNHO / 2015 (FÉRIAS)

					(Regina)	
15/06	CS de Norte Ferroviário	Dorvalina	Tânia Mara Lourenço	6798	<i>Férias (06/07 a 04/08). Agenda não gerada conferido SICAA.(Regina)</i>	NO PRAZO
16/06	CS Marinho Lemos	Leia	Gilson Moura De Brito	6313	<i>Férias (20/07 a 03/08). Agenda não gerada conferido SICAA.(Regina)</i>	NO PRAZO
16/06	CS Marinho Lemos	Leia	Maria Lúcia Da Silva	3708	<i>Férias (13/07 a 27/07). Agenda não gerada conferido SICAA... Srª Leia ficou ciente da necessidade de cancelar 01 retorno que foi agendado no dia 14/07. (Regina)</i>	PRAZO
17/06	PC Parque Anhanguera	Cláudia	Ivan Isaac	2213	<i>Férias (01 a 15/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	NO PRAZO
17/06	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Carlos Augusto Santos Rodrigues	5038	<i>Férias (29/06 a 03/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
17/06	Cais Bairro Goia	Tatiane	Euli José Braga	5803	<i>Férias (15 a 29/07). Agenda não gerada conferido SICAA.(Angélica)</i>	NO PRAZO
17/06	Cais Bairro Goia	Tatiane	Erwin Moreira Da Rocha	6104	<i>Férias (15/08 a 13/09). Agenda não gerada conferido SICAA.(Angélica)</i>	NO PRAZO
17/06	Cais Bairro Goia	Tatiane	Antônio De Melo Anes Júnior	9868	<i>Férias (16 a 30/07). Agenda não gerada conferido SICAA.(Angélica)</i>	NO PRAZO
17/06	Cais Bairro Goia	Tatiane	João Gomes Do Sacramento	3315	<i>Férias (16 a 30/07). Agenda não gerada conferido SICAA.(Angélica)</i>	NO PRAZO
17/06	CS Parque Amazônia	Marceli	Humberto Fernandes Martins Soares	8057	<i>Férias (01 a 30/07). Agenda não gerada conferido SICAA.(Angélica)</i>	NO PRAZO
18/06	CS Crimeia Leste	Claudia	Tulio Cesar Magalhaes	3319	<i>Férias (20/07 a 29/07). Agenda não gerada, Conferindo pelo Sicca. (Cleber)</i>	NO PRAZO
18/06	CS Crimeia Leste	Claudia	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Férias (03/08 a 17/08). Agenda não gerada, Conferindo pelo Sicca. (Cleber)</i>	NO PRAZO
18/06	CS Crimeia Leste	Claudia	Maria Lucia da Silva	3708	<i>Férias (13/07 a 27/07). Agenda não gerada, Conferindo pelo Sicca. (Cleber)</i>	NO PRAZO
18/06	Cais Chácara do Governador	Joelma	Danielle Moreno Castanho Bertolini	12596	<i>Férias (29/06 a 13/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
18/06	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Neuda	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	4915	<i>Férias (02 a 31/07). Agenda não gerada conferido SICAA.(Angélica)</i>	NO PRAZO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2015 (FÉRIAS)

18/06	CS Crimeia Leste	Estela	Maria Lúcia Da Silva	3708	Férias (13 a 27/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
18/06	CS Setor Rodoviário	Martinha	Christiane Caetano Lima	9574	Férias (14/07 a 28/07). Agenda não gerada, Conferindo pelo Sicca. (Cleber)	NO PRAZO
19/06	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Diógenes Junqueira de Morais	2801	Férias (07 a 20/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
19/06	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Litemar Gualberto de Souza Júnior	7222	Férias (20/07 a 03/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
19/06	Cais Vila Nova	Síria	Carlos Alberto Cascão	2621	Férias (06/07 a 04/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
19/06	Cais Vila Nova	Síria	David Gonçalves De Morais	6252	Férias (06 a 20/07). Agenda não gerada conferido SICAA. Houve alteração de data, autorizado pela coordenação, Dr ^a Iraci. (Angélica)	NO PRAZO
19/06	Cais Candida de Morais	Samara	Elaine Bites De Carvalho E Ferreira	10807	Férias (20/07 a 18/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
19/06	CS Vila Mauá	Cristina	Maria Da Conceição Matos Machado	5173	Férias (13/07 a 11/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
23/06	Cais das Amendoeiras	Cida	Carlos Cesar Borges	3475	Férias (06/07 a 20/07). Agenda não gerada, conferido pelo Sicca. (Cleber)	NO PRAZO
23/06	Cais das Amendoeiras	Cida	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	Férias (01 a 30/07). Foram canceladas 28 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o Dr ^o : Carlos César Borges para o dia 01/07. Obs: Foi informado para unidade cancelar as vagas geradas pelo Sicca. (Cleber)	FORA DO PRAZO
23/06	Cais Parque das Amendoeiras	Lilian	Eduardo Santana	5504	Férias (07 a 20/07). Agenda não gerada conferido SICAA de primeira consulta. Agenda gerada conferido SICAA de retorno. Sr ^a Lilian ciente em cancelar grade de retorno. (Paulo)	NO PRAZO
24/06	CS Setor Perim	Guilhermina	Tereza Cristina Da Rocha Medeiros	4558	Férias (13 a 27/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
24/06	CS Setor Perim	Guilhermina	Cairo José Rodrigues	6578	Férias (15 a 29/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
24/06	CS Setor Perim	Guilhermina	Luiz Henrique Fernandes Musmanno	12706	Férias (07 a 17/07). Agenda gerada conferido SICAA. A sr ^a Guilhermina, fica ciente do cancelamento da agenda de 1 ^a consulta e retorno. (Angélica)	NO PRAZO
24/06	Cais Vila Nova	Síria	Gislaine Sales Gomes	12313	Férias (14 a 28/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO

REF. F. CONF. T. C.
SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2015 (FÉRIAS)

24/06	Cais Vila Nova	Síria	Marrilda de Freitas Macedo	4195	<i>Férias (17 a 31/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	NO PRAZO
24/06	CS Setor Perim	Guilhermina	Rodrigo Caetano De Almeida	6445	<i>Férias (13 a 27/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)</i>	NO PRAZO
25/06	CS Vila Canaã	Lígia	Dayra Elcira Penalba De Machado	4107	<i>Férias (14 a 28/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)</i>	NO PRAZO
25/06	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	James Nogueira Moraes	10062	<i>Férias (06 a 27/07. Folga, 28/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
25/06	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Carlos Augusto Santos Rodrigues	5038	<i>Férias (14/07 a 12/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
25/06	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	José Gonçalves de Oliveira	2889	<i>Férias (16 a 30/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
29/06	CS Esplanada do Anicuns	Marcos	Elenilson De Godoy Alves	3675	<i>Férias (04 a 18/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	NO PRAZO
30/06	CS Setor Rodoviário	Martinha	Christiane Caetano Lopes	9574	<i>Férias (14 a 28/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	NO PRAZO
30/06	CS Setor Rodoviário	Martinha	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	<i>Férias (05 a 19/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	NO PRAZO

Anexo 04 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
SALA DE SITUAÇÃO
REFERÊNCIA: JUNHO / 2015 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/06	Cais Candida de Morais	Samara	Viviane Rose Gomes De H. Cavalcanti	6878	<i>Licença Médica (03/06)</i> . Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr. Marlene Quimico Umeno Santos</u> - 03 consultas do dia 02/06 para o dia 03/06; - 06 consultas do dia 02/06 para o dia 10/06; - 06 consultas do dia 08/06 para o dia 10/06; - 01 consulta do dia 09/06 para o dia 10/06. A Sr. ^a Samara, fica orientada a cancelar a agenda da Médica de 1 ^a consulta e retorno, a partir do dia 15/06. (<i>Angélica</i>)	***
02/06	Cais Bairro Goia	Haldynne	Antônio de Melo Anes	9868	<i>Licença Médica (30/05 a 16/06)</i> . Foram canceladas 28 vagas disponíveis e remanejadas 82 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr.^a Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga</u> - 04 consultas do dia 02/06 para o dia 08/06; - 05 consultas do dia 02/06 para o dia 09/06; - 19 consultas do dia 02/06 para o dia 10/06; - 02 consultas do dia 02/06 para o dia 11/06; - 18 consultas do dia 03/06 para o dia 11/06; - 14 consultas do dia 03/06 para o dia 12/06; <u>Cais Candida De Morais</u> <u>Dr.^a Cláudia Cássia De Almeida</u> - 10 consultas do dia 09/06 para o dia 09/06; - 07 consultas do dia 09/06 para o dia 10/06; - 03 consultas do dia 10/06 para o dia 10/06. (<i>Bianca</i>)	***
09/06	CS Criméia Leste	Stela	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<i>Licença Premia (01/07 a 31/12)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Regina</i>)	NO PRAZO
11/06	Ciams Jardim América	Tatiane	Afonso Rufino De Sousa	2510	<i>Licença Médica (01/10 a 29/12/15)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Angélica</i>)	NO PRAZO
18/06	CS Parque Amazonia	Marceli	Martha Lorena Rivera	3588	<i>Licença Prêmio (22/06 a 21/12)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr.^a Maria Ivete de Lima</u> - 04 consultas do dia 22/06 para o dia 22/06; - 01 consulta do dia 23/06 para o dia 22/06; - 01 consulta do dia 24/06 para o dia 22/06; - 01 consulta do dia 25/06 para o dia 24/06. (<i>Cleber</i>)	FORA DO PRAZO

COMISSÃO DE LICITAÇÃO
SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JUNHO / 2015 (LICENÇA)

NO PRAZO						FORA DO PRAZO
18/06	CS Jardim Baileário Meia Ponte	Neuda	Cirene Cristina Borges	4448	Licença Médica(02 a 16/07). Agenda gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. A srª Neuda, fica ciente do cancelamento da agenda neste período. (Angélica)	
18/06	CS Crimeia Leste	Claudia	Irma Juliana Pfrimer	4288	Licença Prêmio (01/07 a 31/12). Agenda não gerada, Conferindo pelo Sicca. (Cleber)	

Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.

EXECUTIVO

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: JUNHO / 2015 (POR FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/06	CS Santa Helena	Leila	Caritas de Oliveira	4590	<i>Atestado Médico (11 e 12/06)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Paulo)	***
01/06	CS Conjunto Riviera	Célia Tânia	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	<i>Congresso Brasileiro Pediatríco de Endocrinologia e Metabologia (03/06)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas, agendadas para 08/06 às 07:00 com a mesma profissional. (Paulo)	FORA DO PRAZO
01/06	CS Maria Dilce	Leandro	Carlos César Borges	3475	<i>Atestado Médico (03/06)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 08/06. (Angélica)	***
01/06	CS Fama	Denise	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Atestado Médico (01 e 03/06)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: -08 consultas do dia 01/06 para o dia 08/06; -06 consultas do dia 01/06 para o dia 10/06; -05 consultas do dia 03/06 para o dia 10/06; -04 consultas do dia 03/06 para o dia 11/06. (Angélica)	***
01/06	CS Parque Amazônia	Marceli	Humberto Fernandes Martins Soares	8057	<i>Atestado Médico (03/06)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: -07 consultas para o dia 09/06; -02 consultas para o dia 10/06. (Bianca)	***
01/06	CS Setor Perim	Maria Celina	Luiz Henrique Fernandes Musmanno	12706	<i>Atestado Médico (27/05 a 01/06)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: -05 consultas do dia 27/05 para o dia 08/06; -03 consultas do dia 27/05 para o dia 10/06; -04 consultas do dia 28/05 para o dia 10/06; -06 consultas do dia 28/05 para o dia 11/06; -02 consultas do dia 29/05 para o dia 11/06; -07 consultas do dia 29/05 para o dia 12/06; CS Maria Dilce Dr.º Venício Evangelista Sousa Filho -02 consultas do dia 29/05 para o dia 08/06; -10 consultas do dia 01/06 para o dia 09/06; -01 consulta do dia 01/06 para o dia 10/06. (Bianca)	***
02/06	CS Marinho Lemos	Mayara	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Grade Equivocada (02/06)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis	FORA DO PRAZO

E E C K J I A
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2015 (POR FALTA)

					e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 09/06. <i>(Regina)</i>	
02/06	CAIS Jardim Novo Mundo	Jocelina	Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos	10195	<i>Atestado Médico (02/06)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 10/06. <i>(Regina)</i>	***
02/06	CS Marinho Lemos	Mayara	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Folga de Aniversário (19/06)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
02/06	CS Esplanada do Anicuns	Marcos	Elenilson de Godoy Alves	3675	<i>Folga de Aniversário (03/06)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Cléber)</i>	FORA DO PRAZO
02/06	Cais Vila Nova	Edinai	Fabricio Queiroz Correira	8825	<i>Falta (01/06)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : -01 consulta para o dia 03/06; -03 consultas para o dia 08/06; -07 consultas para o dia 09/06. <i>(Cléber)</i>	***
02/06	CS Vila Santa Helena	Leila	Indra Gonella Fontenelle	12775	<i>Atestado Médico (02/06)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: -13 consultas para o dia 11/06; -03 consultas para o dia 12/06. <i>(Angélica)</i>	***
02/06	Cais Candida de Morais	Samara	Nilmar Feliciano Da Silva	7482	<i>Folga adquirida (08/06)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: -08 consultas para o dia 09/06; -02 consultas para o dia 10/06. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
02/06	CS Água Branca	Braz	Leandro Matos	4891	<i>Atestado Médico (02/06)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 09/06. <i>(Regina)</i>	***
02/06	CS Norte Ferroviário	Gislaine	Leonildo De Freitas Negro	3981	<i>Falta de energia (03/06)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: -02 consultas para o dia 08/06; -02 consultas para o dia 09/06; -06 consultas para o dia 10/06. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
02/06	CS Fama	Cristiane	Rosa Maria Nascimento Gonçalves	3360	<i>Atestado Médico (10/03)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 12/06 com a mesma profissional. <i>(Paulo)</i>	***
03/06	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane José De Lima	5923	<i>Folga de aniversário (15/06)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
03/06	Ciams Jardim América	Luciana	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Atestado Médico (03/06)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: -07 consultas para o dia 08/06;	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JUNHO / 2015 (POR FALTA)

03/06	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Maria José	Cirene Cristina Borges	4448	- 04 consultas para o dia 10/06. <i>(Angélica)</i> <i>Atestado Médico (03/06)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 08/06; - 08 consultas para o dia 10/06. <i>(Angélica)</i>	***
03/06	CS Parque Anhanguera	Rosa	Ivan Issac	2213	<i>Atestado Médico (03/06)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas para o dia 09/06; - 05 consultas para o dia 10/06. <i>(Cléber)</i>	***
03/06	Cais Vila Nova	Ednaí	Marilda De Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (03/06-Período Vespertino)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 08/06. <i>(Angélica)</i>	***
03/06	Cais Parque Das Amendoeiras	Lilian	Carlos César Borges	3475	<i>Atestado Médico (03/06)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 08/06; - 04 consultas para o dia 09/06. <i>(Regina)</i>	***
03/06	CS Vila Boa	Lourdes	Suzete Assis De Oliveira	4291	<i>Motivo Particular (09 e 10/07)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Sr ^ª Lourdes ficou ciente que será necessário gerar grade extra dos dias 22 e 29/06 do período vespertino, onde a profissional fará reposição, autorizada pela Coordenação. <i>(Regina)</i>	NO PRAZO
03/06	Cs De Setor Rodoviário	Danielle	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Atestado Médico (03/06)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 10/06; - 07 consultas para o dia 11/06. <i>(Regina)</i>	***
08/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Thelma Walkiria Sirio	4835	<i>Atestado Médico (11e 12/06)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas do dia 11/06 para o dia 15/06; - 02 consultas do dia 12/06 para o dia 15/06. <i>(Cléber)</i>	***
08/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira de Resende	3498	<i>Congresso de Ginecologista Obstetiz. (17 a 19/06)</i> . Foram canceladas 22 vagas disponíveis. <i>(Cléber)</i>	FORA DO PRAZO
08/06	CS Agua Branca	Braz	Leandro Matos	4891	<i>Atestado Médico (12/06)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 16/06, com o mesmo profissional. <i>(Cléber)</i>	***

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: JUNHO / 2015 (POR FALTA)

08/06	CS Crimeia Leste	Claudia	Tulio Cesar Magalhaes	3319	<i>Atestado Médico (08/06).</i> Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma : -01 consulta para o dia 10/06; -02 consultas para o dia 11/06; -04 consultas para o dia 12/06; -06 consultas para o dia 15/06. (<i>Cléber</i>)	***
08/06	CS Setor Perim	Guilhermina	Luiz Henrique Fernandes Musmanno	12706	<i>Atestado Médico (03/06).</i> Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: -02 consultas para o dia 11/06; -05 consultas para o dia 15/06; -01 consulta para o dia 17/06. (<i>Angélica</i>)	***
08/06	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Henrique de Paula Mendonça Neto	15037	<i>Motivo Pessoal (29 e 30/06, 1º e 02/07).</i> Agenda gerada conferido SICAA. Srª Ariany ciente em cancelar e gerar grade conforme solicitado pela Unidade e autorizada pela Coordenação, Drª Iraci, reposições em 23, 24 e 25/06 no horário das 08h00min às 13h00min e no dia 26/06 das 11h00min às 16h00min. (<i>Paulo</i>)	NO PRAZO
08/06	Ciams Novo Horizonte	Márcia	Harley Ricardo Rodrigues	6652	<i>Atestado Médico (09/06).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: -03 consultas para o dia 10/06; -05 consultas para o dia 11/06; -02 consultas para o dia 15/06. (<i>Bianca</i>)	***
08/06	CS Vila Boa	Lourdes	Saulo Gonçalves De Mendonça	6568	<i>Congresso de Ginecologia (18 e 19/06).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis . Srª Lourdes ficou ciente que será necessário gerar grade extra nos dias 25 e 26/06 no período das 11hs às 15hs. (<i>Regina</i>)	FORA DO PRAZO
09/06	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Danielle Moreno Castanho Bertolini	12596	<i>Motivo Saúde Familiar (08/06).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: -06 consultas para o dia 11/06; -07 consultas para o dia 15/06; -02 consultas para o dia 18/06. Fará reposição dia 26/06. (<i>Bianca</i>)	***
09/06	CS Setor Rodoviário	Martinha	Vera Maria Caetano	5924	<i>Atestado Médico (11/06).</i> Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : -04 consultas para o dia 12/06; -05 consultas para o dia 15/06. (<i>Cléber</i>)	***
09/06	Cais Bairro Goia	Tatiana	Elidia Célia Santillo Gomes	5291	<i>Atestado Médico (11/06).</i> Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 17/06. (<i>Angélica</i>)	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JUNHO / 2015 (POR FALTA)

09/06	CS Vila Boa	Valeria	Mirela Jacomo Loyola	9195	Motivo de Viagem (06 a 10/07). Agenda não gerada. Conferindo pelo Sicaa. (Cléber)	NO PRAZO
09/06	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Vauvenarques Fernandes Da Silva	8676	Congresso e Simpósio (11 e 12/06) . Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: -09 consultas do dia 11/06 para o dia 18/06; -01 consulta do dia 12/06 para o dia 18/06; -08 consultas do dia 12/06 para o dia 19/06.(Angélica)	FORA DO PRAZO
09/06	Ciams Jardim América	Tatiane	Maria Edna Pereira	4653	Luto em Família (08/06) .Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : -02 consultas para o dia 12/06; -05 consultas para o dia 15/06; -04 consultas para o dia 16/06; -01 consulta para o dia 17/06. (Cléber)	***
09/06	CS Norte Ferroviário	Cristina	Leonildo De Freitas Negroto	3981	Falta de Energia (10/06- Período Vespertino) . Foram remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 18/06.(Angélica)	***
09/06	CS Vila União	Paola	Rosely Rosa De Castro Costa	5983	Atestado Médico (11/06) . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: -04 consultas para o dia 12/06; -04 consultas para o dia 15/06. (Bianca)	***
10/06	Ciams Jardim América	Tatiane	Doliana Martins Brasil	8956	Atestado Médico (10/06) . Foram canceladas 1vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 18/06. (Angélica)	***
10/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Theodora Nunes Drummond	4060	Atestado Médico (08/06 – Período Vespertino) . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: -10 consultas para o dia 15/06; -05 consultas para o dia 16/05. (Angélica)	***
10/06	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Maria	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	Atestado Médico (09/06) . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : -03 consultas para o dia 11/06; -05 consultas para o dia 12/06; -02 consultas para o dia 15/06. (Cléber)	***
10/06	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Harley Ricardo Rodrigues	6652	Atestado Médico (11/06) . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : -04 consultas para o dia 15/06; -04 consultas para o dia 16/06. (Cléber)	***

10/06	Cais Jardim Novo Mundo	Stefânia	James Nogueira Moraes Pimenta	10062	<i>Troca de dias de atendimento (29 e 30/06).</i> Autorizada pela Coordenação, através da Drª Iraci. Em comum acordo entre a unidade e profissional, ficou acordado que, o profissional não atenderá nos dias 29 e 30 de junho, porém atenderá em dias em que não tem atende na unidade de saúde. Ficou acordado que, atenderá nos dias 17 e 24/06 horário das 07:00 às 12:00; e dias 18 e 25 horário das 15 às 22 horas, Agenda gerada e liberada ao 0800. <i>(Paulo)</i>	***
10/06	CS Parque Amazônia	Marceli	Maria Ivete de Lima	3717	<i>Atestado Médico (23/06).</i> Agenda gerada conferido SICAA. Informado para unidade cancelar as vagas geradas de primeira e retorno. <i>(Cléber)</i>	***
10/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	Valdete	Célio Da Silva Rocha Vidal	6349	<i>Atestado Médico (10/06).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 15/06; - 03 consultas para o dia 16/06. <i>(Bianca)</i>	***
11/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	<i>Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetricia (18 e 19/06).</i> Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 17/06. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
11/06	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Tânia Mara Lourenço	6798	<i>Grade Equivocada (17 e 18/06).</i> Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 17/06 para o dia 15/06; - 01 consulta do dia 17/06 para o dia 16/06; - 04 consultas do dia 16/06 para o dia 16/06. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
11/06	Cais Vila Nova	Ednai	Marilda De Freitas Macedo	4195	<i>Assembleia Geral dos Servidores do Município (12/06).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 15/06. OBS: Somente Período Matutino. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
11/06	Ciams Jardim América	Tatiane	Bernardo Paula Neto	2399	<i>Folga de Aniversário (23/12).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
11/06	Ciams Jardim América	Tatiane	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Folga de Aniversário (02/10).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
11/06	Ciams Jardim América	Tatiane	Tânia Moreira Nóbrega	9470	<i>Folga de Aniversário (09/11).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
11/06	Ciams Jardim América	Tatiane	Vera Lúcia Nunes Da Silva	4041	<i>Folga de Aniversário (19/10).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JUNHO / 2015 (POR FALTA)

11/06	Ciams Jardim América	Tatiane	Jacinto Jose De Almeida	3145	<i>Grupo de Gestante (14/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
11/06	Ciams Jardim América	Tatiane	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Grupo de Gestante (12/08; 16/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
11/06	Ciams Jardim América	Tatiane	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	<i>Grupo de Hiperdia (26/08; 30/09; 28/10; 25/10; 16/12)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
11/06	Centro de Saúde Fama	Ismenia	Janete Guimarães Alves	5326	<i>Atestado Médico (02 a 03/07)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Srª Ismênia ciente da necessidade de bloquear 1º consulta e retorno. (Regina)	***
11/06	CS Norte Ferroviário	Gislaine	Emivaldo Soares Martins	4086	<i>Congresso de Ginecologia e Obstetrícia (17, 18 e 19/06)</i> . Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 17/06 para o dia 12/06; - 03 consultas do dia 17/06 para o dia 15/06; - 05 consultas do dia 18/06 para o dia 15/06; Dr.º Marcelo Fernando Ranulfo - 01 consulta do dia 18/06 para o dia 16/06. (Bianca)	FORA DO PRAZO
11/06	CS Norte Ferroviário	Gislaine	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<i>Congresso de Ginecologia e obstetrícia (17, 18 e 19/06)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 17/06 para o dia 15/06; - 02 consultas do dia 18/06 para o dia 15/06; - 04 consultas do dia 18/06 para o dia 16/06. (Bianca)	FORA DO PRAZO
11/06	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Rodrigo Eduardo De Brito	12301	<i>Atestado Médico (17, 18 e 19/06)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 17/06 para o dia 15/06; - 02 consultas do dia 18/06 para o dia 15/06. (Bianca)	***
11/06	CS de Setor Rodoviário	Terezinha	Musbah Nader Kolailat	5953	<i>Atestado Médico (11/06)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 15/06; - 04 consultas para o dia 16/06; - 04 consultas para o dia 17/06. (Regina)	***
11/06	CS de Setor Rodoviário	Terezinha	Musbah Nader Kolailat	5953	<i>Atestado Médico (11/06)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 15/06;	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JUNHO / 2015 (POR FALTA)

11/06	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Julio César Pereira Rodrigues	3466	- 04 consultas para o dia 16/06; - 04 consultas para o dia 17/06. <i>(Regina)</i> Atestado Médico (01/07) . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Bianca)</i>	***
12/06	CS Fama	Nelma	Rosseney da Costa Marinho Júnior	6769	Atestado Médico (12/06) . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 8 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 16/06; - 03 consultas para o dia 18/06. <i>(Paulo)</i>	***
12/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	Congresso SOGESP (27 e 28/08) . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
12/06	CS Vila Mauá	Zélia	Euli José Braga	5803	Atestado Médico (17 a 19/06) . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 17/06 para o dia 15/06; - 01 consulta do dia 18/06 para o dia 15/06; - 02 consultas do dia 18/06 para o dia 16/06; - 02 consultas do dia 19/06 para o dia 16/06. Dr. Arlene Rodrigues Lyra - 01 consulta do dia 19/06 para o dia 17/06. <i>(Angélica)</i>	***
12/06	CS Crimeia Leste	Sueli	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	Atestado Médico (12/06) . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 15/06; - 02 consultas para o dia 16/06. <i>(Angélica)</i>	***
12/06	Ciams Jardim América	Tatiane	Thiago De Paula Rosa	13468	Atestado Médico (12/06) . Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Afonso Rufino De Sousa - 02 consultas para o dia 15/06; - 02 consultas para o dia 16/06; - 04 consultas para o dia 17/06; - 02 consultas para o dia 18/06; - 04 consultas para o dia 19/06; Dr. Bernardo Paula Neto - 01 consulta para o dia 16/06; - 05 consultas para o dia 17/06; - 03 consultas para o dia 18/06; Dr. Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos - 03 consultas para o dia 15/06;	***

E. E. C. I. S. J. L.
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2015 (POR FALTA)

12/06	CAIS Parque das Amendoeiras	Raphael	Henrique De Paula Mendoca Neto	15037	- 02 consultas para o dia 16/06; - 02 consultas para o dia 17/06; - 02 consultas para o dia 17/06. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
15/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Eberth Franco Vencio	5791	Motivo Particular (02 e 03/07) . Agenda não gerada conferido SICAA. O profissional fará reposição dia 16 e 17/06. <i>(Regina)</i> Atestado Médico (26/06) . Foram canceladas 06 vagas disponíveis. <i>(Angélica)</i>	***
15/06	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Tânia Mara Lourenço	6798	Atestado Médico (15/06) . Foram remanejadas 13 consultas agendadas das seguinte forma : - 05 consultas para o dia 22/06; - 08 consultas para o dia 23/06. <i>(Cleber)</i>	***
15/06	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	Acompanhar Família em consulta Médica (23,24e25/06 e 01 e02/07) . Foram canceladas 36 vagas disponíveis. (Foi informado para unidade cancelar as vagas geradas dos dias 01 e 02/07). <i>(Cleber)</i>	***
16/06	Ciams Jardim América	Elfrida	Doliana Martins Brasil	8956	Congresso de Ginecologia (17 e 18/06) . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 17/06 para o dia 22/06; - 11 consultas do dia 18/06 para o dia 24/06; - 05 consultas do dia 18/06 para o dia 25/06. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
16/06	CS Vila Clemente	Ronice	Carolina Borges Basilio	12782	Atestado Médico (16/06) . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 18/06; - 06 consultas para o dia 19/06; - 08 consultas para o dia 22/06; - 02 consultas para o dia 23/06. <i>(Cleber)</i>	***
16/06	Cais Finsocial	Carmem	Jefferson Brockestayer Filho	7880	Motivo Particular (16/06) . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 19 consultas para o dia 19/06; - 10 consultas para o dia 23/06. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
16/06	CS Vila Mauá	Zélia	Talita Mendonça Fernandes	15588	Atestado Médico (18/06) . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 22/06; - 07 consultas para o dia 23/06. <i>(Cleber)</i>	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2015 (POR FALTA)

16/06	Cais Goia	Andréa	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	Atestado Médico (12/06). Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 18/06; - 08 consultas para o dia 19/06; - 06 consultas para o dia 22/06; - 08 consultas para o dia 23/06; - 07 consultas para o dia 24/06.(<i>Angélica</i>)	***
16/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vilmar Pires De Paiva	3168	<i>Consulta Pré-agendada (24; 26; 27 e 31/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Fará reposição em: 03; 17; 24 e 31/07). Autorizado pela Coordenação, Dr ^a Iraci. (<i>Angélica</i>)	NO PRAZO
16/06	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Maria José	Cirene Cristina Borges	4448	<i>Atestado Médico (17/06)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 18/06; - 07 consultas para o dia 22/06; - 01 consulta para o dia 23/06. (<i>Cleber</i>)	***
16/06	CS Maria Dilce	Leila	Daniel de Oliveira	2842	<i>Atestado Médico (16/06)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 17/06; - 08 consultas para o dia 19/06; - 05 consultas para o dia 23/06. (<i>Cleber</i>)	***
16/06	CS Vila Santa Helena	Leila	Fábio Brockestayer	7508	<i>Motivo de Viagem (17 a 20/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Fará reposição em: 22; 24/07; 26 e 28/08). Autorizado pela Coordenação, Dr ^a Iraci. (<i>Angélica</i>)	NO PRAZO
16/06	Cais Chácara do Governador	Mônica	Luciano Augusto Baylão	7701	<i>Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia (17 e 18/08)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 17/06 para o dia 22/06; - 06 consultas do dia 17/06 para o dia 23/06; - 04 consultas do dia 17/06 para o dia 24/06; - 08 consultas do dia 18/06 para o dia 24/06.(<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO
16/06	CS Fama	Nelma	Rosa Maria Nascimento Gonçalves	3360	<i>Atestado Médico (24/06)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis. (<i>Bianca</i>)	***
16/06	Centro De Saúde Setor Perim	Fátima	Tereza Cristina Da Rocha Medeiros	4558	<i>Atestado Médico (19/07)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 22/06. (<i>Regina</i>)	***
17/06	CIAMS Jardim América	Eufrida	Vera Lúcia Nunes Da Silva	4041	<i>Atestado Médico (17 a 18/07)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte	***

SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JUNHO / 2015 (POR FALTA)

				<p>forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas do dia 17/06 para o dia 22/06; - 06 consultas do dia 18/06 para o dia 23/06.; - 05 consultas do dia 18/06 para o dia 24/06. (Regina) 		
17/06	CIAMS Jardim América	Eufrida	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	<p>Atestado Médico (15 a 17/07). Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 15/06 para o dia 22/06; - 03 consultas do dia 15/06 para o dia 23/06.; - 05 consultas do dia 15/06 para o dia 24/06; - 02 consultas do dia 16/06 para o dia 24/06; - 08 consultas do dia 16/06 para o dia 25/06. <p>Drº Afonso Rufino De Sousa</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consultas do dia 15/06 para o dia 24/06 - 03 consultas do dia 17/06 para o dia 22/06; - 02 consultas do dia 17/06 para o dia 23/06.; - 05 consultas do dia 17/06 para o dia 24/06. (Regina) 	***
17/06	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Eberth Franco Vencio	5791	<p>Congresso Ginecologia e Obstetrícia (17 a 19/06). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas do dia 17/06 para o dia 22/06; - 03 consultas do dia 17/06 para o dia 23/06; - 01 consulta do dia 18/06 para o dia 23/06; - 04 consultas do dia 18/06 para o dia 24/06; - 02 consultas do dia 19/06 para o dia 24/06; - 01 consulta do dia 19/06 para o dia 25/06. (Angélica) 	FORA DO PRAZO
17/06	CS Vila Santa Helena	Leila	Indra Gonella Fontenelle	12775	<p>Atestado Médico (18/06). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta para o dia 19/06; - 08 consultas para o dia 22/06; - 06 consultas para o dia 23/06. (Cleber) 	***
17/06	Cais Bairro Goia	Tatiane	Alfredo Puppini Farias	5431	<p>Atestado Médico (11/06). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas para o dia 22/06; - 02 consultas para o dia 23/06. (Angélica) 	***
17/06	CS Conjunto Riviera	Célia Tânia	Geovane José De Lima	5923	<p>Atestado Médico (22/06). Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 consultas para o dia 22/06; 	***

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: JUNHO / 2015 (POR FALTA)

17/06	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Theodora Nunes Drummond	4060	- 06 consultas para o dia 23/06; - 06 consultas para o dia 24/06. (Angélica)	NO PRAZO
17/06	CS Marinho Lemos	Mayara	Gilson Moura De Brito	6313	Consulta Pré-agendada (20/07 Matutino e 21/07- Integral). Agenda não gerada conferido SICAA. (Fará reposição em: 02; 03; 09 e 10/07). (Angélica)	***
17/06	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Aline Suene Magno Dias	14644	Atestado Médico (30/06). Agenda não gerada conferido SICAA. Ciente do cancelamento da 1ª consulta e retorno. (Bianca)	***
17/06	CS Marinho Lemos	Mayara	Túlio Alves Sardinha	5865	Atestado Médico (30/06). Agenda não gerada conferido SICAA. Ciente do cancelamento da 1ª consulta e retorno. (Bianca)	NO PRAZO
17/06	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	Ricardo Marquez Da Fonseca	3187	Palestra Gestantes (16/07). Agenda gerada conferido SICAA. Mayara ciente em cancelar primeira e retorno (Paulo)	NO PRAZO
17/06	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	José Tavares De Morais Filho	4467	Motivo Pessoal (25 e 26/06). Foram canceladas 24 vagas disponíveis. Srª Daniella ciente da necessidade de gerar grade no dia 30/06 onde fará reposição. (Regina)	***
18/06	CS Vila União	Dalva	Marlene Miguel De Lima	2373	Atestado Médico (18 a 19/06). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 17 consultas da seguinte forma : - 06 consultas do dia 18/06 para o dia 22/06; - 03 consultas do dia 18/06 para o dia 23/06; - 08 consultas do dia 19/06 para o dia 25/06. (Regina)	***
18/06	CS Parque Industrial João Braz	Vera	Jose Tavares De Morais Filho	4467	Atestado Médico (22; 26; e 29/06). Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr.ª Rosely Rosa De Castro Costa</u> - 06 consultas do dia 22/06 para o dia 22/06. (Angélica)	***
18/06	CS Vila União	Dalva	Marlene Miguel De Lima	2373	Cirurgia Bucomaxilo (30/06). Agenda gerada conferido SICAA. Ciente cancelamento da 1ª consulta e retorno. (Bianca)	FORA DO PRAZO
19/06	Cais Vila Nova	Síria	David Gonçalves De Morais	6252	Motivo Pessoal (23; 24; e 25/06). Foram canceladas 32 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada do dia 23/06 para o dia 23/06. <u>Dr.ª Rosely Rosa De Castro Costa.</u> (Angélica)	NO PRAZO
19/06	CS Parque Anhanguera	Ariane	Litemar Gualberto de Souza	7222	Motivo Particular (03/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Fará reposição em 02/07, agenda gerada conferido SICAA, autorizado pela coordenação, Dr.ª Iraci. (Angélica)	***
19/06	CS Parque Anhanguera	Ariane	Litemar Gualberto de Souza	7222	Atestado Médico (19/06). Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma :	***

E. E. C. IS J. L. J. A.

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JUNHO / 2015 (POR FALTA)

19/06	CS Vila Mauá	Cristina	Maria Da Conceição Matos Machado	5173	- 06 consultas para o dia 22/06; - 01 consulta para o dia 23/06. (Cleber)	***
19/06	CS Criméia Leste	Suely	Diolindo Dos Santos Freire Neto	7392	Atestado Médico (07 a 10/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica) Atestado Médico (19/06). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 22/06; - 06 consultas para o dia 23/06. (Bianca)	***
19/06	CAIS Jardim Novo Mundo	Jocelina	Benedito Monteiro De Queiroz Júnior	5408	Atestado Médico (16/07). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 22/06; - 02 consultas para o dia 23/06. (Regina)	***
22/06	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Pedro Dimas Machado Filho	4106	Atestado Médico (26/06). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 02/07. (Angélica)	***
22/06	CS Jardim Guanabara	Vilma	Cláudio Aparecido Domingos de Sousa	5052	Atestado Médico (24/06 e 06/07). Foram canceladas 06 vagas disponíveis. Srª Vilma ciente em cancelar primeira e retorno do dia 06/07. (Paulo)	***
22/06	Ciams Jardim América	Tatiane	Marly Arruda Camargo	2611	Atestado Médico (23/06). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 24/06, com a mesma profissional. (Cleber)	***
22/06	CS Criméia Leste	Stela	Maria Lucia Da Silva	3708	Falta (22/06). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 24/06; - 06 consultas para o dia 25/06. (Bianca)	FORA DO PRAZO
22/06	Cais Vila Nova	Ednai	Marilda De Freitas Macedo	4195	Reunião na Assembleia (23/06-Período Matutino e Atestado – Período Vespertino). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 25/06; - 04 consultas para o dia 26/06. (Angélica)	***
23/06	CS Maria Dilce	Leila	Carlos César Borges	3475	Atestado Médico (23/06). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 25/06; - 08 consultas para o dia 29/06. (Angélica)	***
23/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira de Rezende	3498	Folga de Aniversário (19/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JUNHO / 2015 (POR FALTA)

23/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	<i>Folga de Aniversário (27/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
23/06	CS Fama	Nelma	Divina Margarida Franco	3940	<i>Motivo Particular (31/07)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Nelma ciente em cancelar primeira e retorno. Fará reposição em 27/07. Agenda gerada. (Paulo)	NO PRAZO
23/06	CS Fama	Nelma	Divina Margarida Franco	3940	<i>Folga de Aniversário (30/10)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Nelma ciente em cancelar primeira e retorno. (Paulo)	NO PRAZO
23/06	CS Parque Anhanguera	Rosa	Aline Suenne Magno Dias	14644	<i>Atestado Médico (22/06)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 29/06; - 08 consultas para o dia 30/06; - 01 consulta para o dia 01/07. (Angélica)	***
23/06	Cais Finsocial	Carmen	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Grade Equivocada (29/06)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma : <i>Cais Candida de Moraes</i> <i>Dr.º. Jose da Costa Cordeiro.</i> - 05 consultas para o dia 29/06; - 01 consulta para o dia 30/06. (Cleber)	FORA DO PRAZO
23/06	CS Conjunto Riviera	Celia	Geovane Jose de Lima	5923	<i>Atestado Médico (23/06)</i> . Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 29/06; - 02 consultas para o dia 30/06. <i>Obs: Só Foram remanejadas os pies do período vespertino. (Cleber)</i>	***
23/06	CS Parque Amazônia	Edna	Maria Ivete De Lima Santos	3717	<i>Atestado Médico (24 e 25/06)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: -06 consultas do dia 24/06 para o dia 29/06; -01 consulta do dia 24/06 para o dia 30/06; -04 consultas do dia 25/06 para o dia 30/06; -03 consultas do dia 25/06 para o dia 01/07. (Bianca)	***
23/06	CS Parque Anhanguera	Cláudia	André Ibrahim Bayeh	5374	<i>Atestado Médico (25/06)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 29/06, com o mesmo profissional. (Bianca)	***
24/06	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane José de Lima	5923	<i>Atestado Médico (24/06)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: -04 consultas do dia 24/06 para o dia 30/06;	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JUNHO / 2015 (POR FALTA)

24/06	CS Perim	Guilhermina	Cairo José Rodrigues	6578	- 06 consultas do dia 24/06 para o dia 01/07; - 06 consultas do dia 24/06 para o dia 02/07. (Paulo) Atestado Médico (30 e 31/07) Agenda gerada conferido SICAA. Srª Guilhermina ciente em cancelar primeira e retorno. (Paulo)	***
24/06	Cais Vila Nova	Síria	Marrilda de Freitas Macedo	4195	Atestado Odontológico (03/07) . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Paulo)	***
24/06	CS Setor Rodoviário	Martinha	Christiane Caetano Lima Lopes Pontes	9574	Atestado Médico (24/06) . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 02/07; - 04 consultas para o dia 03/07. (Angélica)	***
24/06	CS Setor Perim	Guilhermina	Luiz Henrique Fernandes Musmanno	12706	Atestado Médico (06/07) . Agenda gerada conferido SICAA. A srª Guilhermina, fica ciente do cancelamento da agenda de 1ª consulta e retorno. (Angélica)	NO PRAZO
24/06	CS Maria Dilce	Fabiola	Carlos César Borges	3475	Atestado Médico (25/06) . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 01/07; - 05 consultas para o dia 02/07. (Angélica)	***
24/06	CS Esplanada dos Anicuns	Sirlene	Elenilson de Godoy Alves	3675	Atestado Médico (24/06) . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 24/06 para o dia 30/06; - 06 consultas do dia 24/06 para o dia 1º/07. (Paulo)	***
24/06	CS Perim	Guilhermina	Rodrigo Caetano de Almeida	6445	Atestado Médico (09/07) . Agenda não gerada de primeira consulta conferido SICAA. Agenda gerada de retorno conferido SICAA. Srª Guilhermina ciente em cancelar retorno. (Paulo)	***
24/06	CAIS Parque das Amendoeiras	Cida	Lincon Marques Da Rocha Júnior	7202	Atestado Médico (25/06) . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas para o dia 25/06 com o profissional Drª Jonas Jose De Souza. (Regina)	***
24/06	CS Setor Rodoviário	Daniela	Danuzia Muniz Camelo	4510	Atestado Médico (25/06) . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 30/06, com o mesmo profissional. (Bianca)	***
24/06	CS de Norte Ferroviário	Lúcia	Leonildo De Freitas Negreto	3981	Atestado Médico (24/06) . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 29/06; - 02 consultas para o dia 30/06; - 02 consultas para o dia 01/07;	***

SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JUNHO / 2015 (POR FALTA)

						- 02 consultas para o dia 02/0/07. (<i>Regina</i>)	
24/06	CS Vila Boa	Valéria	Suzete Assis de Oliveira	4291		<i>Atestado Médico (07, 08 e 17/07)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Paulo</i>)	***
26/06	Cais Finsocial	Sirlene	Jefferson Brockestayer Filho	7880		<i>Motivo de Saúde (26/06)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas, agendadas da seguinte forma: - 14 consultas do dia 26/06 para o dia 30/06; - 13 consultas do dia 26/06 para o dia 03/07. (<i>Paulo</i>)	***
26/06	CS Esplanada do Anicuns	Sirlene	Elenilson De Godoy Alves	3675		<i>Atestado Médico (26/06)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 02/07; - 08 consultas para o dia 03/07. (<i>Angélica</i>)	***
26/06	CS Vila Clemente	Ronice	Carolina Borges Basilio	12782		<i>Atestado Médico (03/07)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 30/06. (<i>Angélica</i>)	***
26/06	CIAMS Jardim América	Tatiane	Thiago De Paula Rosa	13468		<i>Motivo Particular (26/06)</i> . Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr. Afonso Rufino De Sousa</i> - 03 consultas para o dia 29/06; - 04 consultas para o dia 30/06; - 02 consultas para o dia 01/07; - 02 consultas para o dia 02/07; - 03 consultas para o dia 03/07. <i>Dr. Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos</i> - 02 consultas para o dia 29/06; - 01 consulta para o dia 30/06; - 03 consultas para o dia 01/07; - 02 consultas para o dia 02/07. <i>Dr. Bernardo Paula Neto</i> - 05 consultas para o dia 01/07; - 03 consultas para o dia 02/07. <i>Ciamps Setor Pedro Ludovico – Dr. Vilmar Pires De Paiva</i> - 02 consultas para o dia 29/06. (<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO
26/06	CS Vila Boa	Valéria	Suzete Assis de Oliveira	4291		<i>Motivo Particular (14/07)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Paulo</i>)	NO PRAZO
26/06	CS Setor Rodoviário	Daniela	Vera Maria Caetano Mendes	5924		<i>Atestado Médico (26/06)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:	***

REMANEJAMENTO E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
SALA DE SITUAÇÃO
Referência: JUNHO / 2015 (POR FALTA)

26/06	CS Fama	Ismenia	Rosa Maria Nascimento Goncalves	3360	-08 consultas para o dia 29/06; -02 consultas para o dia 01/07. (Bianca) Curso FICOOB (29,30/06 e 01/07) . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: -03 consultas do dia 29/06 para o dia 03/07; -08 consultas do dia 29/06 para o dia 06/07; -07 consultas do dia 30/06 para o dia 06/07; -01 consulta do dia 30/06 para o dia 07/07; -06 consultas do dia 01/07 para o dia 07/07. (Bianca)	FORA DO PRAZO
29/06	CIAMS Jardim América	Tatiane	Doliana Martins Brasil	8956	Atestado Médico (29/06) . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 02/07. (Angélica)	***
29/06	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Thelma Walkiria Sirio Guirado	4835	Atestado Médico(29/06) . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: -04 consultas para o dia 02/07; -04 consultas para o dia 03/07; -02 consultas para o dia 06/07.(Angélica)	***
29/06	CS Setor Rodoviário	Martinha	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	Atestado Médico(29/06) . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: -10 consultas para o dia 02/07; -06 consultas para o dia 03/07; -04 consultas para o dia 06/07.(Angélica)	***
29/06	CS Criméia Leste	Stela	Diolindo dos Santos Freire	7392	Atestado Médico (26/06) . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: -09 consultas do dia 26/06 para o dia 06/07; -03 consultas do dia 26/06 para o dia 07/07. (Paulo)	***
29/06	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Valquiria Monteiro De Lima Borges	3608	Atestado Médico (03/07) . Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 06/07, com o mesmo profissional. (Bianca)	***
29/06	CS Setor Perim	Guilhermina	Rodrigo Caetano De Almeida	6445	Atestado Médico (09/07) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	***
29/06	CS Vila União	Dalva	Marlene Miguel De Lima	2373	Grade Equivocada (29/06) . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: -04 consultas para o dia 02/07; -05 consultas para o dia 03/07; -02 consultas para o dia 06/07.(Angélica)	FORA DO PRAZO

.E.L.E.C.S.L.Á
SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2015 (POR FALTA)

29/06	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Litemar Gualberto de Souza	7222	<i>Atestado Médico (16 e 17/07)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	***
29/06	CS Norte Ferroviário	Lúcia	Leonildo De Freitas Negro	3981	<i>Atestado Médico (29/06)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 06/07; - 05 consultas para o dia 07/07; - 03 consultas para o dia 08/07. (Regina)	***
29/06	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Ivan Isaac	2213	<i>Atestado Médico (30/06)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^a Valquiria Monteiro De Lima Borges</u> - 05 consultas para o dia 01/07; - 03 consultas para o dia 06/07; - 07 consultas para o dia 08/07. (Bianca)	***
30/06	CS Criméia Leste	Sueli	Rubens Sergio Camargo	1648	<i>Falta (30/06)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 02/07; - 05 consultas para o dia 03/07.(Regina)	FORA DO PRAZO
30/06	CS Marinho Lemos	Ana Maria	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Palestra de Gestante (16 e 31/07)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. A sr ^a Ana Maria, fica ciente do cancelamento de 1 ^a consulta e retorno, neste período. (Angélica)	NO PRAZO
30/06	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	<i>Consulta Pré- agendada (28; 29; 30 e 31/07)</i> . Agenda gerada, somente retorno, dia 28/07e 29/07, conferido SICAA. A sr ^a Eleusa fica ciente do cancelamento da grade, neste período. (Angélica)	***
30/06	CS Parque Amazônia	Marceli	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Atestado Médico (15; 16 e 17/07)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	***
30/06	CS Norte Ferroviário	Maria José	Leonildo de Freitas Negro	3981	<i>Atestado Médico (30/06)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 08/07; - 03 consultas para o dia 09/07. (Paulo)	***
30/06	CS Marinho Lemos	Ana Maria	Gilson Moura De Brito	6313	<i>Grade Equivocada (30/06)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 01/07; - 03 consultas para o dia 02/07; - 04 consultas para o dia 06/07. (Angélica)	FORA DO PRAZO

LEILA
SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO / 2015 (POR FALTA)

	CS Setor Rodoviário	Martinha	Gilmar Sisterolli de Carvalho	5457	Congresso (17 a 21/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
30/06	Cais Finsocial	Sirlene	Viviane Franco Carneiro	12904	Falta (30/06 – período vespertino). Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 06/07; - 08 consultas para o dia 07/07. (Bianca)	FORA DO PRAZO
30/06	Cais Finsocial	Sirlene	Jefferson Brockstayer Filho	7880	Falta (30/06). Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 03/07; - 16 consultas para o dia 07/07; - 09 consultas para o dia 10/07. (Bianca)	FORA DO PRAZO
30/06	Cs Fama	Ismênia	Rosseney da Costa	6739	Atestado Médico (02 e 03/07). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: CS Santa Helena – Caritas de Oliveira - 06 consultas do dia 02/07 para o dia 03/07; - 06 consultas do dia 02/07 para o dia 06/07; - 04 consultas do dia 03/07 para o dia 07/07; - 04 consultas do dia 03/07 para o dia 08/07. (Paulo)	***

Anexo 06 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**

CELSCNJL.F.

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: JUNHO / 2015 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
10/06	Cais Finsocial	Sirlene	Viviane Franco Carneiro	12904	<p><i>Saída da Unidade (A partir do dia 09/06).</i> Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 60 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p><u>Cais Candida de Moraes</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -05 consultas do dia 09/06 para o dia 15/06; -04 consultas do dia 09/06 para o dia 16/06; -07 consultas do dia 09/06 para o dia 17/06; -15 consultas do dia 09/06 para o dia 18/06; -01 consulta do dia 15/06 para o dia 18/06; <p><u>Dr^o: Jose da Costa</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -14 consultas do dia 15/06 para o dia 15/06; -04 consultas do dia 15/06 para o dia 16/06; -02 consultas do dia 16/06 para o dia 16/06; -08 consultas do dia 16/06 para o dia 17/06. Obs : Informado para unidade cancelar as vagas geradas a partir do dia 22/06. (Cléber) 	***
12/06	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Caroline Chaves Romão	13000	<p><i>Exoneração (A partir do dia 11/06).</i> Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p><u>Dr^o: Isaura Araujo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -08 consultas do dia 11/06 para o dia 15/06; -02 consultas do dia 11/06 para o dia 16/06; -05 consultas do dia 17/06 para o dia 16/06; -01 consulta do dia 18/06 para o dia 16/06. (Informado para unidade cancelar as vagas geradas de primeira e retorno). (Cléber) 	***
16/06	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Harley Ricardo Rodrigues	6652	<p>Bloqueio de Vaga (16/06). Foi encaminhado E-mail solicitando bloqueio de vaga, atendimento ginecológico para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 22/06 as 07:00, no Ciams Novo Horizonte com Dr^o Harley Ricardo Rodrigues. A sr^a Fernanda da unidade, fica orientada dos procedimentos. (Angélica)</p>	***
16/06	CS Parque Amazônia	Marceli	Rodrigo Eduardo De Brito	12301	<p>Alteração de Grade (A partir do dia 29/06). Autorizado pela Coordenação, Dr^a Iraci.(Angélica)</p>	***
16/06	CS Vila União	Dalva	Márcia Regina Freire	7500	<p>Bloqueio de Vaga (16/06). Foi encaminhado E-mail solicitando bloqueio de vaga, atendimento ginecológico para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 17/06 as 13:30, no CS Vila União com a Dr^a Márcia Regina Freire. A sr^a Dalva da unidade, fica orientada dos procedimentos. (Angélica)</p>	***

ALACUN.U.L.T.

SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JUNHO / 2015 (DIVERSOS)

17/06	CS Parque Amazônia	Marcelly	Paulo Vicente Mota	5775	<i>Bloqueio de vaga (22/06).</i> Foi bloqueado uma vaga disponível para criança de 12 anos, cujo o nome Marcelly Márcia Ramos de Lima com Dr ^o : Paulo Vicente Mota. <i>(Cleber)</i>	***
18/06	Ciams Jardim América	Valéria	Carla Vanessa de Sousa	8686	<i>Entrada na Unidade (a partir de 23/06).</i> A profissional passará a atender na referida unidade, às terça, quinta e sexta-feira, com carga horária de 80 pacientes/semana. Agenda gerada e liberada para o 0800. <i>(Paulo)</i>	***
24/06	CS Vila União	Paola	Márcia Regina Freire	7500	<i>Bloqueio de Vagas (29/06).</i> Foi encaminhado e-mail, solicitando bloqueio de vaga, atendimento ginecológico para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 29 de Junho às 13h30min, Centro de Saúde Vila União, Dr ^a Márcia Regina Freire. A sr ^a Paola da Unidade de Saúde, ciente dos procedimentos. <i>(Paulo)</i>	***
25/06	Cais Finsocial	Viviane	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Retorno a Unidade (a partir de 30/06).</i> A partir desta data a profissional estará retornando às atividades normais na unidade com o mesmo quantitativo de atendimento. Agenda criada e liberada ao Teleconsulta. <i>(Paulo)</i>	***
26/06	CS Vila Boa	Maria de Lourdes	Suzete Assis De Oliveira	4291	<i>Bloqueio de Vaga (30/06).</i> Unidade solicita bloqueio de 01 vaga com ginecologista para atendimento de usuário menor de 13 anos. Consulta bloqueada dia 30/06/2015 as 07:30 com a Dr ^a Suzete Assis De Oliveira. Maria de Lourdes ciente da marcação. <i>(Bianca)</i>	***
26/06	Cais Jardim Novo Mundo	Jocelina	Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos	10195	<i>Luto em família (24,30/06 e 01/07).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 47 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 24/06 para o dia 07/07; - 13 consultas do dia 24/06 para o dia 08/07; Dr ^o Carlos Augusto Santos Rodrigues - 09 consultas do dia 30/06 para o dia 06/07; - 06 consultas do dia 01/07 para o dia 06/07; - 11 consultas do dia 01/07 para o dia 07/07; - 01 consulta do dia 01/07 para o dia 08/07. <i>(Bianca)</i>	***
30/06	CS Santa Helena	Meiriane	Indra Gonella Fontenelle	12775	<i>Saída da Unidade (a partir de 06/07).</i> Foram canceladas 57 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Alcioni Teixeira Magalhães - 08 consultas do dia 06/07 para o dia 06/07; - 04 consultas do dia 06/07 para o dia 07/07; - 02 consultas do dia 07/07 para o dia 07/07. <i>(Paulo)</i>	***
30/06	CS Norte Ferroviário	Maria José	Emivaldo Soares Martins	4086	<i>Falta de Energia (03/07).</i> Foram remanejadas 06 consultas todas para o dia 06/07 com o mesmo profissional. <i>(Paulo)</i>	***